



2025年
全国网民网络安全感满意度
调查统计报告

新疆维吾尔自治区卷

发起单位: 全国135家网络社会组织及相关机构(网安联)

指导单位: 网民网络安全感满意度调查活动组委会

承办单位: 广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

2025年10月

2025 年全国网民网络安全感满意度调查 统计报告

网络安全感满意度调查



新疆维吾尔自治区卷

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

指导单位： 网民网络安全感满意度调查活动组委会

发起单位： 全国 135 家网络社会组织及相关机构（网安联）

承办单位： 广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

2025 年 10 月

2025 年网民网络安全感满意度调查课题组

组长：高宁（总负责）

成员：黎明瑶、林灿锋、郑楚庄、陈怡敏等

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

本报告数据来源于 2025 网民网络安全感满意度调查活动，任何组织和个人引用本报告中的数据和内容须注明来源出处。

组委会欢迎有关研究机构合作，深入挖掘调查数据价值，有需要者请与组委会秘书处联系。

报告查询（总报告及区域、专题、行业报告）：

网络安全共建网：www.iscn.org.cn “网安联” 公众号：



目录

一、前言.....	7
二、受访者基本情况.....	10
2.1 性别分布	10
2.2 年龄分布	10
2.3 学历分布	11
2.4 职业分布	12
2.5 担任角色	13
2.6 地区分布	14
2.7 户口分布	15
2.8 薪资分布	16
三、网络安全基本情况.....	18
3.1 网民上网行为	18
3.2 网络安全认知	22
3.3 网络安全态势与网络安全感	23
3.7 网络安全治理成效评价	36
四、公众网民版专题分析.....	44
4.1 专题 1：网络安全法治社会建设专题	44
4.2 专题 2：网络诚信建设专题	45
4.3 专题 3：遏制惩处网络违法犯罪行为专题	46
4.4 专题 4：个人信息保护和数据安全专题	47
4.5 专题 5：网络购物权益保护专题	48
4.6 专题 6：特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护	49
4.7 专题 7：互联网平台监管与企业自律专题	50
4.8 专题 8：数字政府服务与治理能力提升专题	51
4.9 专题 9：智能社会发展与治理挑战	52
七、从业人员版专题分析.....	53
7.1 专题 A：行业治理与企业合规专题	53
7.2 专题 B：行业发展与科技创新专题	98

7.3 专题 C：新技术挑战与网络安全专题	99
附件一：调查方法与数据样本情况.....	129
附件二：调查报告致谢词.....	135
附件三：调查活动组委会名单.....	136
附件四：调查活动发起单位及支持单位名单.....	139
（一）发起单位	139
核心发起单位	139
骨干发起单位	139
参与发起单位	140
（二）联合发起单位	141
（三）合作研究机构	145
（四）合作媒体	146

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

图表目录

图表 1: 公众网民性别分布图.....	10
图表 2: 公众网民年龄分布图.....	11
图表 3: 公众网民学历分布图.....	12
图表 4: 公众网民职业分布图.....	13
图表 5: 公众网民在互联网中担任角色比例.....	14
图表 6: 2025 公众网民各地市分布图	15
图表 7: 2025 公众网民户口分布图	16
图表 8: 2025 公众网民薪资分布图	17
图表 9: 公众网民网龄分布.....	18
图表 10: 公众网民每天上网时长.....	19
图表 11: 公众网民每月上网费用分布.....	20
图表 12: 公众网民每月上网费用负担评价.....	21
图表 13: 公众网民常用的网络应用服务.....	22
图表 14: 网民中有不安全的网络行为的比例.....	23
图表 15: 网络不良信息的网络安全问题评价.....	24
图表 16: 网络入侵攻击的网络安全问题评价.....	25
图表 17: 数据泄露被盗的网络安全问题评价.....	26
图表 18: 网络诈骗、黑灰产等的网络安全问题评价.....	27
图表 19: 网络骚扰行为的网络安全问题评价.....	28
图表 20: 网民遭遇网络安全问题的应对选择.....	29
图表 21: 2025 年公众网民网络安全感评价	30
图表 22: 网络实体和信息的信任度评价.....	31
图表 23: 网络环境的意外风险度评价.....	32
图表 24: 网络威胁的严重性评价.....	33
图表 25: 网络安全保障的信心度评价.....	34
图表 26: 公众网民对网络安全感变化的评价.....	35
图表 27: 公众网民对网络安全感变化预期的评价.....	36
图表 28: 网络空间安全治理总体状况评价.....	37

图表 29: 网络安全法治社会建设与依法治理状况评价.....	38
图表 30: 政府惩治网络违法犯罪的表现评价.....	39
图表 31: 政府对网络安全的监管和执法方面的表现评价.....	40
图表 32: 互联网企业履行网络安全责任方面的表现评价.....	41
图表 33: 政府在数字政府网上服务方面的表现评价.....	42
图表 34: 我国网络诚信社会治理总体状况评价.....	43
图表 339: 网络安全对单位重要性	53
图表 340: 所在行业对等级保护工作的指导	54
图表 341: 所在行业对关基保护工作的指导	55
图表 342: 所在行业对密码应用工作的指导	56
图表 343: 所在行业对数据安全工作的指导	57
图表 344: 所在行业对个人信息保护工作的指导	58
图表 345: 政府提供网络安全服务帮助	59
图表 346: 所在企业在网络安全合规遵循的法律法规	60
图表 347: 《促进和规范数据跨境流动规定》法规颁布后实施的落实情况	61
图表 348: 《政务数据共享条例》法规颁布后实施的落实情况	62
图表 349: 《人脸识别技术应用安全管理暂行办法》法规颁布后实施的落实情况	63
图表 350: 网络安全保护专职部门在网络安全合规建设情况评价	64
图表 351: 网络安全领导小组在网络安全合规建设情况评价	65
图表 352: 网络安全责任人在网络安全合规建设情况评价	66
图表 353: 网络安全责任追究措施在网络安全合规建设情况评价	67
图表 354: 安全检查在网络安全合规建设情况评价	68
图表 355: 所在单位的网络安全预算落实情况	69
图表 356: 所在单位安全管理状况	70
图表 357: 所在单位的网络安全管理存在的问题	71
图表 358: 所在单位等级保护合规情况	72
图表 359: 所在单位关键信息系统安全保护合规情况	73

图表 360: 所在单位商用密码应用合规情况	74
图表 361: 所在单位数据安全合规情况	75
图表 362: 所在单位个人信息保护合规情况	76
图表 363: 网络安全等级保护总体实施情况满意度评价	77
图表 364: 所在单位网络安全等级保护开展情况	78
图表 365: 测评机构测评服务满意度评价	79
图表 366: 对测评服务不满意的原因	80
图表 367: 所在单位发生网络安全事件种类	81
图表 368: 单位发生网络安全事件的情况	82
图表 369: 所在单位发生过网络安全事件造成的损失	83
图表 370: 单位网络安全应急预案情况	84
图表 371: 单位网络安全事件报案情况	85
图表 372: 公安机关网络安全案件受理评价	86
图表 373: 对公安机关网络安全案件受理不满意的原因	87
图表 374: 对关键信息基础设施安全保护要求的认识	88
图表 375: 对关保核心岗位人员管理要求的认识	89
图表 376: 对关保供应链安全管理要求的认识	90
图表 377: 关键信息基础设施保护总体实施情况满意度评价	91
图表 378: 关键信息基础设施保护主要问题	92
图表 379: 所在行业密码应用安全需求	93
图表 380: 商用密码安全性评估工作整体状况满意度评价	94
图表 381: 商用密码安全性评估工作存在问题	95
图表 382: 密码技术升级或者改造遇到的问题	96
图表 383: 商用密码设备长期监测计划情况	97
图表 414: 对新技术新应用的网络安全问题的关注度	99
图表 415: AI 基础设施领域我国和世界领先水平相比的评价	100
图表 416: AI 芯片领域我国和世界领先水平相比的评价	101
图表 417: 系统平台和基础软件领域我国和世界领先水平相比的评价	102
图表 418: AI 大模型领域我国和世界领先水平相比的评价	103

图表 419: AI 应用领域我国和世界领先水平相比的评价	104
图表 420: 网络安全防护领域我国和世界领先水平相比的评价	105
图表 421: 6G 等新一代移动网络通信领域我国和世界领先水平相比的评价	106
图表 422: 机器人领域我国和世界领先水平相比的评价	107
图表 423: 物联网技术领域我国和世界领先水平相比的评价	108
图表 424: 工业互联网领域我国和世界领先水平相比的评价	109
图表 425: 区块链应用领域我国和世界领先水平相比的评价	110
图表 426: 信创技术应用的不足之处.....	111
图表 427: 工控领域网络安全问题.....	112
图表 428: 对区块链的认识.....	113
图表 429: 区块链应用的问题.....	114
图表 430: 物联网的应用场景.....	115
图表 431: 物联网安全风险.....	116
图表 432: 所在单位对人工智能和大模型应用情况	117
图表 433: 人工智能应用对网络安全影响.....	118
图表 434: 人工智能应用上存在问题.....	119
图表 435: 人工智能（AI）应用的风险.....	120
图表 436: 人工智能（AI）应用挑战的看法.....	121
图表 437: 工智能应用监管工作的期望.....	122
图表 438: 数字政府和智慧城市的网络安全状况.....	123
图表 439: 数字政府和智慧城市的网络安全问题.....	124
图表 440: 数字政府和智慧城市中新技术的应用效果评价.....	125
图表 441: 数字政府和智慧城市新技术应用的问题.....	126
图表 442: 网络安全技术未来发展的热点.....	127
图表 443: 新技术应用的网络安全保障建议.....	128

一、前言

关山初度尘未洗，策马扬鞭再奋蹄。2025年是“十四五”规划收官、“十五五规划”谋篇布局之年，也是全面深化网络安全领域改革、推进网络强国建设的关键一年。在这一年里，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民积极作为、攻坚克难，加紧实施积极有为的宏观政策，大力发展新质生产力，不断深化改革开放，加快构建新发展格局，着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，高质量发展取得新成效。我国经济呈现总体平稳、稳中有升的态势，充分展现出我国经济的强大活力与韧性。在这一年里，国际形势复杂多变，国际经济贸易秩序遭遇挑战，美国发起的贸易战和关税战冲击了全球供应链，不确定因素增多。地缘政治方面，台海局势风波又起，大国博弈日趋激烈。世界百年变局和信息革命浪潮相互冲击和演进。在这一年里，网络信息技术加速发展，以人工智能为代表的战略性新兴产业和未来产业蓬勃发展，网络信息化成为重塑世界发展格局的重要力量，网络空间成为大国博弈的重要领域。因此，加强网络空间治理，有效地防范网络安全风险，维护网络空间安全，提升全民网络安全素质，已经成为我们必须面对的问题和挑战。

筑牢网络安全屏障，助推网络强国建设，走出一条具有中国特色的用网治网之道是我国网络空间治理的重要课题和任务。提升网络空间治理水平事关国家长治久安，事关经济社会发展和人民群众福祉。截至2025年6月，我国网民规模已达11.23亿人，互联网普及率提高至79.7%（数据来源：第56次《中国互联网络发展状况统计报告》），我国已经形成了全球规模最大的数字社会。网络空间是亿万民众共同的精神家园，建设风清气正的网络空间，越来越成为广大网民共同的追求和期待。开展网民网络安全感满意度调查，旨在进一步贯彻落实习近平总书记关于网络强国的重要思想，增强全体国民的网络安全意识和防范能力，筑牢可信可控的网络安全屏障，深化网络文明建设，营造清朗有序的网络空间，形成网络文明人人参与、共享共建的生动局面。

网民网络安全感满意度调查的宗旨就是以人为本，广大网民是网络活动的直接参与者。调查活动直接面向网民大众，通过问卷调查的方式为大家提供表达诉求的渠道，让政府主管部门可以直接倾听广大网民对网络安全治理的感受和了解

现存的网络安全治理问题，更好地倾听民声、尊重民意、顺应民心。同时也向广大网民宣传网络安全的相关政策、法规和知识，提升公众网络安全素养，自觉抵制网上不良信息和网络违法行为，共同守护好清朗的网络空间。

为充分发挥网络安全社会组织在网络空间建设中的桥梁作用，切实履行网络社会组织的社会责任，全面提升社会组织服务国家及地方政府网络安全建设的能力和水平，促进全国网络安全事业的发展，从 2018 年开始由全国多家网络安全社会组织联合发起了每年一度的全国网民网络安全感满意度调查活动。调查活动及其报告引起社会积极反响，有力地推动全国各地网络安全宣传教育和网络治理措施的落实。

建设网络强国是我国重要发展战略，在新时代全面推进现代化建设的背景下，开展 2025 年度全国网民网络安全感满意度调查别具意义。调查活动通过收集人民群众对网络安全治理的意见和建议，为网络空间治理提供方向和依据，既贯彻落实了“网络安全为人民，网络安全靠人民”的重要思想，又深刻体现了网络安全治理中的“人民性”的本质要求。本年度调查活动由全国 135 家网络安全行业协会及相关社会组织联合发起，公安、网信等各级政府网络安全主管部门对活动给予了强有力的指导和支持。同时，相关的业务主管部门也提供了各种关心和支持，各参与单位和企业、机构等密切配合，充分保证了调查活动的成功举办。

2025 年 7 月，以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为活动主题的 2025 网民网络安全感满意度调查活动正式启动。7 月 22 日开始全国各大网络平台同步开展信息推送，同时数据采集平台开通线上采集通道，正式对外采集数据，至 8 月 15 日 24 时结束。

本次调查活动共收回问卷总数为 164.5895 万份（主问卷+专题问卷），其中公众网民版为 123.9164 万份，网络从业人员版 40.6731 万份。采集回来的数据经过清洗后，有效问卷总数为 77.8166 万份，其中，公众网民版 63.3224 万份，网络从业人员版 14.4942 万份。丰富的数据量为课题研究打下坚实基础。

本报告由课题组基于 2025 年度网民网络安全感满意度调查活动收集回来的有效问卷数据，经过对调查数据进行整理、统计、初步分析后编写形成。报告力求真实、客观地反映参与调查的网民群体的网络安全感和满意度的感受，揭示网

络安全的态势和网民的关注点和痛点以及期望,为有关各方开展网络空间安全治理研究和治理实践提供参考。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

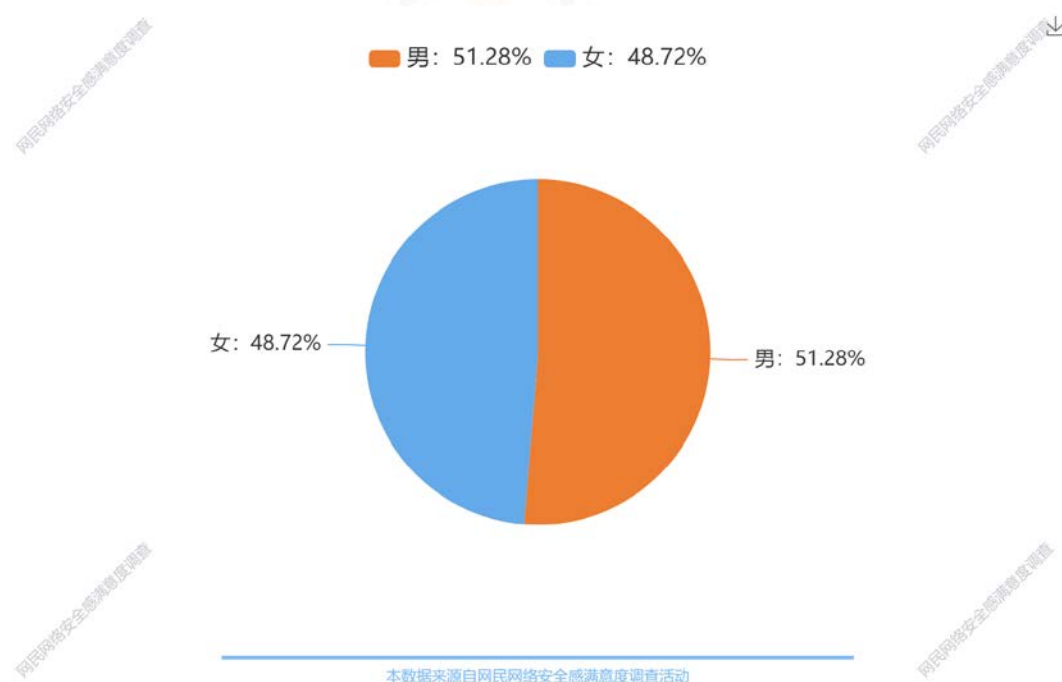
二、受访者基本情况

本次问卷调查共收回新疆维吾尔自治区公众版网民网络安全感满意度调查问卷 1020 份，经数据清洗消除无效数据后，共有 718 份问卷数据纳入统计。数据样本有效性为：70.39%。

以下统计数据基于本次调查问卷有效样本统计而成，反映的是参与调查活动的公众网民意见和情况。报告中“全国”是特指全国范围参与调查的有效样本的总体，“各省”、“各市”也是基于参与调查的有效样本中分布在各省、各市的子集。本报告是新疆维吾尔自治区报告，数据统计范围涵盖新疆维吾尔自治区。

2.1 性别分布

参与调查的男性网民占 51.28%，女性网民占 48.72%。



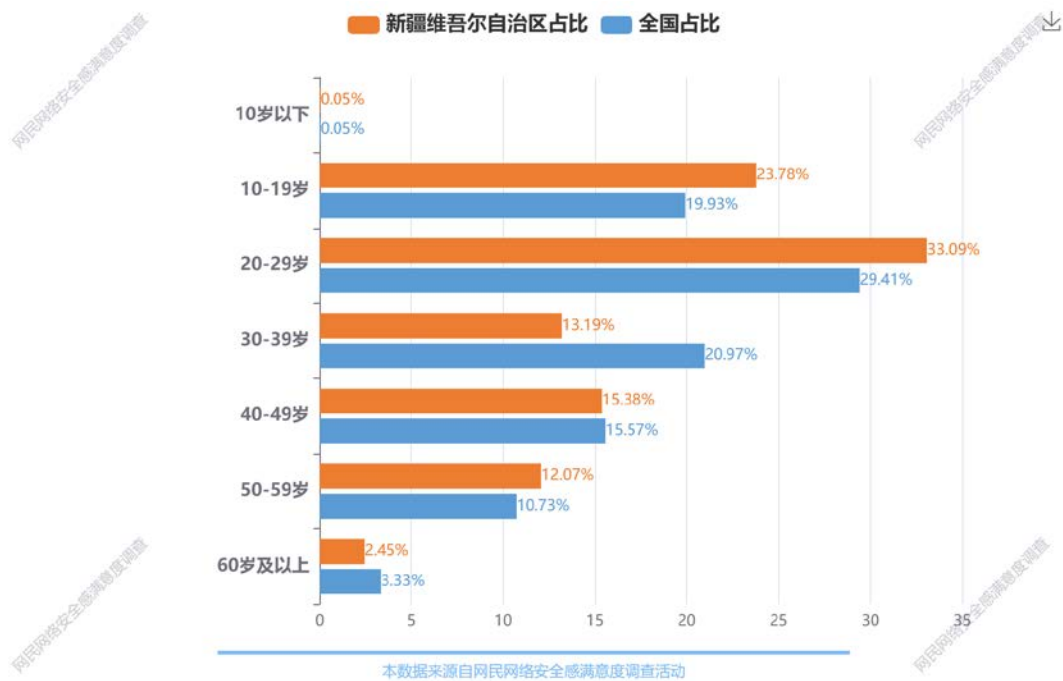
图表 1：公众网民性别分布图

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 1 题：您的性别？）

2.2 年龄分布

数据显示 10 岁以下占比 0.05%，10 岁到 19 岁占 23.78%，20 岁到 29 岁占 33.09%，30 岁到 39 岁占 13.19%，40 岁到 49 岁占 15.38%，50 岁到 59 岁占

12.07%，60 岁及以上占 2.45%。30 岁以下年轻人占比达 56.92%。

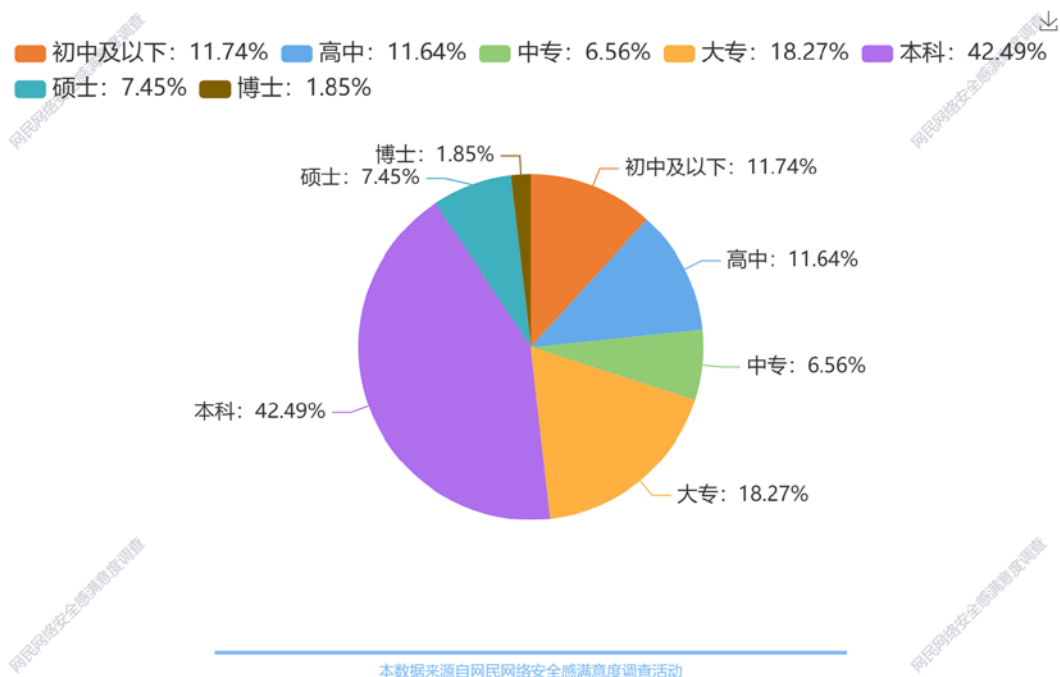


图表 2：公众网民年龄分布图

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 2 题：您的年龄？）

2.3 学历分布

参与调查的网民中本科学历人数最多，占比 42.49%，其次是大专学历占 18.27%，第三是初中及以下占 11.74%。普遍网民群体中受教育的程度，本科及大专学历占比较高。

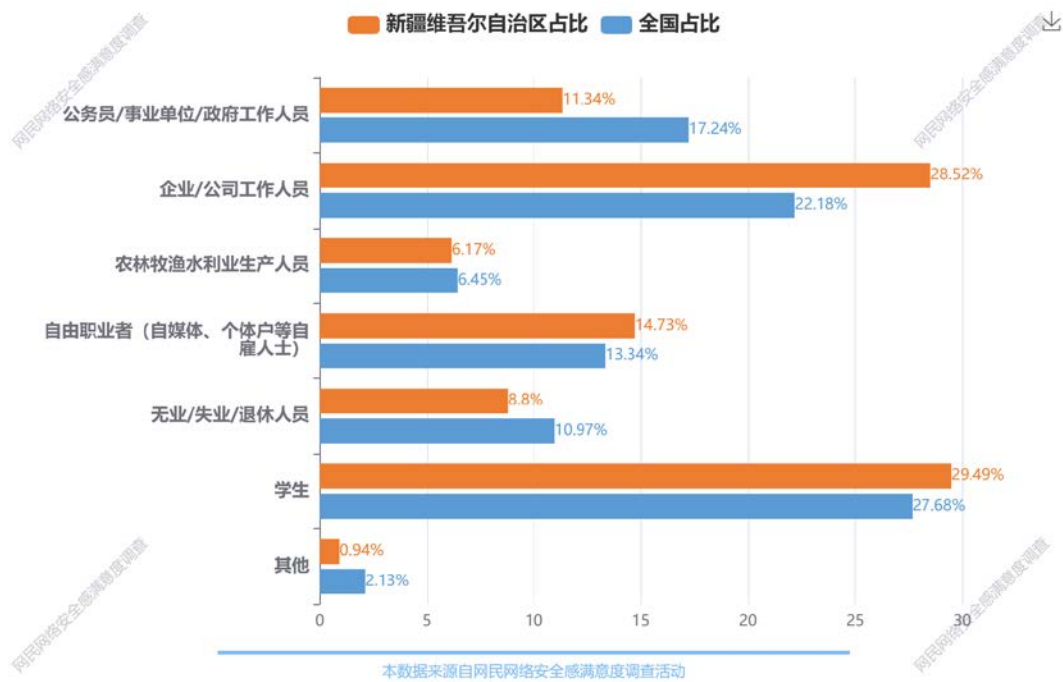


图表 3：公众网民学历分布图

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 3 题：您的学历？）

2.4 职业分布

参与调查的网民职业中最高为学生，占比 29.49%，其次是企业/公司工作人员占比 28.52%，自由职业者（自媒体、个体户等自雇人士）占比 14.73%，公务员/事业单位/政府工作人员占比 11.34%，无业/失业/退休人员占比 8.8%，农林牧渔水利业生产人员占比 6.17%。与全国数据相比，表示公务员/事业单位/政府工作人员的比例要低 5.9 个百分点，表示企业/公司工作人员比例要高 6.34 个百分点。

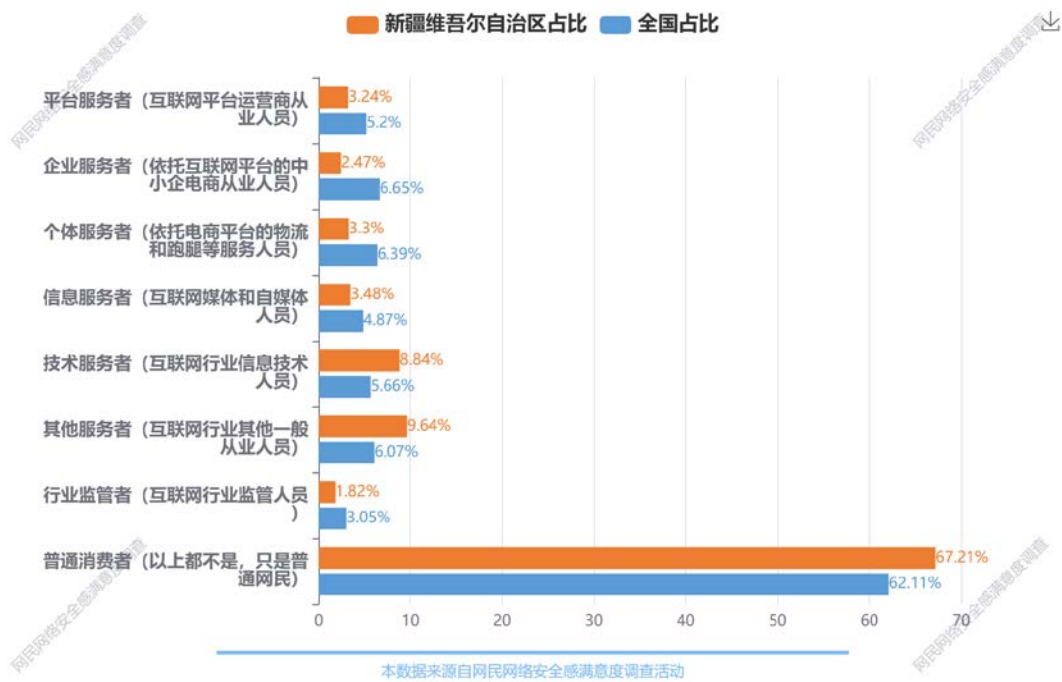


图表 4：公众网民职业分布图

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 4 题：您的职业身份？）

2.5 担任角色

参与调查的网民中普通消费者（以上都不是，只是普通网民）占 67.21%，其他服务者（互联网行业其他一般从业人员）占比 9.64%，技术服务者（互联网行业信息技术人员）占比 8.84%，信息服务者（互联网媒体和自媒体人员）占比 3.48%。调查显示，有 18.48%的人在与网络安全相关的岗位工作，有 1.82%的人是互联网行业监管人员。相较于全国数据，平台服务者（互联网平台运营商从业人员）、信息服务者（互联网媒体和自媒体人员）、行业监管者（互联网行业监管人员）分别比全国数据低 1.96、1.39、1.23 个百分点。

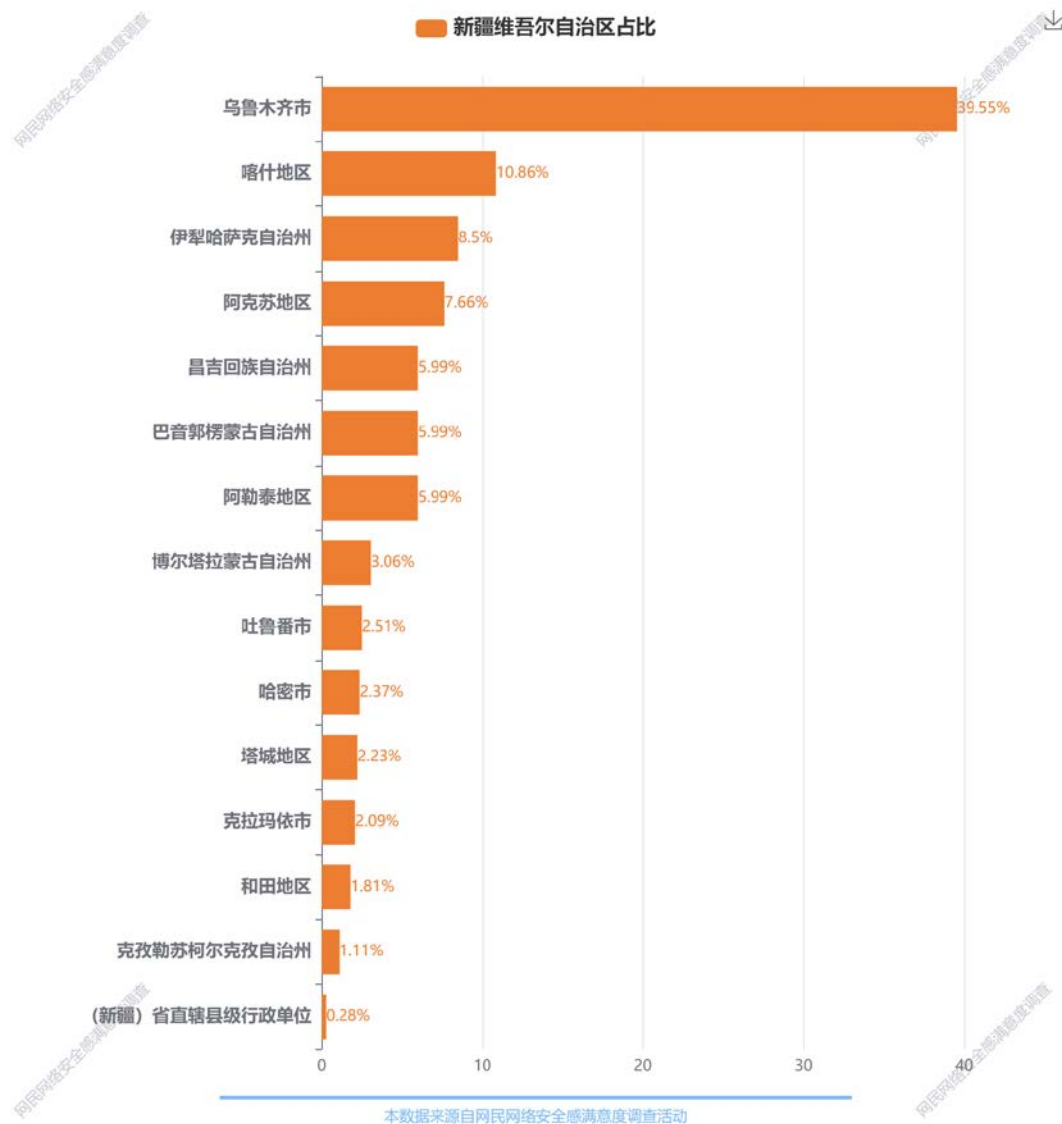


图表 5：公众网民在互联网中担任角色比例

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 5 题：您在互联网中担任的网民角色？）

2.6 地区分布

参与调查的网民来自新疆维吾尔自治区下辖 15 个地级市（区）。新疆维吾尔自治区内各地区都有一定数量的网民参加调查，其中乌鲁木齐市、喀什地区、伊犁哈萨克自治州、阿克苏地区、昌吉回族自治州、巴音郭楞蒙古自治州、阿勒泰地区、博尔塔拉蒙古自治州、吐鲁番市、哈密市前 10 位。新疆维吾尔自治区内网民常住地(居住满 6 个月)的地区分布情况如下图：

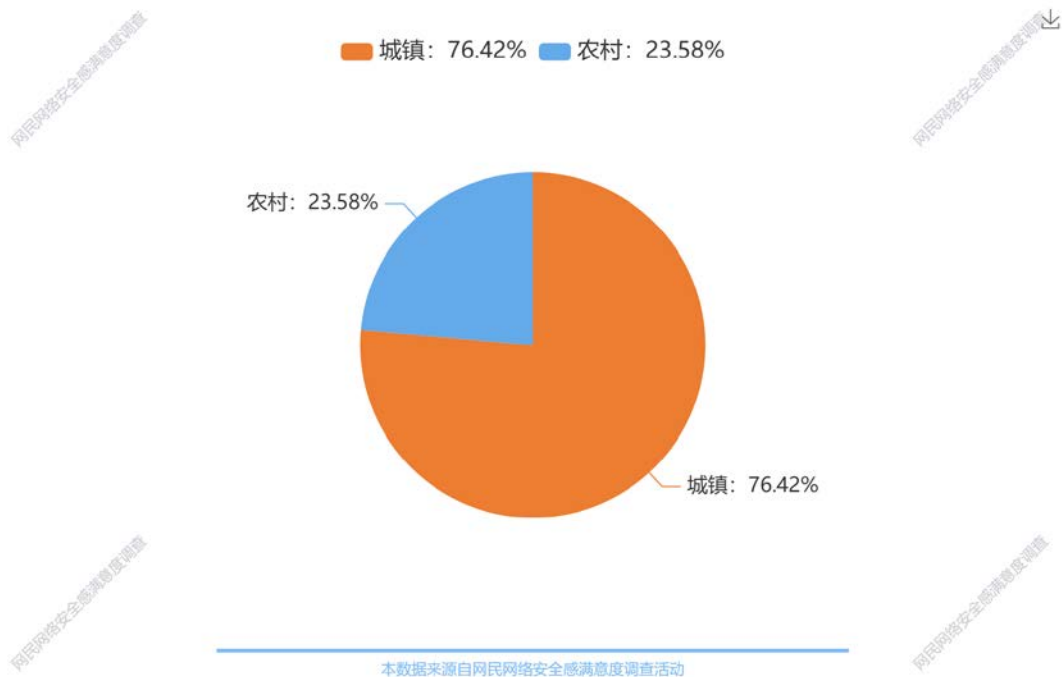


图表 6：2025 公众网民各地市分布图

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 6 题：您现在的常住地？（居住满 6 个月或以上））

2.7 户口分布

参与调查的网民城镇户口占 76.42%，农村户口占 23.58%。



图表 7：2025 公众网民户口分布图

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 7 题：您目前居住在城镇还是农村？）

2.8 薪资分布

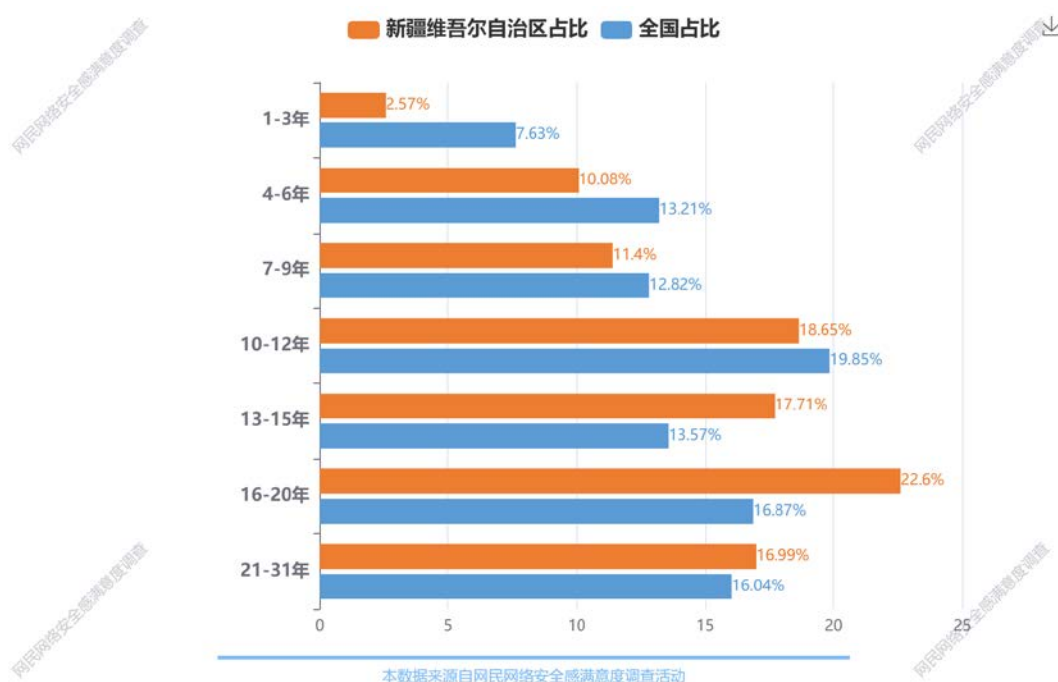
参与调查的网民中 5001-10000 元月收入人数最多，占比 28.08%，其次是 3001-5000 元占比 22.38%，0-1500 元占比 19.44%，1501-3000 元占比 15.76%，10001-20000 元占比 10.86%，大于 20000 元占比 3.48%。与全国数据相比，表示 0-1500 元的比例要低 4.83 个百分点，表示 5001-10000 元比例要高 5.85 个百分点。

三、网络安全基本情况

3.1 网民上网行为

(1) 网龄分布

大部分受调查网民有多年上网、用网经验，有 40.13%网龄在 4-12 年之间，其中网龄 4-6 年占 10.08%，7-9 年占 11.4%，10-12 年占 18.65%。10 年以上网龄人数占 75.95%。与全国数据相比，表示 1-3 年的比例要低 5.06 个百分点，表示 13-15 年比例要高 4.14 个百分点。

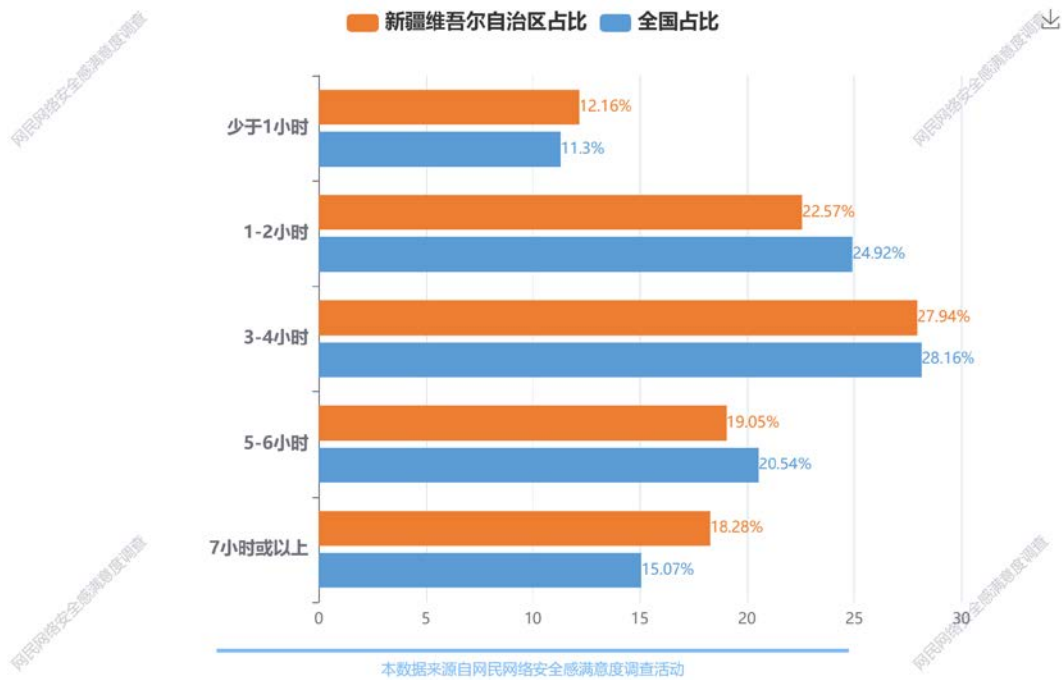


图表 9：公众网民网龄分布

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 9 题：您上网已经有多少年（网龄）？）

(2) 上网时长

参与调查的公众网民中平均每天上网时长 4 小时以内 62.67%，3 小时以上为 65.27%，2 小时以下为 34.73%。19.05%的网民上网时间 5-6 小时，18.28%的网民上网时间超过 7 小时。与全国数据相比，表示 1-2 小时的比例要低 2.35 个百分点，表示 7 小时或以上比例要高 3.21 个百分点。

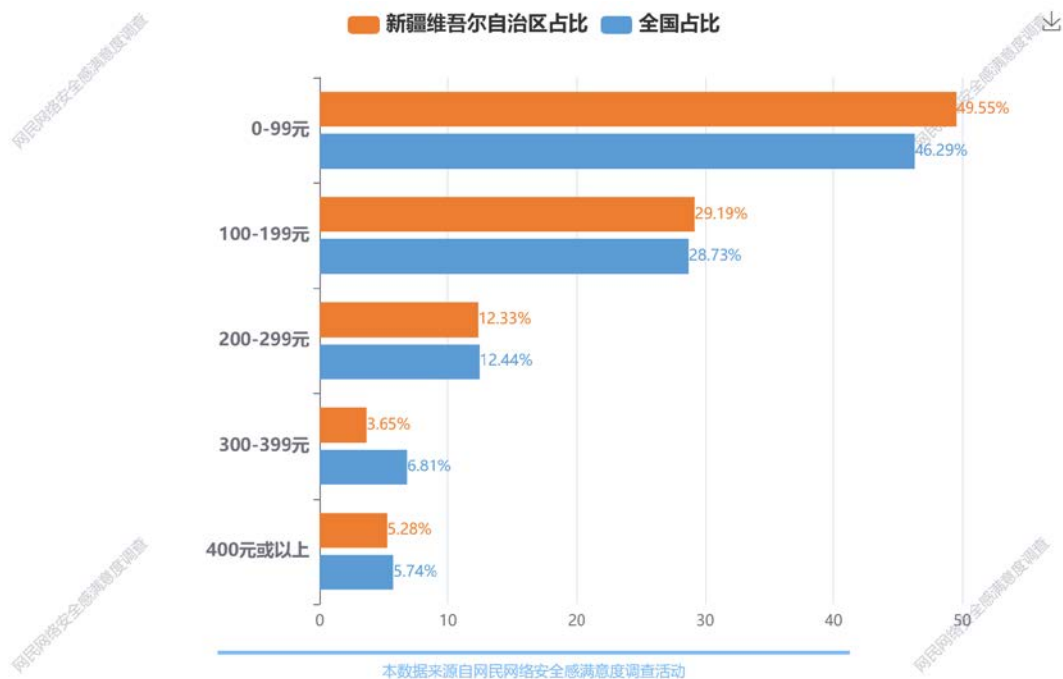


图表 10：公众网民每天上网时长

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 10 题：您平均每天上网的时长是多少小时？）

（3）网费支出

参与调查的公众网民中平均每月支出上网费用（手机流量和宽带费用）在 0-99 元的比例最高。49.55%每月上网费用在 99 元以下；29.19%每月上网费用在 100 元—199 元；12.33%每月上网费用在 200 元—299 元；超过 8.93%每月上网费用在 300 元以上。相较于全国数据，除 0-99 元和 100-199 元比全国数据分别高出 3.26 个百分点、0.46 个百分点外，其他数据值均少于全国数据。

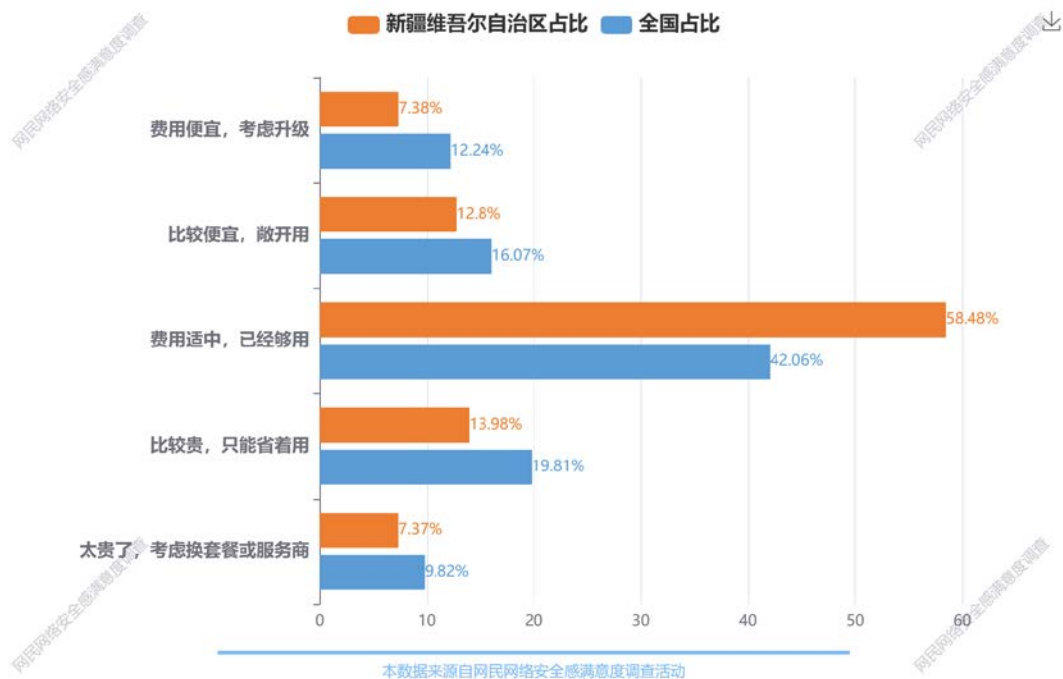


图表 11：公众网民每月上网费用分布

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 11 题：您平均每月花多少钱网费（包括手机流量和宽带费用）？）

（4）网费支出负担评价

参与调查的公众网民对上网费用负担评价：认为费用适中，已经够用占比 58.48%；认为比较便宜，敞开使用占比 12.8%；认为费用便宜，考虑升级占比 7.38%。在负面评价方面，认为比较贵，只能省着用占比 13.98%；认为太贵了，考虑换套餐或服务商占比 7.37%；两者相加，持比较贵评价或太贵评价的占 21.35%。相较于全国数据，费用适中，已经够用的占比高了 16.42 个百分点。

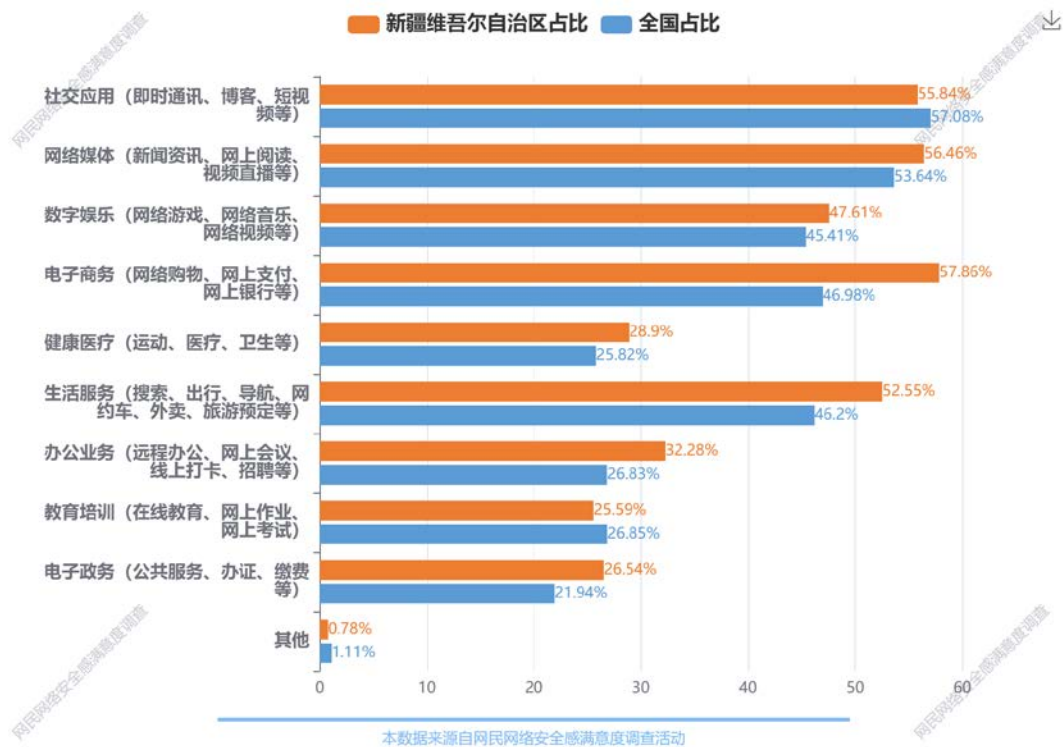


图表 12：公众网民每月上网费用负担评价

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 12 题：您认为目前每月用于上网费用（包括手机流量和宽带费用）的负担如何？）

（5）常用的网络服务

参与调查的公众网民最常用的网络应用服务，排行前五位分别是：第一位电子商务（网络购物、网上支付、网上银行等）（57.86%）、第二位网络媒体（新闻资讯、网上阅读、视频直播等）（56.46%）、第三位社交应用（即时通讯、博客、短视频等）（55.84%）、第四位生活服务（搜索、出行、导航、网约车、外卖、旅游预定等）（52.55%）、第五位数字娱乐（网络游戏、网络音乐、网络视频等）（47.61%）。其他为，办公业务（远程办公、网上会议、线上打卡、招聘等）32.28%；健康医疗（运动、医疗、卫生等）28.9%；电子政务（公共服务、办证、缴费等）26.54%；教育培训（在线教育、网上作业、网上考试）25.59%。与全国数据相比，表示社交应用（即时通讯、博客、短视频等）的比例要低 1.24 个百分点，表示网络媒体（新闻资讯、网上阅读、视频直播等）比例要高 2.82 个百分点。

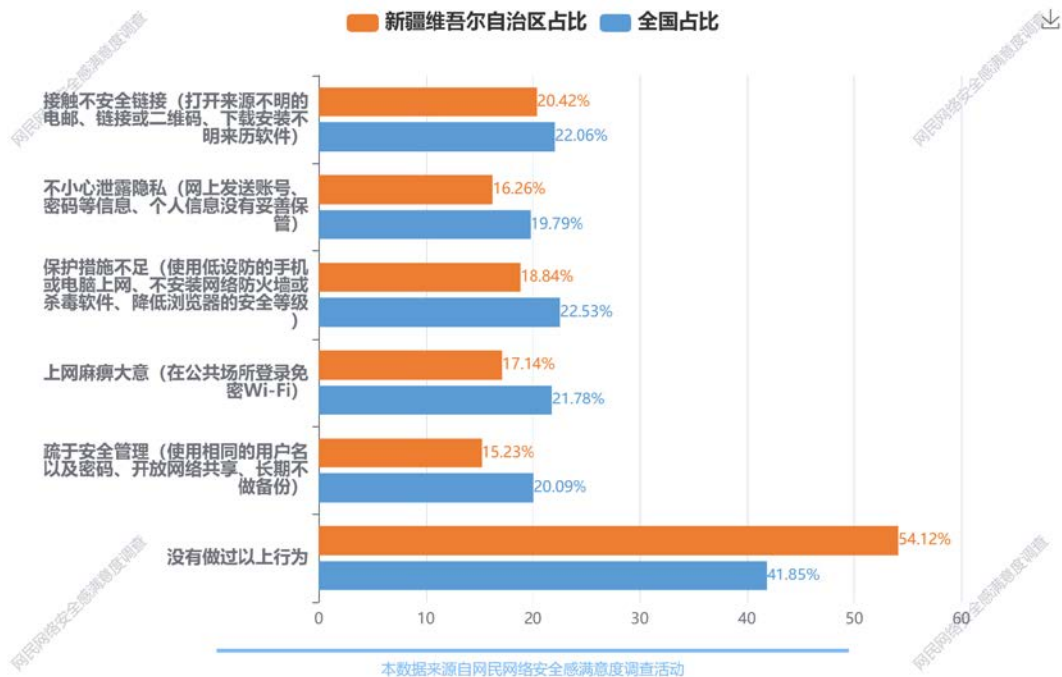


图表 13：公众网民常用的网络应用服务

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 13 题：您经常使用的网络应用服务有哪些？（多选））

3.2 网络安全认知

参与调查的公众网民有不安全的网络行为的比例：有 54.12%网民没有做过以上行为，20.42%网民接触不安全链接（打开来源不明的电邮、链接或二维码、下载安装不明来历软件），18.84%网民保护措施不足（使用低设防的手机或电脑上网、不安装网络防火墙或杀毒软件、降低浏览器的安全等级），17.14%网民上网麻痹大意（在公共场所登录免密 Wi-Fi）。相较于全国数据，没有做过以上行为的占比高了 12.27 个百分点。



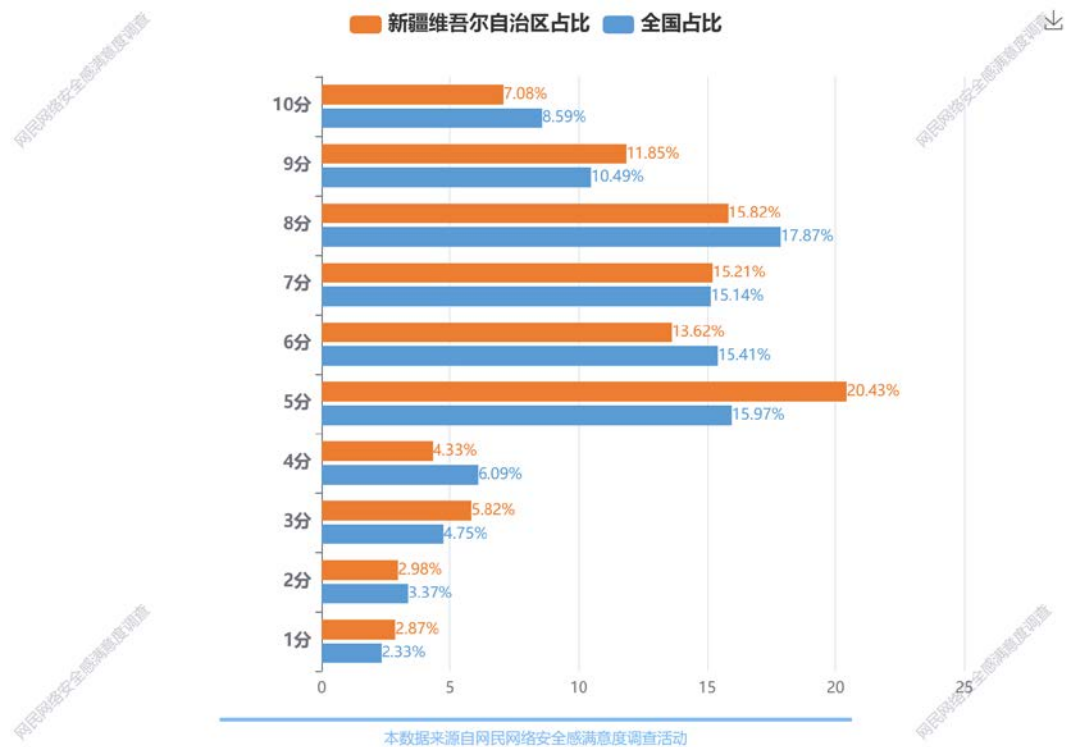
图表 14：网民中有不安全的网络行为的比例

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 14 题：您在过去的一年里做过以下哪些行为？（多选））

3.3 网络安全态势与网络安全感

（1）网络不良信息安全态势感受（常遇到的安全问题）

网民对目前网络不良信息的严重性评价：18.93%公众网民认为非常严重，31.03%的网民认为较严重。34.05%网民认为一般。10.15%认为较不严重，5.85%非常不严重。数据显示表示较严重或非常严重的网民占 49.96%。相较于全国数据，10 分、6 分、4 分分别比全国数据低 1.51、1.79、1.76 个百分点。

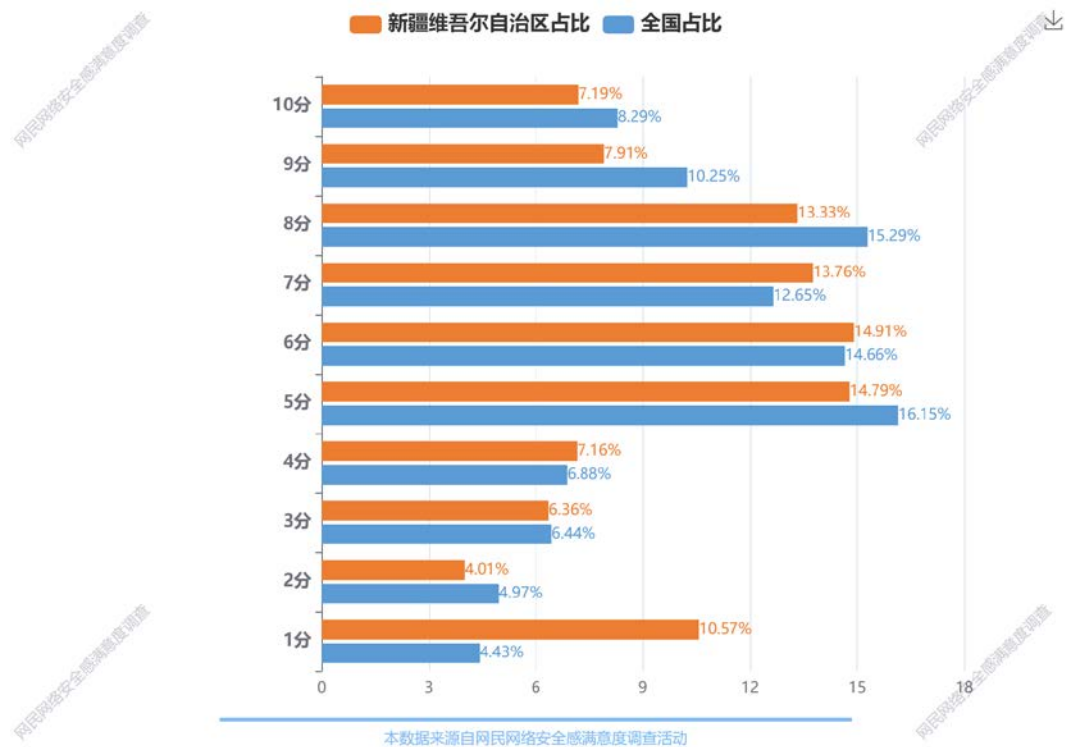


图表 15：网络不良信息的网络安全问题评价

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 15 题：您认为下列网络安全问题的严重性如何？（单选）（非常不严重 1-2 分；较不严重 3-4 分；一般 5-6 分；较严重 7-8 分；非常严重 9-10 分）1.网络不良信息）

（2）网络入侵攻击安全态势感受（常遇到的安全问题）

网民对目前网络入侵攻击的严重性评价：15.10%公众网民认为非常严重，27.09%的网民认为较严重。29.70%网民认为一般。13.52%认为较不严重，14.58%非常不严重。数据显示表示较严重或非常严重的网民占 42.19%。相较于全国数据，10 分、8 分、5 分分别比全国数据低 1.1、1.96、1.36 个百分点。

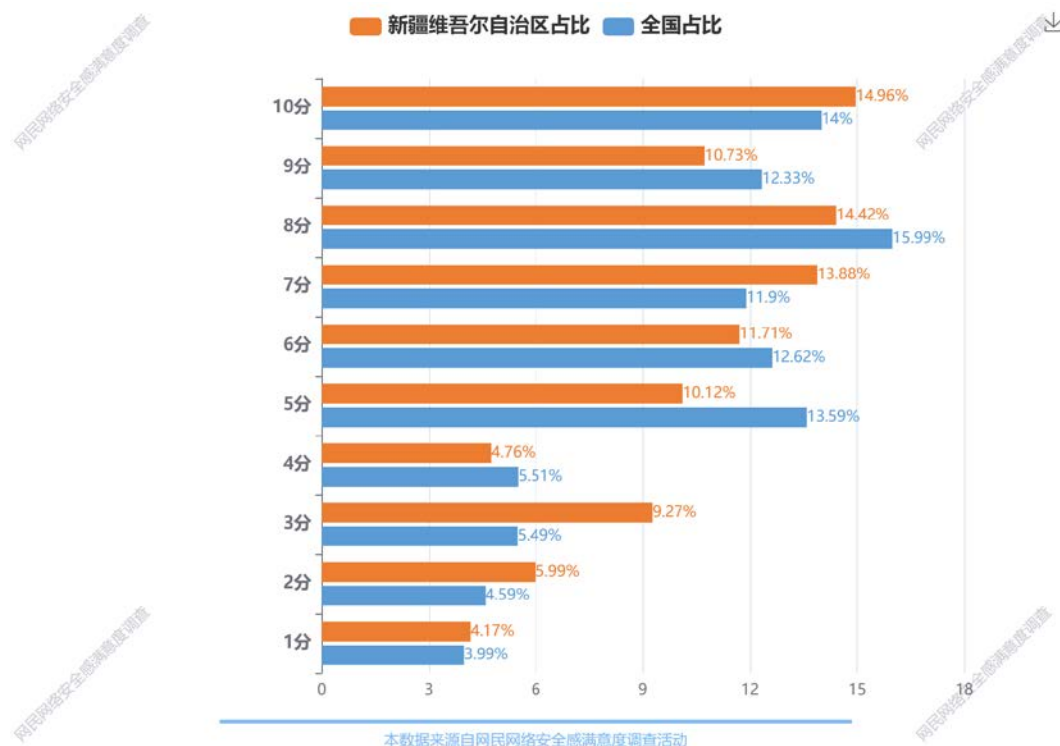


图表 16：网络入侵攻击的网络安全问题评价

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 15 题：您认为下列网络安全问题的严重性如何？（单选）（非常不严重 1-2 分；较不严重 3-4 分；一般 5-6 分；较严重 7-8 分；非常严重 9-10 分）2.网络入侵攻击）

（3）数据泄露被盗安全态势感受（常遇到的安全问题）

网民对目前数据泄露被盗的严重性评价：25.69%公众网民认为非常严重，28.30%的网民认为较严重。21.83%网民认为一般。14.03%认为较不严重，10.16%非常不严重。数据显示表示比较严重或非常严重的网民占 53.99%。与全国数据相比，表示 9 分的比例要低 1.6 个百分点，表示 7 分比例要高 1.98 个百分点。

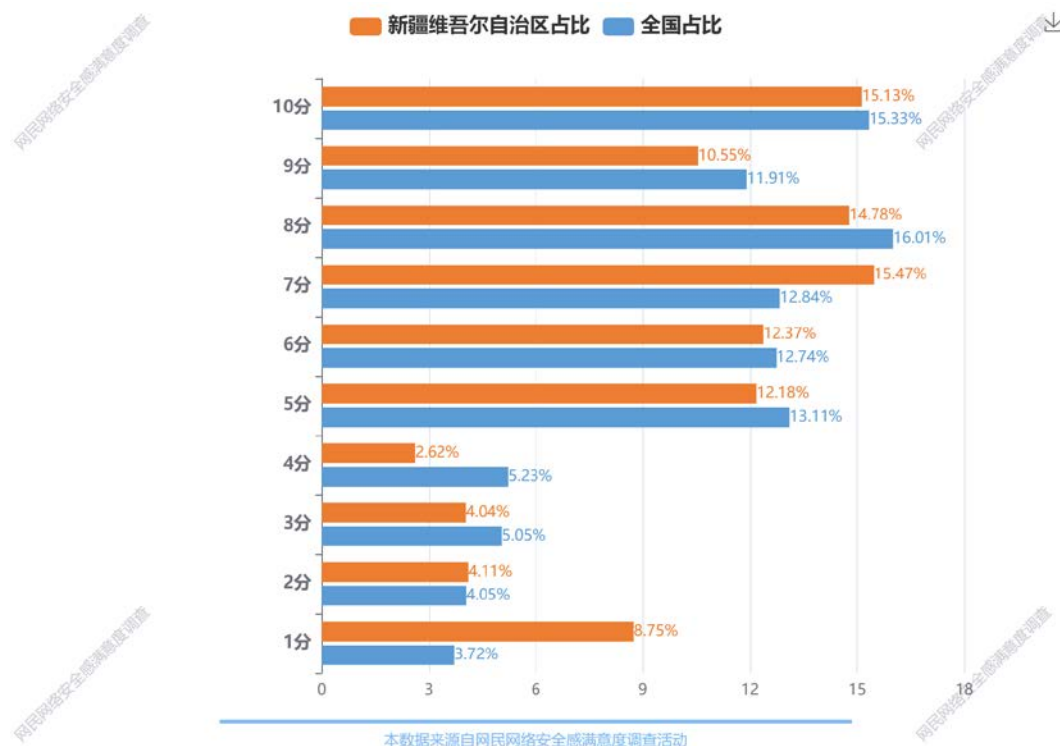


图表 17：数据泄露被盗的网络安全问题评价

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 15 题：您认为下列网络安全问题的严重性如何？（单选）（非常不严重 1-2 分；较不严重 3-4 分；一般 5-6 分；较严重 7-8 分；非常严重 9-10 分）3.数据泄露被盗）

（4）网络诈骗、黑灰产等安全态势感受（常遇到的安全问题）

网民对目前网络诈骗、黑灰产等的严重性评价：25.68%公众网民认为非常严重，30.25%的网民认为较严重。24.55%网民认为一般。6.66%认为较不严重，12.86%非常不严重。数据显示表示较严重或非常严重的网民占 55.93%。相较于全国数据，9 分、8 分、3 分分别比全国数据低 1.36、1.23、1.01 个百分点。

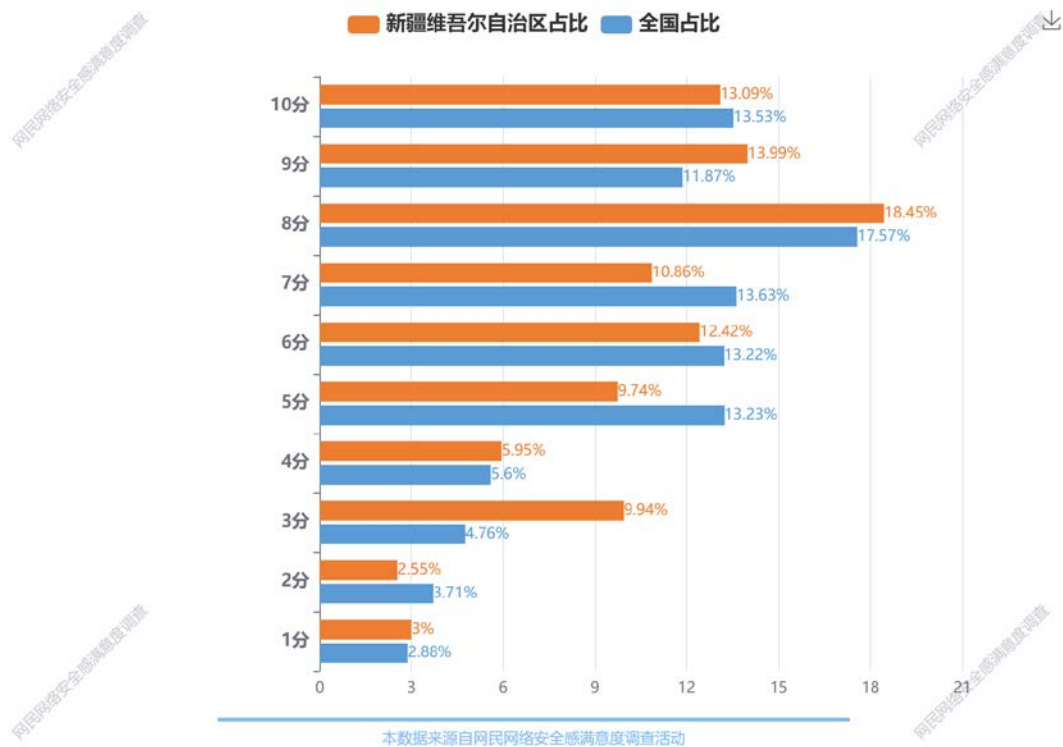


图表 18：网络诈骗、黑灰产等的网络安全问题评价

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 15 题：您认为下列网络安全问题的严重性如何？（单选）（非常不严重 1-2 分；较不严重 3-4 分；一般 5-6 分；较严重 7-8 分；非常严重 9-10 分）4.网络诈骗、黑灰产等）

（5）网络骚扰行为安全态势感受（常遇到的安全问题）

网民对目前网络骚扰行为的严重性评价：27.08%公众网民认为非常严重，29.31%的网民认为较严重。22.16%网民认为一般。15.89%认为较不严重，5.55%非常不严重。数据显示表示比较严重或非常严重的网民占 56.39%。与全国数据相比，表示 7 分的比例要低 2.77 个百分点，表示 9 分比例要高 2.12 个百分点。

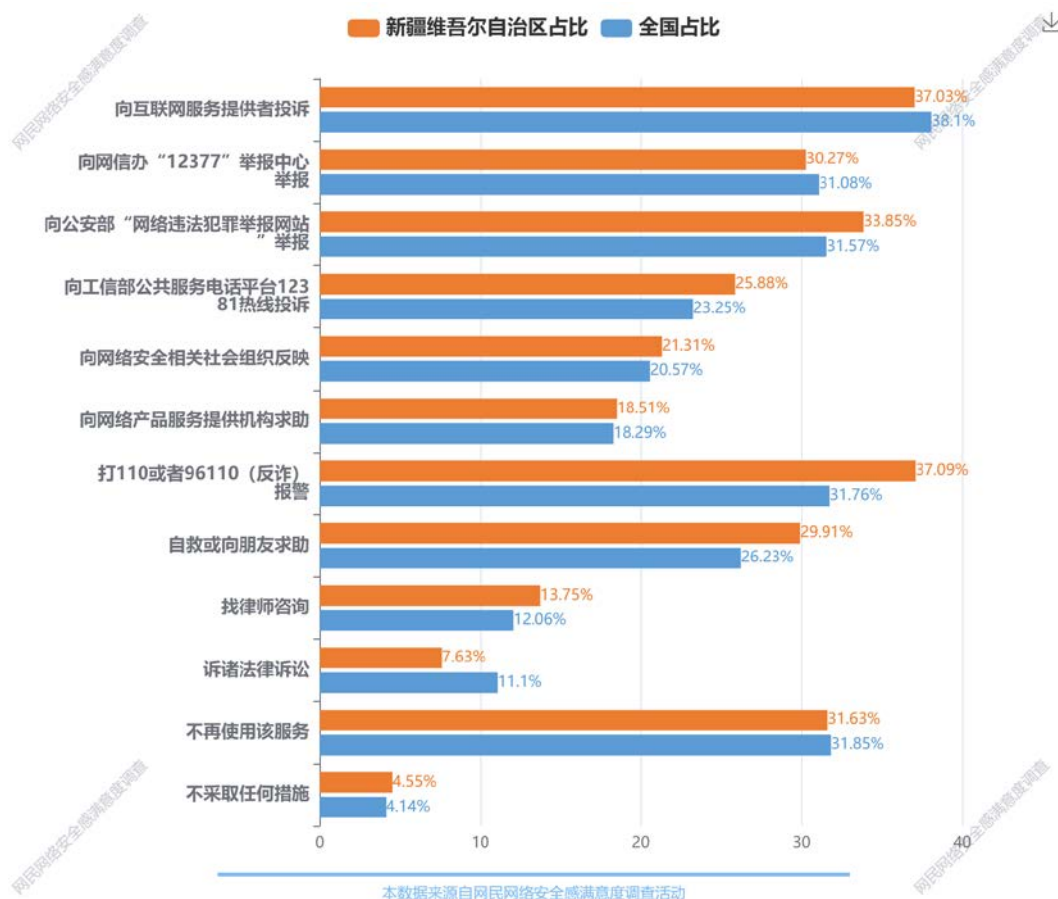


图表 19：网络骚扰行为的网络安全问题评价

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 15 题：您认为下列网络安全问题的严重性如何？（单选）（非常不严重 1-2 分；较不严重 3-4 分；一般 5-6 分；较严重 7-8 分；非常严重 9-10 分）5.网络骚扰行为）

（6）遭遇网络安全问题的应对选择

参与调查的公众网民在遭遇网络安全问题的应对选择：遇到网络安全问题，打 110 或者 96110（反诈）报警占 37.09%，向互联网服务提供者投诉占 37.03%，向公安部“网络违法犯罪举报网站”举报占 33.85%，不再使用该服务占 31.63%，向网信办“12377”举报中心举报占 30.27%，自救或向朋友求助占 29.91%，向工信部公共服务电话平台 12381 热线投诉占 25.88%。与全国数据相比，表示向互联网服务提供者投诉的比例要低 1.07 个百分点，表示向公安部“网络违法犯罪举报网站”举报比例要高 2.28 个百分点。



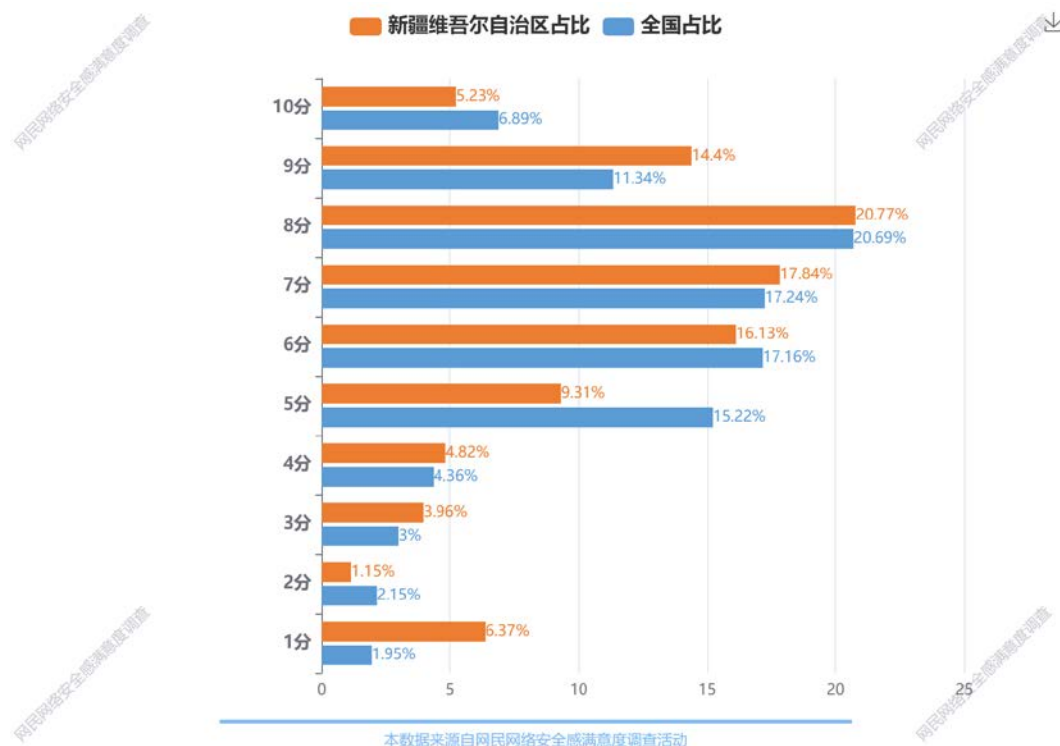
图表 20：网民遭遇网络安全问题的应对选择

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 16 题：您遇到网络安全问题后一般会怎么做？（多选））

3.4 网络领域的网络空间安全总体感受

（1）网络空间总体安全感受评价

公众网民对我国网络空间总体安全感受评价：满意率为 58.24%，其中 19.63% 公众网民认为非常满意，38.61% 认为较满意。有 25.44% 网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 8.78% 认为不满意，7.52% 认为非常不满意。总体评价满意度 58.24%。

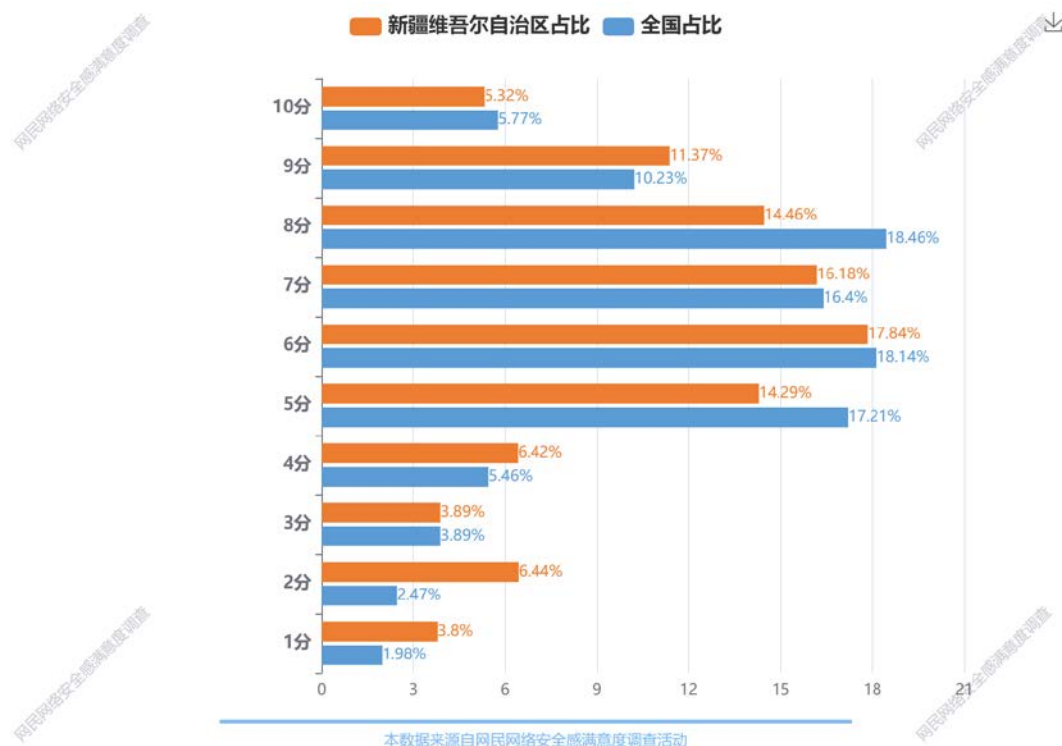


图表 21：2025 年公众网民网络安全感评价

（图表数据来源：公众网民版主二级问卷第 17 题：您对以下网络领域的安全感受如何？（10 分最高，1 分最低）1.网络空间总体安全感受）

（2）网络实体和信息的信任度评价

公众网民对网络实体和信息的信任度评价：信任率为 47.33%，其中 16.69% 公众网民认为非常信任，30.64%认为较信任。有 32.13%网民认为一般。网民认为较不信任或非常不信任，有 10.31%认为较不信任，10.24%认为非常不信任。总体评价信任度 47.33%。

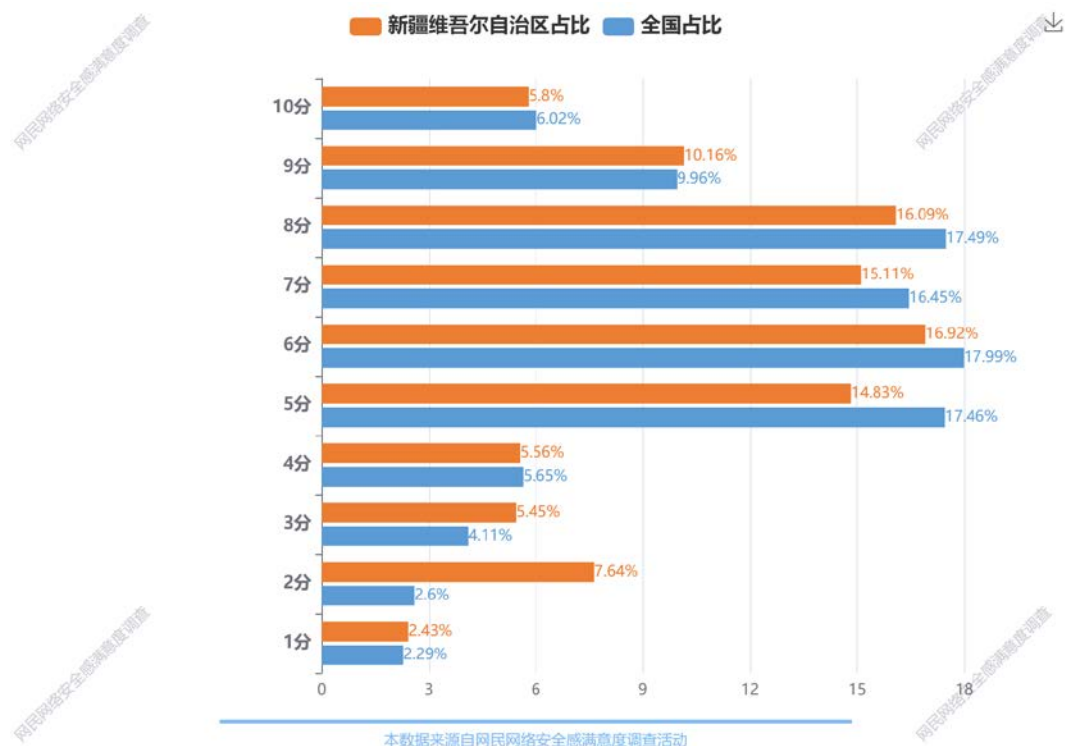


图表 22：网络实体和信息的信任度评价

（图表数据来源：公众网民版主二级问卷第 17 题：您对以下网络领域的安全感受如何？（10 分最高，1 分最低）2.网络实体和信息的信任度评价）

（3）网络环境的意外风险度评价

公众网民对网络环境的意外风险度评价：满意率为 47.16%，其中 15.96%公众网民认为非常满意，31.20%认为较满意。有 31.75%网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 11.01%认为不满意，10.07%认为非常不满意。总体评价满意度 47.16%。

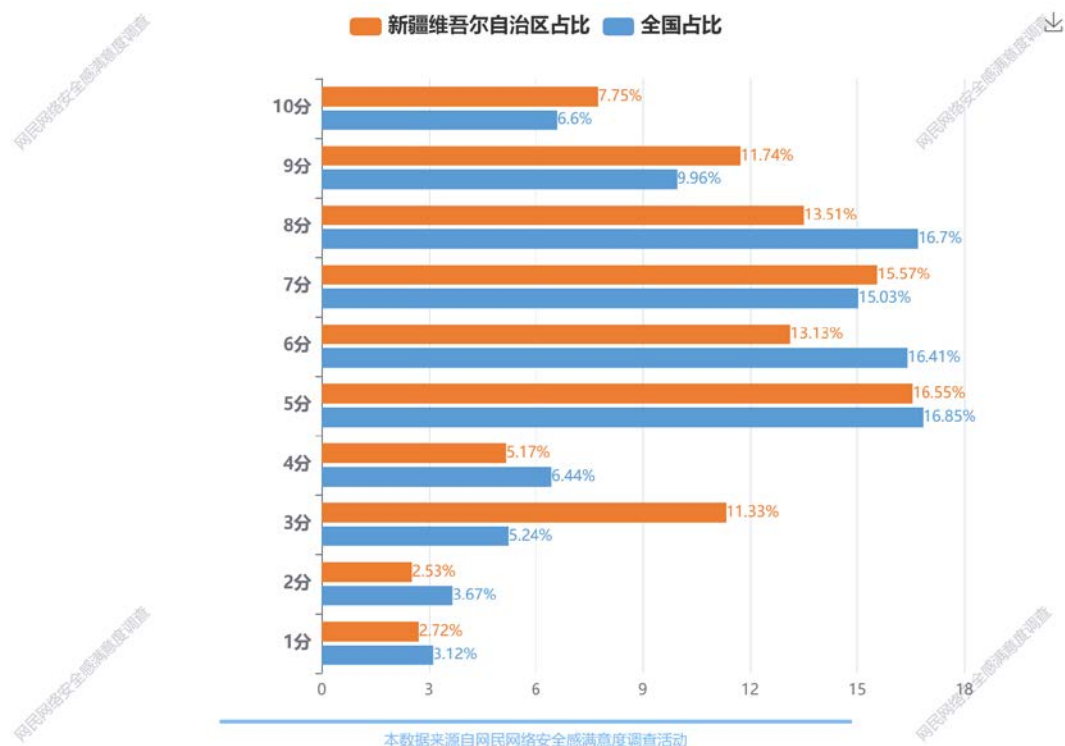


图表 23：网络环境的意外风险度评价

（图表数据来源：公众网民版主二级问卷第 17 题：您对以下网络领域的安全感受如何？（10 分最高，1 分最低）3.网络环境不安定因素导致的不确定性/意外风险度）

（4）网络威胁的严重性评价

公众网民对我国网络威胁严重性评价：满意率为 48.57%，其中 19.49%公众网民认为非常满意，29.08%认为较满意。有 29.68%网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 16.50%认为不满意，5.25%认为非常不满意。总体评价满意度 48.57%。

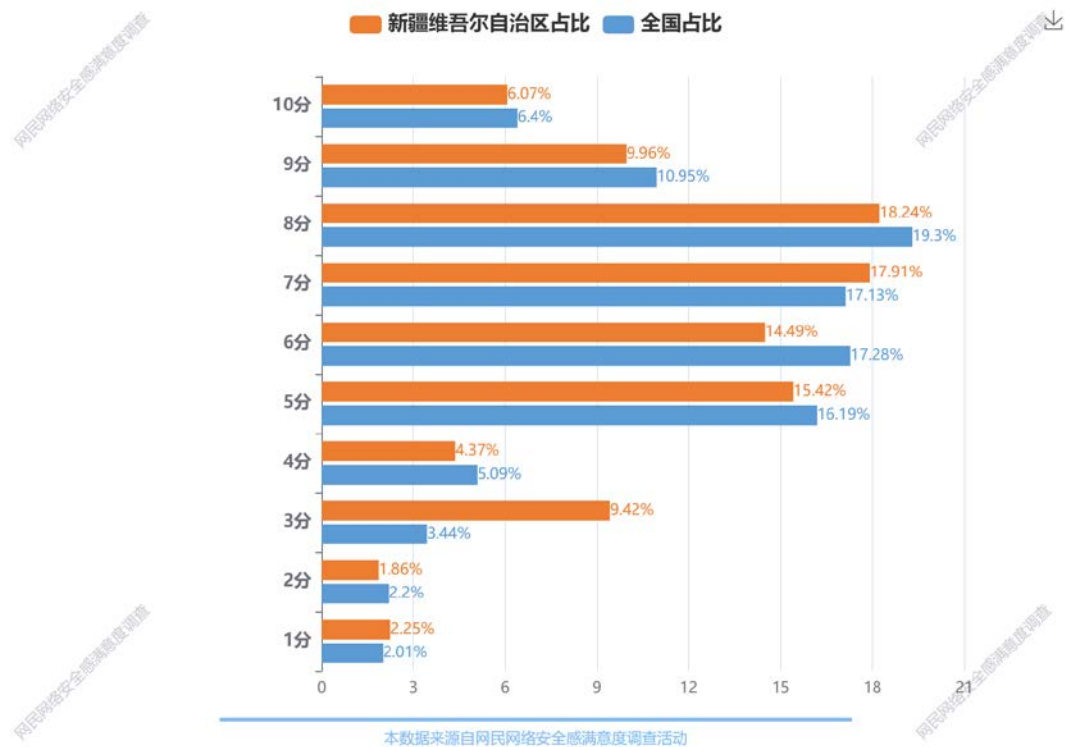


图表 24：网络威胁的严重性评价

（图表数据来源：公众网民版主二级问卷第 17 题：您对以下网络领域的安全感受如何？（10 分最高，1 分最低）4.网络威胁（敌对攻击和侵权行为）的严重性）

（5）网络安全保障的信心度评价

公众网民对网络安全保障的信心度评价：满意率为 52.18%，其中 16.03%公众网民认为非常满意，36.15%认为较满意。有 29.91%网民认为一般。网民认为较不满意或非常不满意，有 13.79%认为较不满意，4.11%认为非常不满意。总体评价满意度 52.18%。

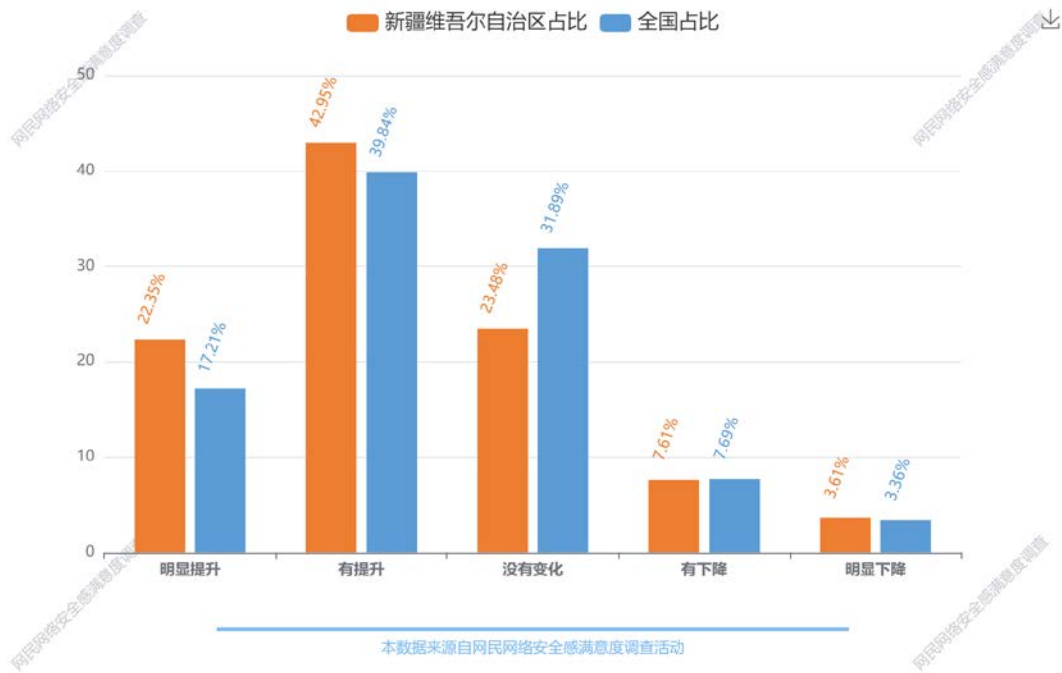


图表 25：网络安全保障的信心度评价

（图表数据来源：公众网民版主二级问卷第 17 题：您对以下网络领域的安全感受如何？（10 分最高，1 分最低）5.网络安全保障的信赖度）

3.5 公众网民对网络安全感变化的评价

公众网民认为与去年（2024 年）相比，22.35%的网民认为网络安全感有明显提升，42.95%网民认为有提升，两者相加达 65.30%；公众网民对网络安全变化持没有变化评价的有 23.48%；持有下降或明显下降评价的有 11.22%。与全国数据相比，表示没有变化的比例要低 8.41 个百分点，表示明显提升比例要高 5.14 个百分点。

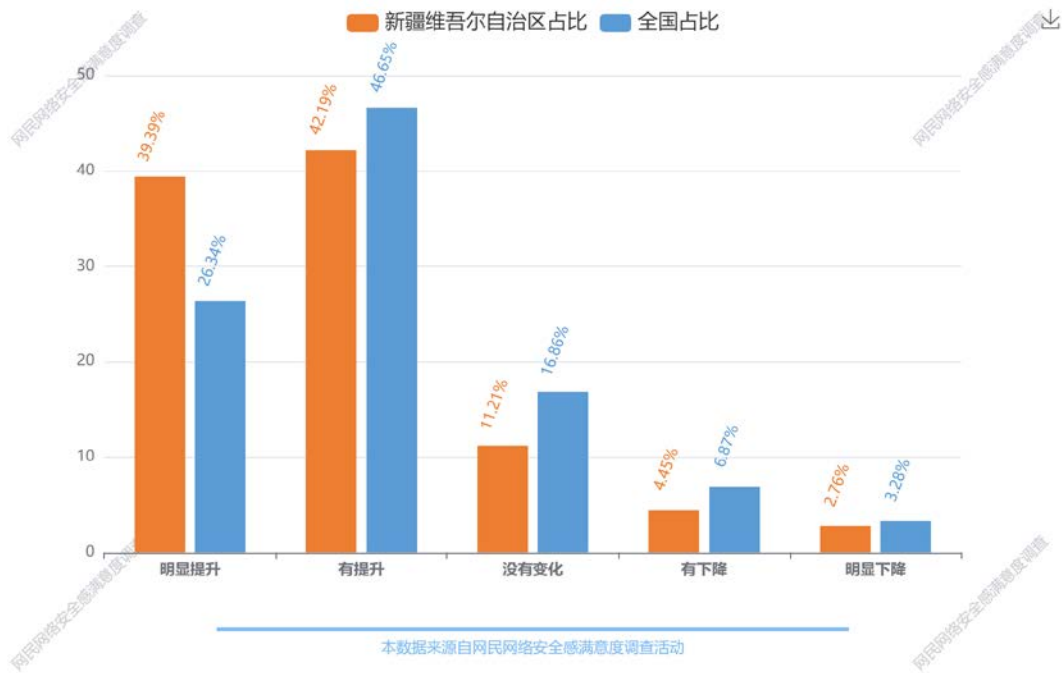


图表 26：公众网民对网络安全感变化的评价

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 18 题：与去年相比，您使用网络时安全感是否有变化？）

3.6 公众网民对网络安全感变化预期的评价

公众网民对未来网络安全感变化预期认为网络安全感有明显提升占比 39.39%，42.19% 网民认为有提升，两者相加达 81.58%；公众网民对网络安全变化持没有变化评价的有 11.21%；持有下降或明显下降评价的有 7.21%。相较于全国数据，明显提升的占比高了 13.05 个百分点。



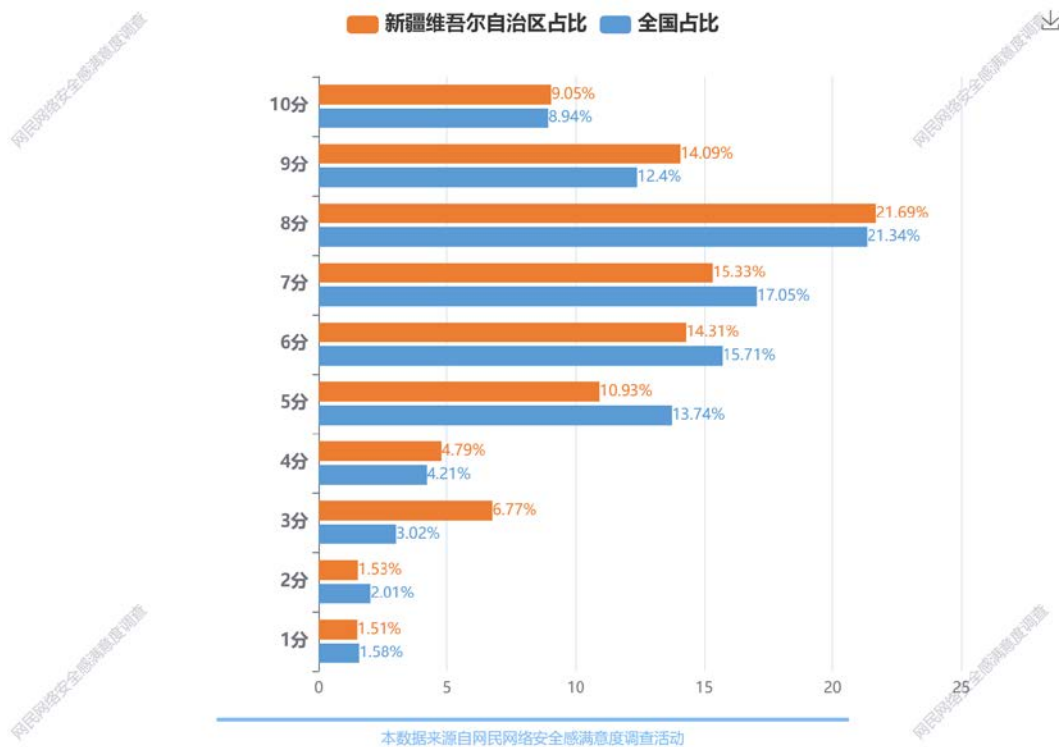
图表 27：公众网民对网络安全感变化预期的评价

（图表数据来源：公众网民版二级问卷第 19 题：您对未来网络安全感的变化预期是？）

3.7 网络安全治理成效评价

（1）我国网络空间安全治理总体状况

公众网民对我国网络空间安全治理总体状况评价为：满意率为 60.16%，其中 23.14% 公众网民认为非常满意，37.02% 认为较满意。有 25.24% 网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 11.56% 认为不满意，3.04% 认为非常不满意。总体评价满意度 60.16%。与全国数据相比，表示 7 分的比例要低 1.72 个百分点，表示 9 分比例要高 1.69 个百分点。

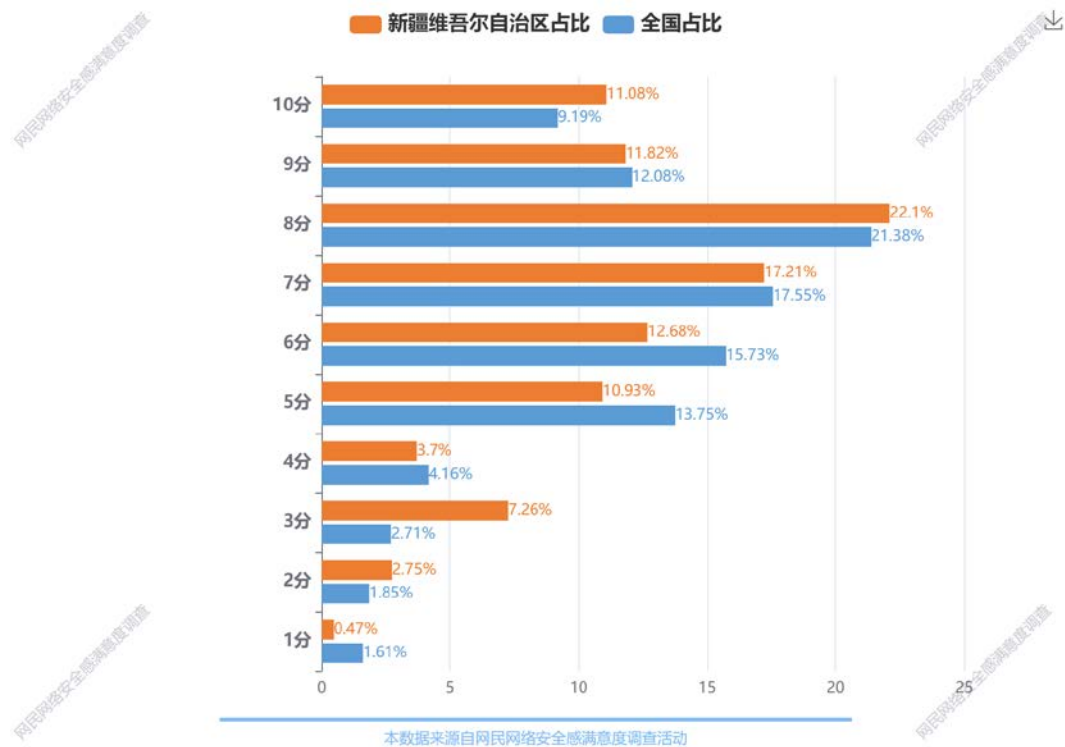


图表 28：网络空间安全治理总体状况评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 20 题：您对以下网络安全治理各方面的表现是否满意？（非常不满意 1-2 分；较不满意 3-4 分；一般 5-6 分；较满意 7-8 分；非常满意 9-10 分）1.我国网络空间安全治理总体状况）

（2）网络安全的法治社会建设和依法治理状况

公众网民对网络安全的法治社会建设和依法治理状况评价：满意率为 62.21%，其中 22.90% 公众网民认为非常满意，39.31% 认为较满意。有 23.61% 网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 10.96% 认为不满意，3.22% 认为非常不满意。总体评价满意度 62.21%。与全国数据相比，表示 6 分的比例要低 3.05 个百分点，表示 10 分比例要高 1.89 个百分点。

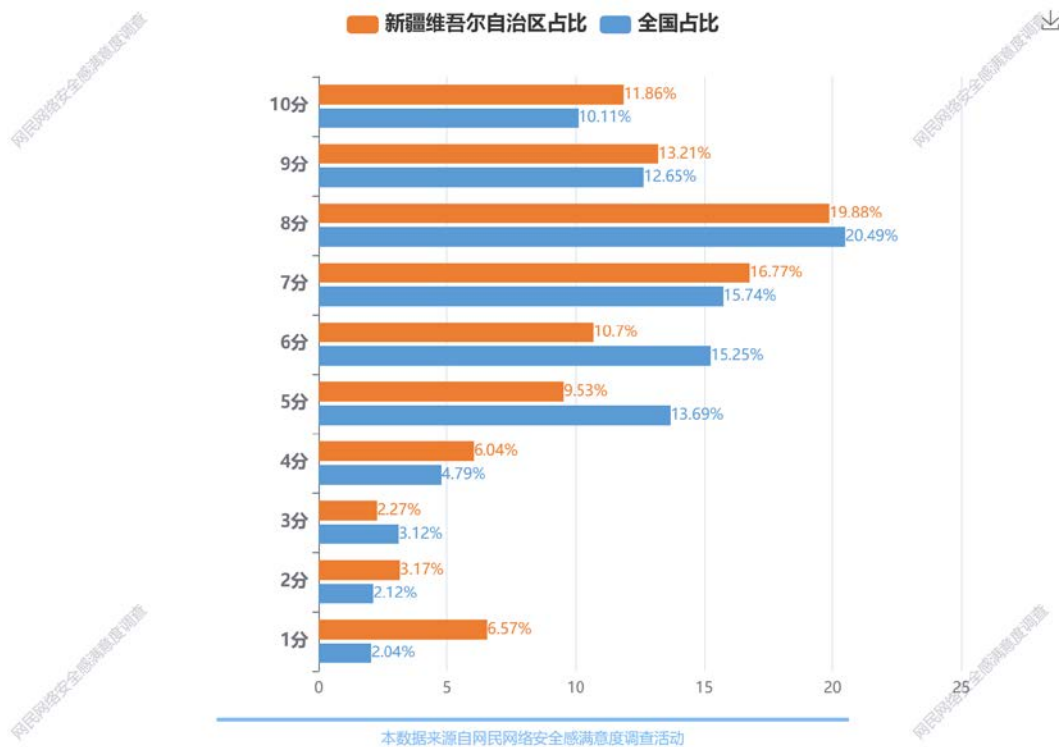


图表 29：网络安全法治社会建设与依法治理状况评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 20 题：您对以下网络安全治理各方面的表现是否满意？（非常不满意 1-2 分；较不满意 3-4 分；一般 5-6 分；较满意 7-8 分；非常满意 9-10 分）2.网络安全的法治社会建设和依法治理状况）

（3）政府惩治网络违法犯罪的表现评价

公众网民对政府惩治网络违法犯罪的表现评价：满意率为 61.72%，其中 25.07% 公众网民认为非常满意，36.65% 认为较满意。有 20.23% 网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 8.31% 认为不满意，9.74% 认为非常不满意。总体评价满意度 61.72%。与全国数据相比，表示 6 分的比例要低 4.55 个百分点，表示 10 分比例要高 1.75 个百分点。

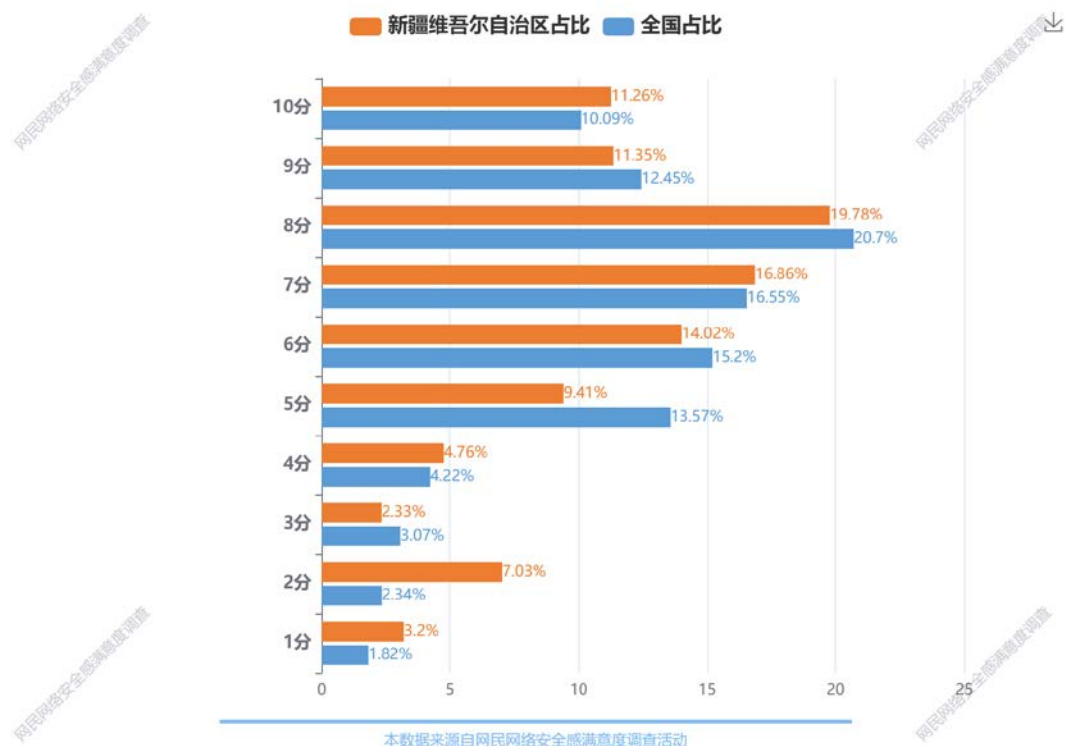


图表 30：政府惩治网络违法犯罪的表现评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 20 题：您对以下网络安全治理各方面的表现是否满意？（非常不满意 1-2 分；较不满意 3-4 分；一般 5-6 分；较满意 7-8 分；非常满意 9-10 分）3.政府惩治网络犯罪行为的表现）

（4）政府对网络安全的监管和执法方面的表现评价

公众网民对政府对网络安全的监管和执法方面的表现评价：满意率为 59.25%，其中 22.61%公众网民认为非常满意，36.64%认为较满意。有 23.43%网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 7.09%认为不满意，10.23%认为非常不满意。总体评价满意度 59.25%。与全国数据相比，表示 9 分的比例要低 1.1 个百分点，表示 10 分比例要高 1.17 个百分点。

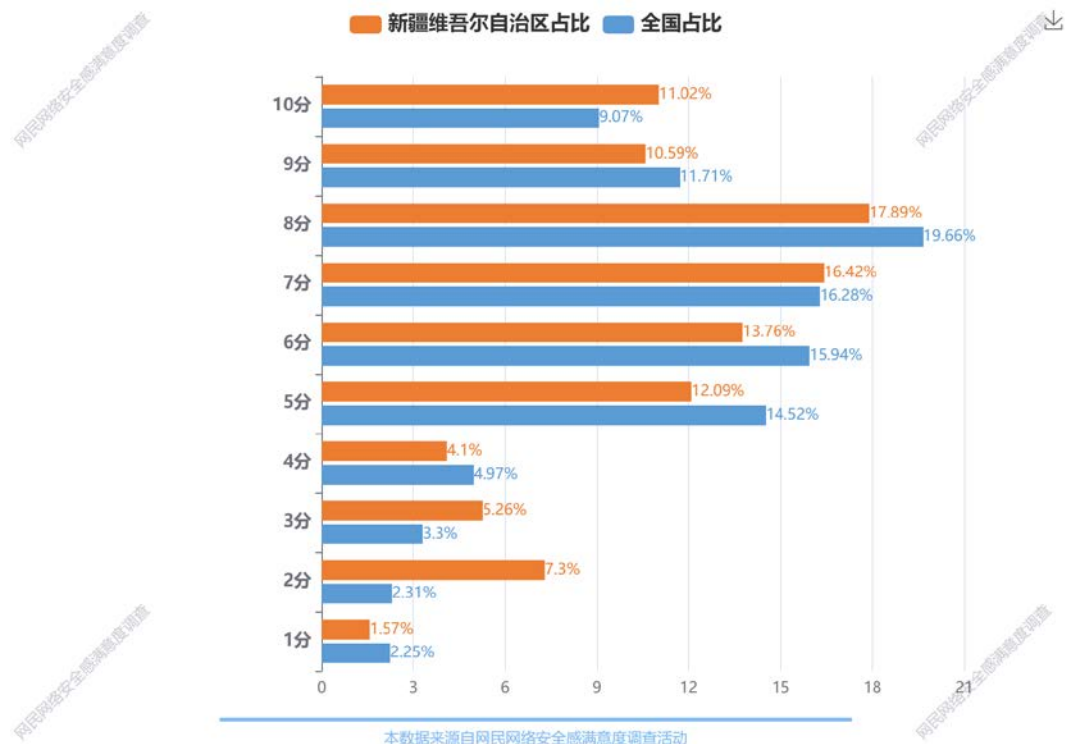


图表 31：政府对网络安全的监管和执法方面的表现评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 20 题：您对以下网络安全治理各方面的表现是否满意？（非常不满意 1-2 分；较不满意 3-4 分；一般 5-6 分；较满意 7-8 分；非常满意 9-10 分）4.政府对网络安全的监管和执法方面的表现）

（5）互联网企业履行网络安全责任方面的表现评价

公众网民对互联网企业履行网络安全责任方面的表现评价：满意率为 55.92%，其中 21.61% 公众网民认为非常满意，34.31% 认为较满意。有 25.85% 网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 9.36% 认为不满意，8.87% 认为非常不满意。总体评价满意度 55.92%。与全国数据相比，表示 9 分的比例要低 1.12 个百分点，表示 10 分比例要高 1.95 个百分点。

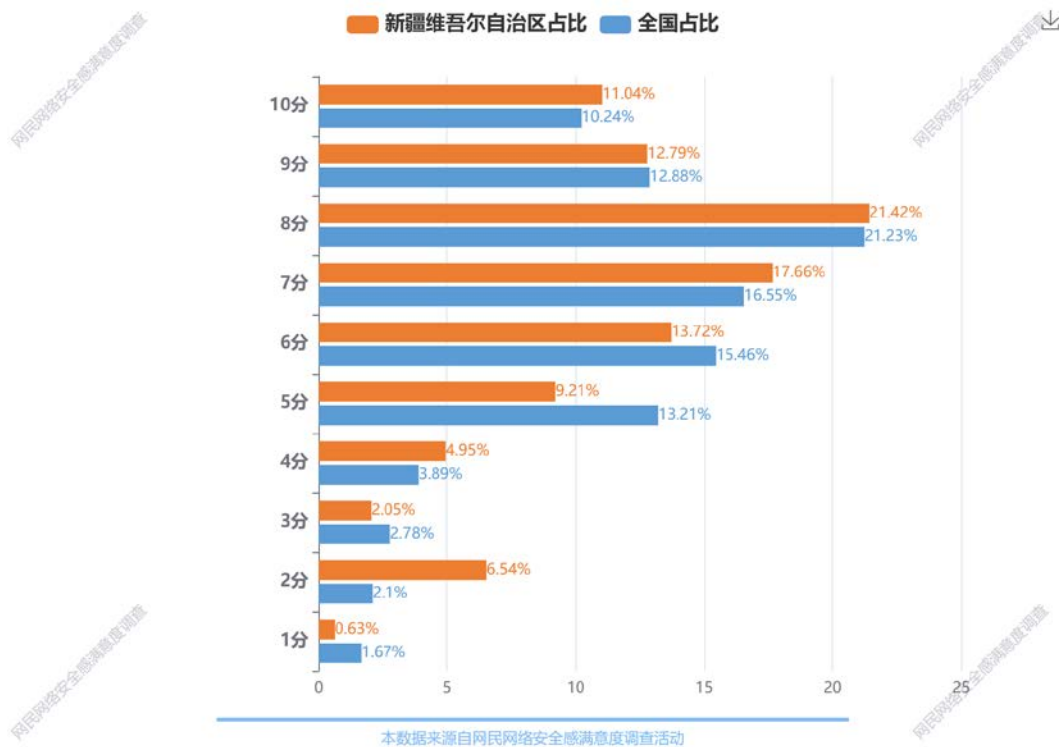


图表 32：互联网企业履行网络安全责任方面的表现评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 20 题：您对以下网络安全治理各方面的表现是否满意？（非常不满意 1-2 分；较不满意 3-4 分；一般 5-6 分；较满意 7-8 分；非常满意 9-10 分）5.互联网企业履行网络安全责任方面的表现）

（6）政府在数字政府网上服务方面的表现评价

公众网民对政府在数字政府网上服务方面的表现评价：满意率为 62.91%，其中 23.83%公众网民认为非常满意，39.08%认为较满意。有 22.93%网民认为一般。网民认为不满意或非常不满意，有 7.00%认为不满意，7.17%认为非常不满意。总体评价满意度 62.91%。与全国数据相比，表示 6 分的比例要低 1.74 个百分点，表示 7 分比例要高 1.11 个百分点。

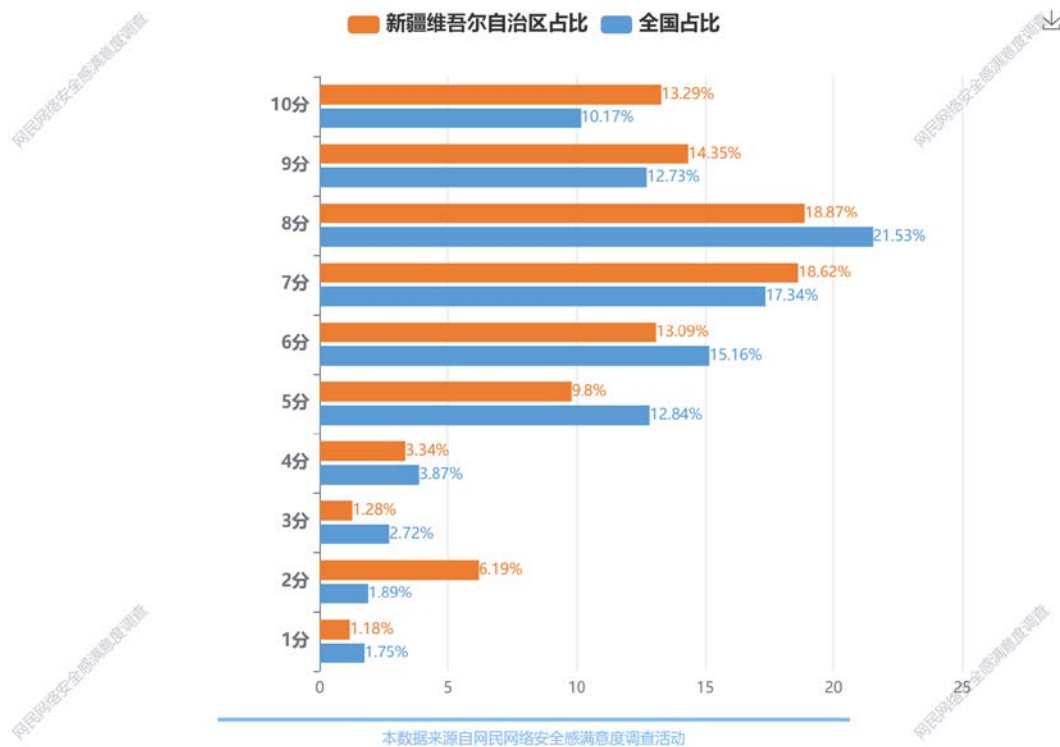


图表 33：政府在数字政府网上服务方面的表现评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 20 题：您对以下网络安全治理各方面的表现是否满意？（非常不满意 1-2 分；较不满意 3-4 分；一般 5-6 分；较满意 7-8 分；非常满意 9-10 分）6.政府在数字政府网上服务方面的表现）

（7）我国网络诚信社会治理总体状况评价

公众网民对我国网络诚信社会治理总体状况评价：满意率为 65.13%，其中 27.64%公众网民认为非常满意，37.49%认为较满意。有 22.89%网民认为一般。网民认为较不满意或非常不满意，有 4.62%认为不满意，7.37%认为非常不满意。总体评价满意度 65.13%。与全国数据相比，表示 8 分的比例要低 2.66 个百分点，表示 10 分比例要高 3.12 个百分点。



图表 34：我国网络诚信社会治理总体状况评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 20 题：您对以下网络安全治理各方面的表现是否满意？（非常不满意 1-2 分；较不满意 3-4 分；一般 5-6 分；较满意 7-8 分；非常满意 9-10 分）7.我国网络诚信社会治理总体状况评价）

四、公众网民版专题分析

4.1 专题 1：网络安全法治社会建设专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.2 专题 2：网络诚信建设专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.3 专题 3：遏制惩处网络违法犯罪行为专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.4 专题 4：个人信息保护和数据安全专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.5 专题 5：网络购物权益保护专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.6 专题 6：特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.7 专题 7：互联网平台监管与企业自律专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.8 专题 8：数字政府服务与治理能力提升专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.9 专题 9：智能社会发展与治理挑战

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

七、从业人员版专题分析

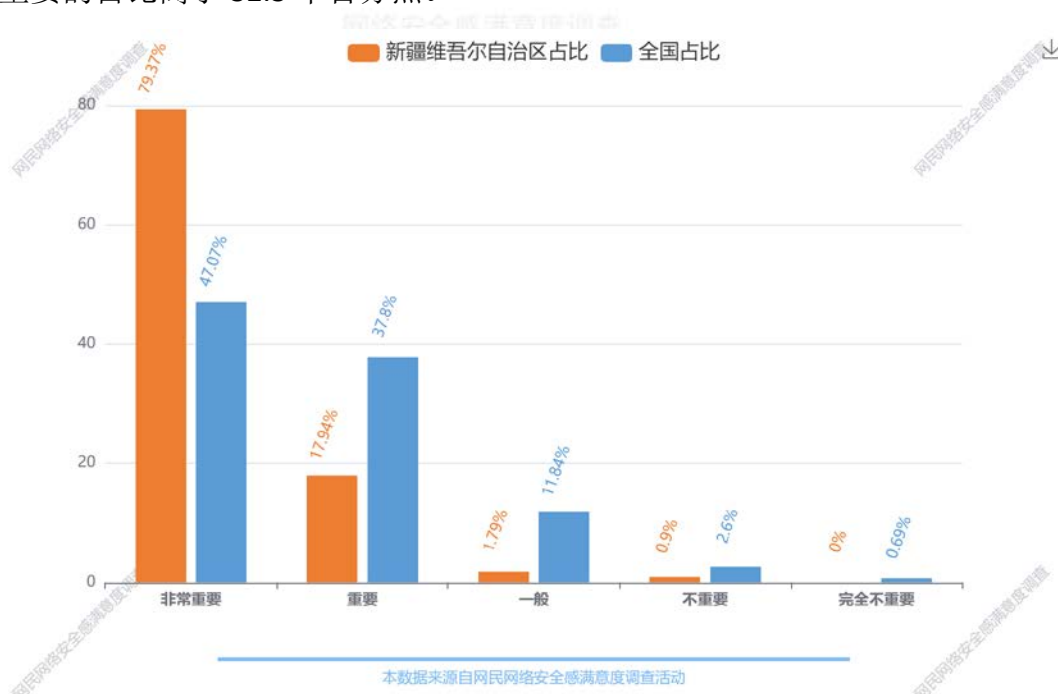
7.1 专题 A：行业治理与企业合规专题

参加本专题调查的从业人员数量为 223 人。

一、行业治理状况

（1）网络安全对单位重要性认识

网络安全对单位的重要性认识方面，有（97.31%）从业人员认为重要和非常重要，其中 79.37% 从业人员认为非常重要，17.94% 从业人员认为重要。1.79% 从业人员认为一般。0.90% 从业人员认为不重要或完全不重要。相较于全国数据，非常重要的占比高了 32.3 个百分点。



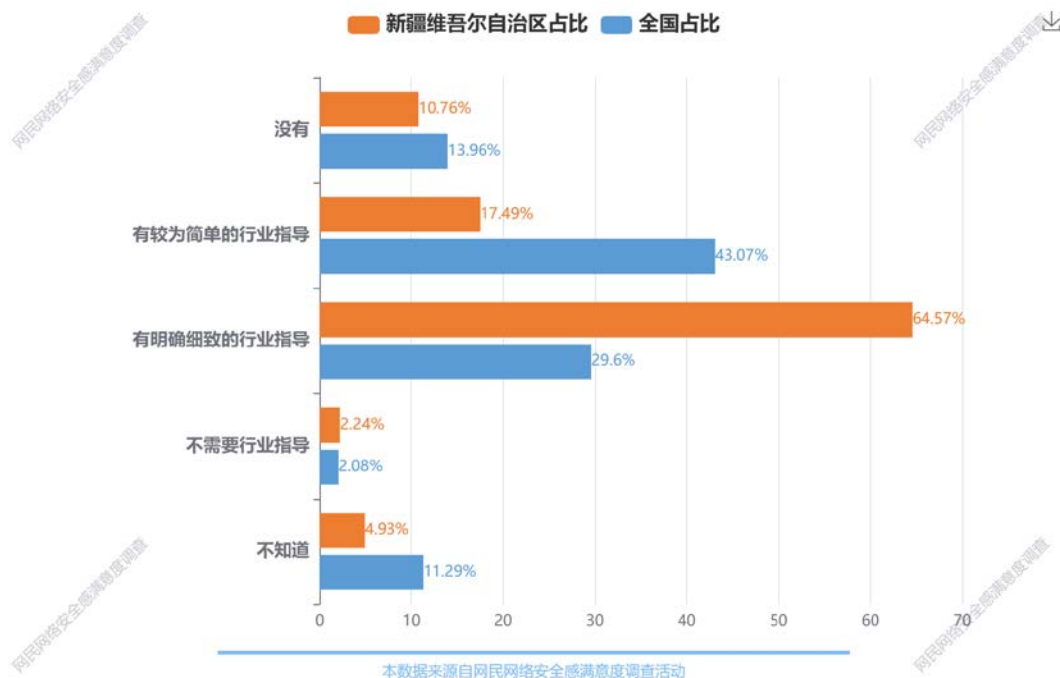
图表 35：网络安全对单位重要性

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 1 题：您认为网络安全对您所在单位来说重要吗？）

（2）所在行业对等级保护工作指导

行业主管部门对等级保护工作的推进落实方面，有明确细致的行业指导表示（64.57%）；有较为简单的行业指导表示（17.49%）；没有表示（10.76%）；不

知道表示（4.93%）；不需要行业指导表示（2.24%）。相较于全国数据，除了个别数据顺序互换外，排名基本一致。

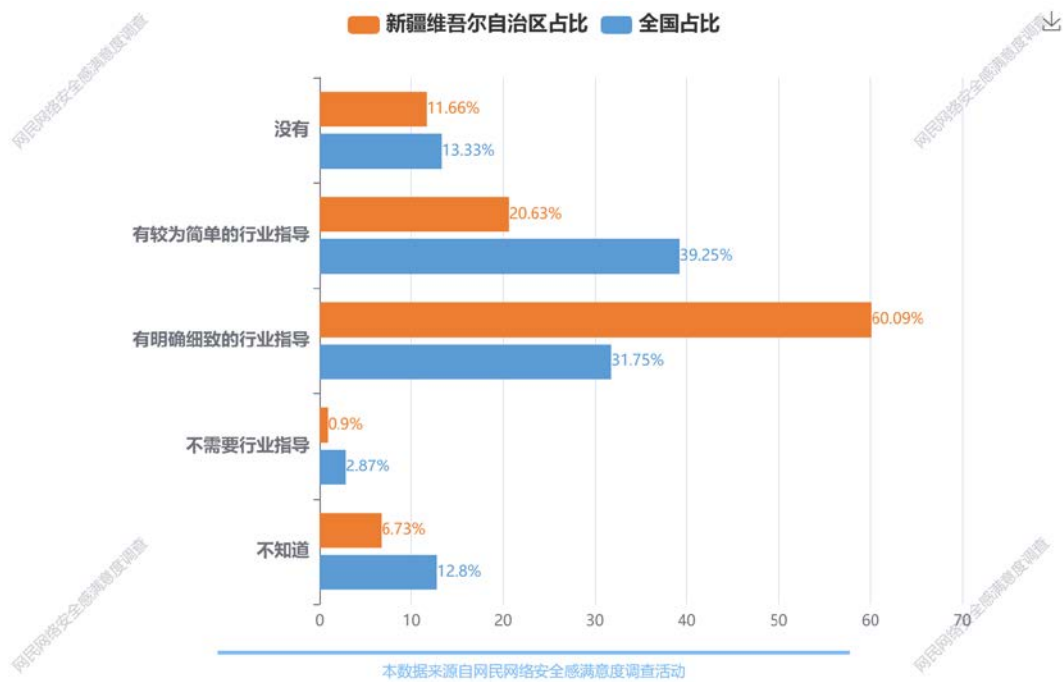


图表 36：所在行业对等级保护工作的指导

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 2 题：您单位所在行业是否有明确的推进网络安全方面等级保护、关键信息基础设施保护、密码应用等合规实施的工作指导意见？1. 等级保护）

（3）所在行业对关基保护工作指导

行业主管部门对关基保护工作的推进落实方面，有明确细致的行业指导表示（60.09%）；有较为简单的行业指导表示（20.63%）；没有表示（11.66%）；不知道表示（6.73%）；不需要行业指导表示（0.9%）。相较于全国数据，有明确细致的行业指导的占比高了 28.34 个百分点。

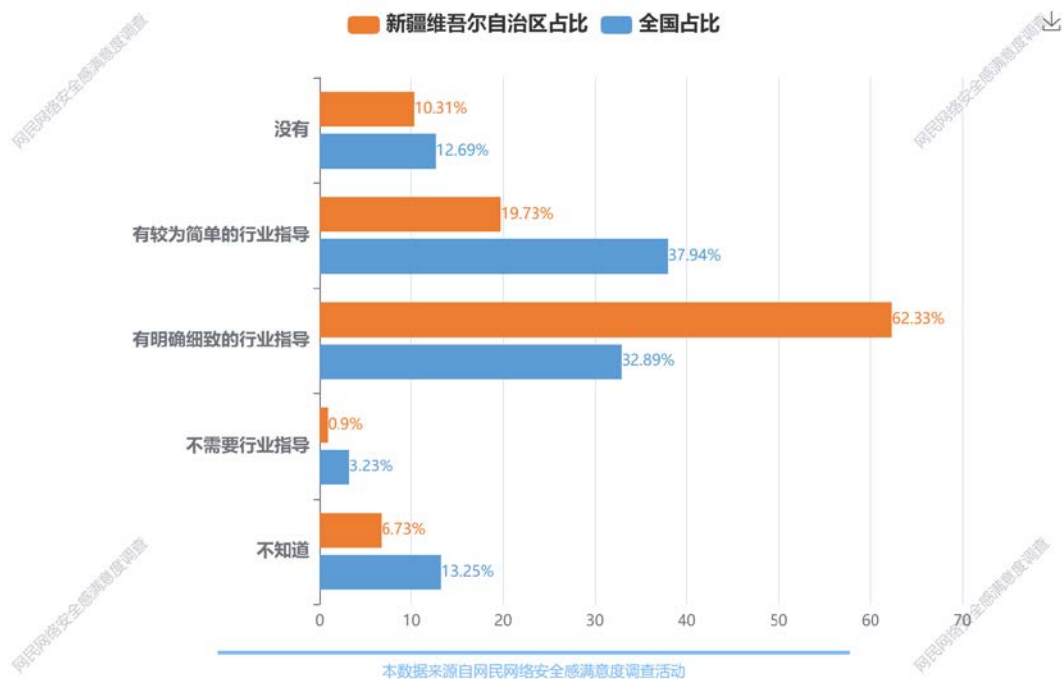


图表 37：所在行业对关基保护工作的指导

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 2 题：您单位所在行业是否有明确的推进网络安全方面等级保护、关键信息基础设施保护、密码应用等合规实施的工作指导意见？2. 关基保护）

（4）所在行业对商用密码应用工作指导

行业主管部门对商用密码应用工作的推进落实方面，有明确细致的行业指导表示（62.33%）；有较为简单的行业指导表示（19.73%）；没有表示（10.31%）；不知道表示（6.73%）；不需要行业指导表示（0.9%）。相较于全国数据，有明确细致的行业指导的占比高了 29.44 个百分点。



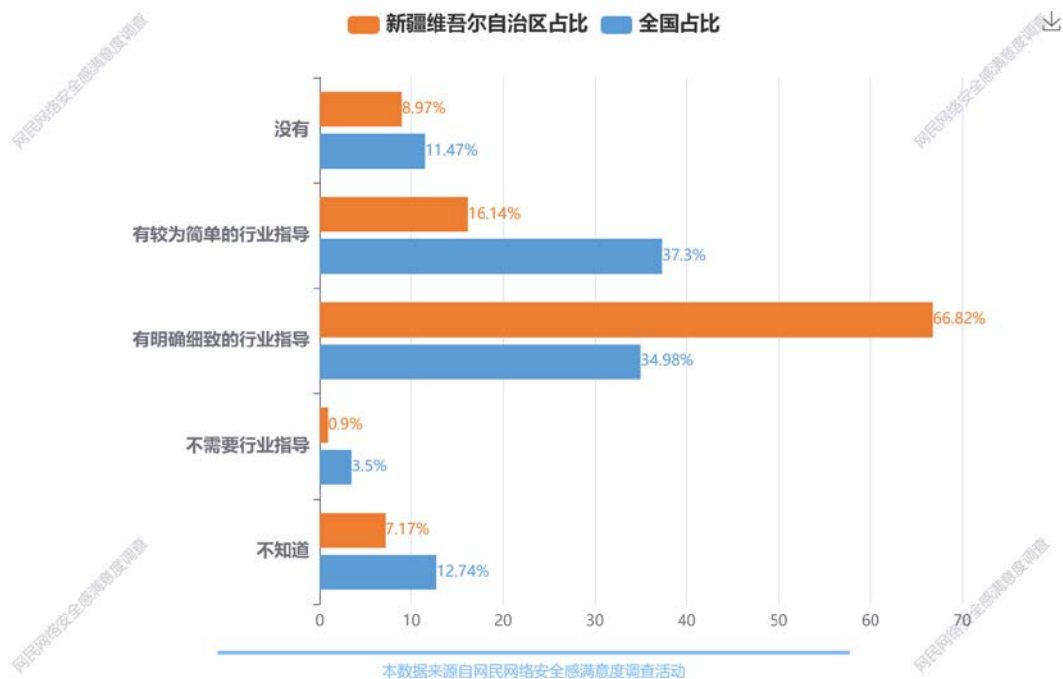
图表 38：所在行业对密码应用工作的指导

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 2 题：您单位所在行业是否有明确的推进网络安全方面等级保护、关键信息基础设施保护、密码应用等合规实施的工作指导意见？3. 商用密码应用）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（5）所在行业对数据安全工作指导

行业主管部门对数据安全工作的推进落实方面，有明确细致的行业指导表示（66.82%）；有较为简单的行业指导表示（16.14%）；没有表示（8.97%）；不知道表示（7.17%）；不需要行业指导表示（0.9%）。相较于全国数据，有明确细致的行业指导的占比高了 31.84 个百分点。



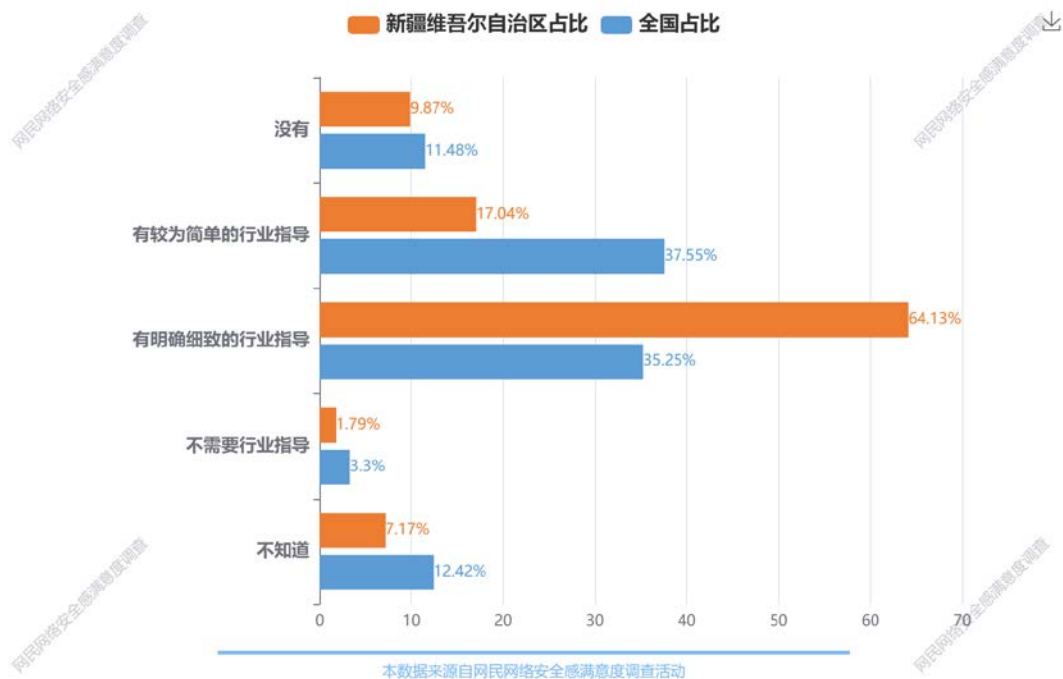
图表 39：所在行业对数据安全工作的指导

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 2 题：您单位所在行业是否有明确的推进网络安全方面等级保护、关键信息基础设施保护、密码应用等合规实施的工作指导意见？4. 数据安全）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（6）所在行业对个人信息保护工作指导

行业主管部门对个人信息保护工作的推进落实方面，有明确细致的行业指导表示（64.13%）；有较为简单的行业指导表示（17.04%）；没有表示（9.87%）；不知道表示（7.17%）；不需要行业指导表示（1.79%）。相较于全国数据，有明确细致的行业指导的占比高了 28.88 个百分点。

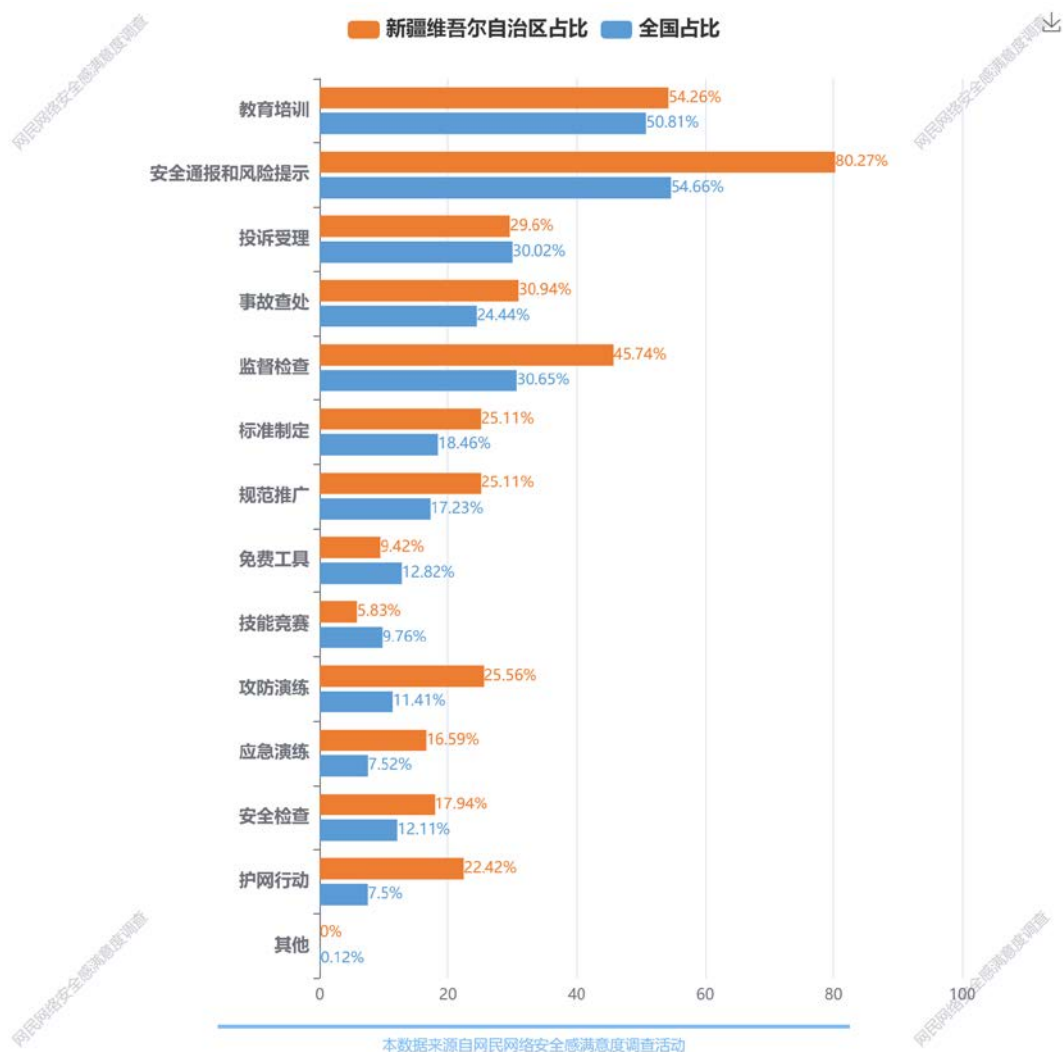


图表 40：所在行业对个人信息保护工作的指导

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 2 题：您单位所在行业是否有明确的推进网络安全方面等级保护、关键信息基础设施保护、密码应用等合规实施的工作指导意见？5. 个人信息保护）

（7）政府提供网络安全服务帮助

参与调查的从业人员认为政府部门提供的网络安全服务对行业有较大帮助：排第一位的是安全通报和风险提示（选择率 80.27%）；排第二位的是教育培训（选择率 54.26%）；排第三位的是监督检查（选择率 45.74%）；排第四位的是事故查处（选择率 30.94%）；排第五位的是投诉受理（选择率 29.6%）。与全国数据相比，表示免费工具的比例要低 3.4 个百分点，表示教育培训比例要高 3.45 个百分点。



图表 41：政府提供网络安全服务帮助

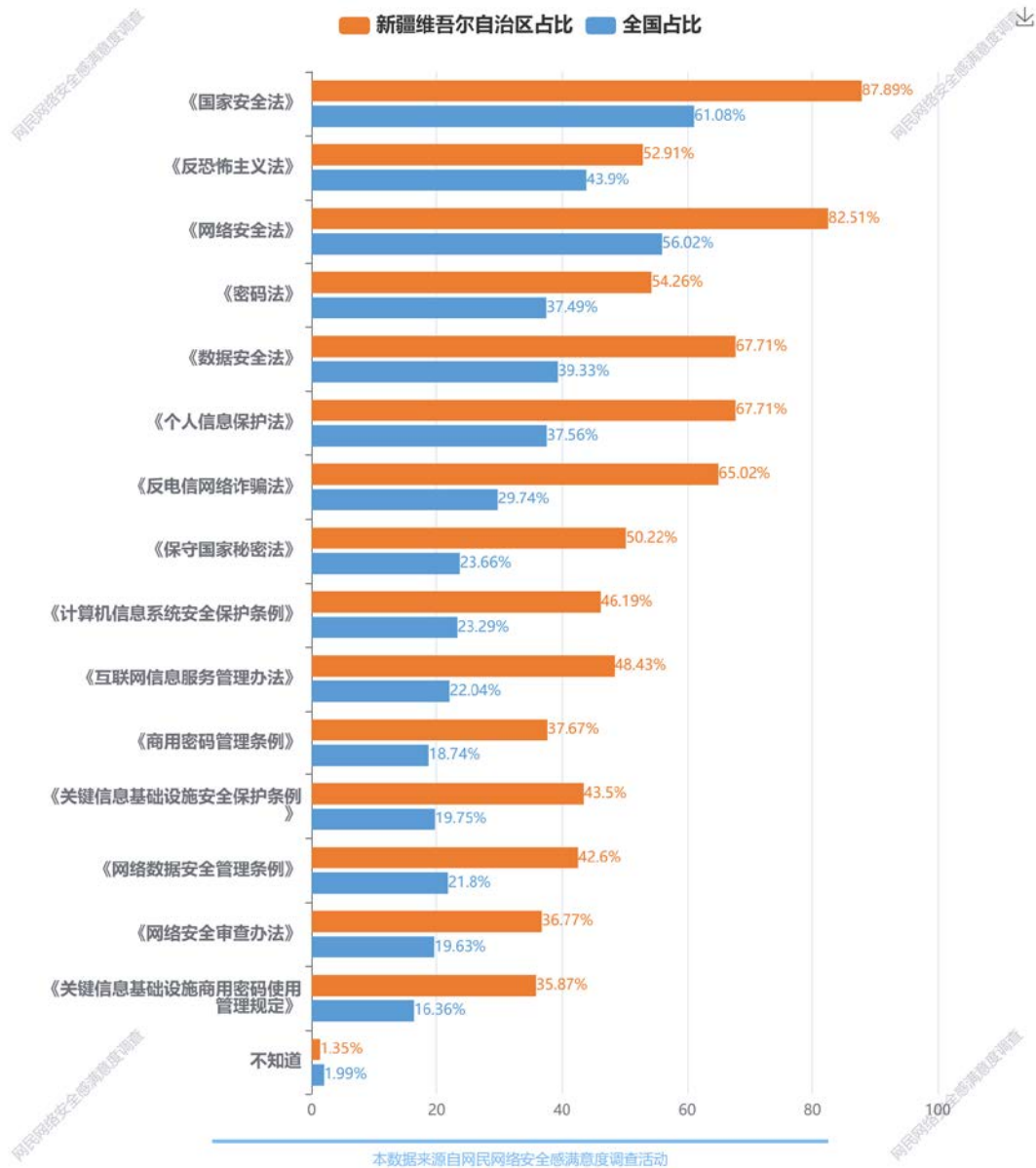
（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 3 题：认为政府部门提供的哪些网络安全服务对行业有较大帮助？（多选，最多 5 项））

二、企业合规建设

（8）所在企业在网络安全合规遵循的法律法规

参与调查的从业人员认为所在企业在网络安全合规方面应遵循的法律法规或者部门规章要求：排第一位的是《国家安全法》（选择率 87.89%）；排第二位的是《网络安全法》（选择率 82.51%）；排第三位的是《数据安全法》（选择率 67.71%）；排第四位的是《个人信息保护法》（选择率 67.71%）；排第五位的是

《反电信网络诈骗法》（选择率 65.02%）。各选项数据接近于全国数据。

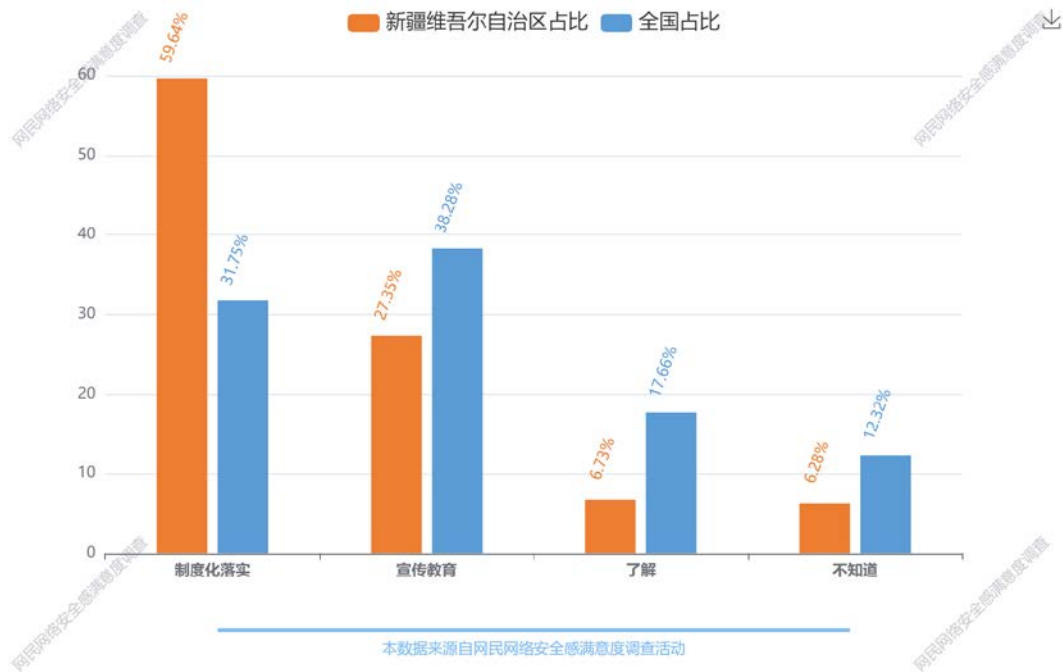


图表 42：所在企业在网络安全合规遵循的法律法规

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 4 题：您认为您所在企业在网络安全合规方面应遵循哪些法律法规或者部门规章要求？（多选））

（9）《促进和规范数据跨境流动规定》法规颁布后实施的落实情况
从业人员所在单位对《促进和规范数据跨境流动规定》新法规颁布后实施的

落实情况，（59.64%）表示制度化落实；（27.35%）表示宣传教育；（6.73%）表示了解；（6.28%）表示不知道。相较于全国数据，制度化落实的占比高了 27.89 个百分点。

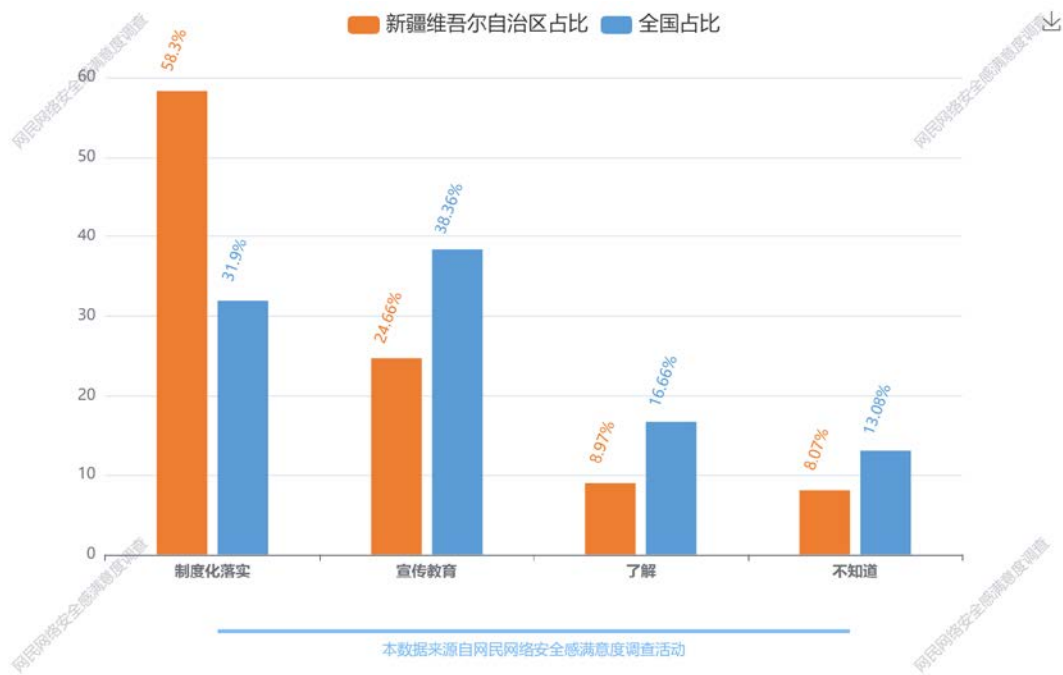


图表 43：《促进和规范数据跨境流动规定》法规颁布后实施的落实情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 5 题：您所在单位对下列新法规颁布后实施的落实情况：（单选）1.《促进和规范数据跨境流动规定》）

（10）《政务数据共享条例》法规颁布后实施的落实情况

从业人员所在单位对《政务数据共享条例》新法规颁布后实施的落实情况，（58.3%）表示制度化落实；（24.66%）表示宣传教育；（8.97%）表示了解；（8.07%）表示不知道。相较于全国数据，制度化落实的占比高了 26.4 个百分点。

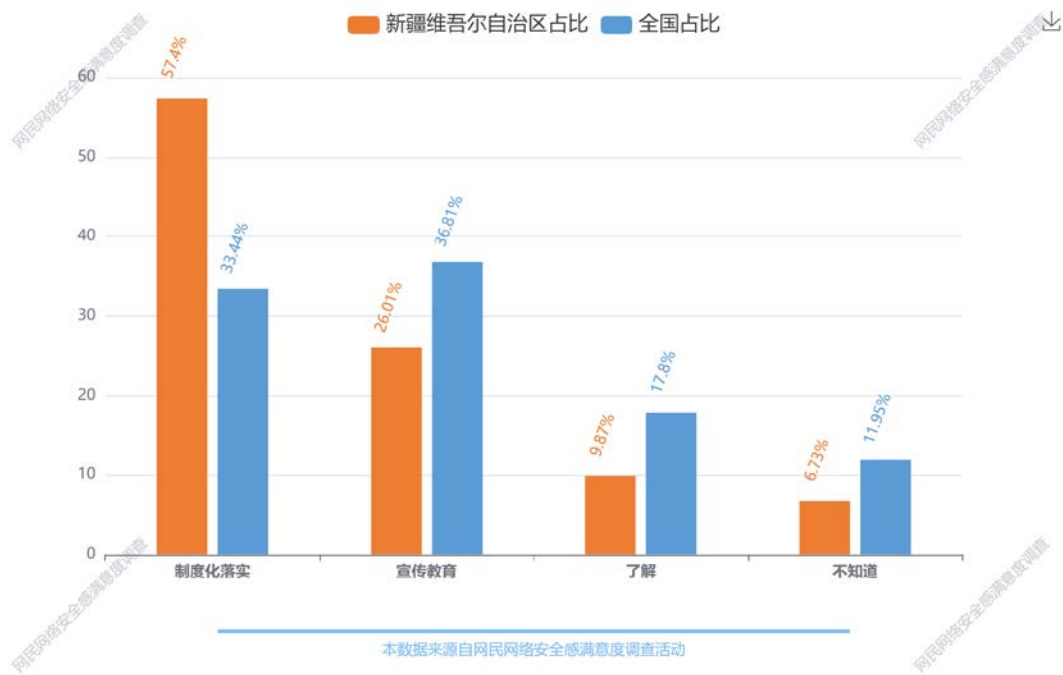


图表 44：《政务数据共享条例》法规颁布后实施的落实情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 5 题：您所在单位对下列新法规颁布后实施的落实情况：（单选）2.《政务数据共享条例》）

（11）《人脸识别技术应用安全管理办法》法规颁布后实施的落实情况

从业人员所在单位对《人脸识别技术应用安全管理办法》新法规颁布后实施的落实情况，（57.4%）表示制度化落实；（26.01%）表示宣传教育；（9.87%）表示了解；（6.73%）表示不知道。相较于全国数据，制度化落实的占比高了 23.96 个百分点。



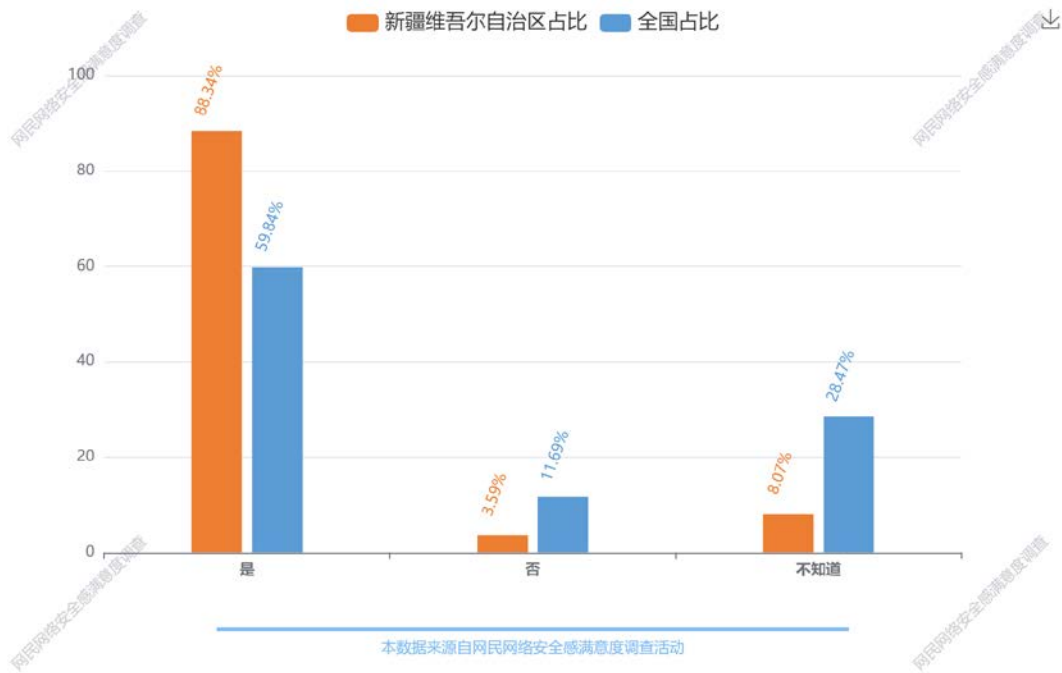
图表 45：《人脸识别技术应用安全管理办法》法规颁布后实施的落实情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 5 题：您所在单位对下列新法规颁布后实施的落实情况：（单选）3.《人脸识别技术应用安全管理办法》）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（12）网络安全保护专职部门在网络安全合规建设情况评价

参与调查的从业人员认为所在单位设立网络安全保护专职部门在网络安全合规建设情况评价为：是（选择率 88.34%），否（选择率 3.59%）。不知道（选择率 8.07%）。相较于全国数据，是的占比高了 28.5 个百分点。

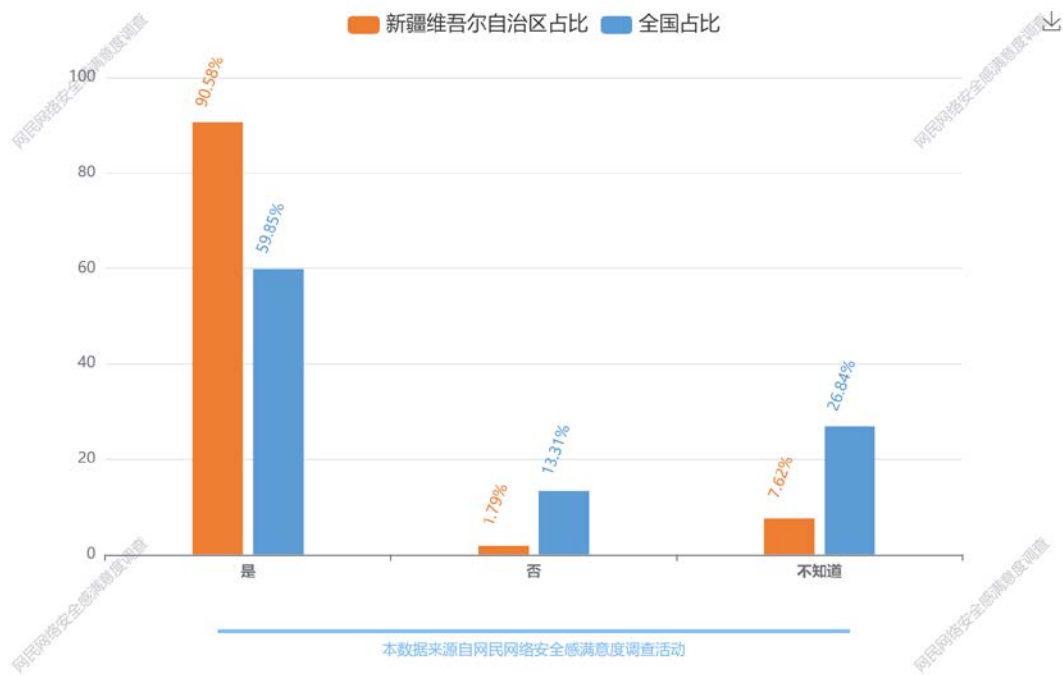


图表 46：网络安全保护专职部门在网络安全合规建设情况评价

（从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 6 题：您所在单位网络安全合规建设情况评价？1. 建立网络安全保护专职部门）

（13）网络安全领导小组在网络安全合规建设情况评价

参与调查的从业人员认为所在单位设立网络安全领导小组在网络安全合规建设情况评价为：是（选择率 90.58%），否（选择率 1.79%）。不知道（选择率 7.62%）。相较于全国数据，是的占比高了 30.73 个百分点。

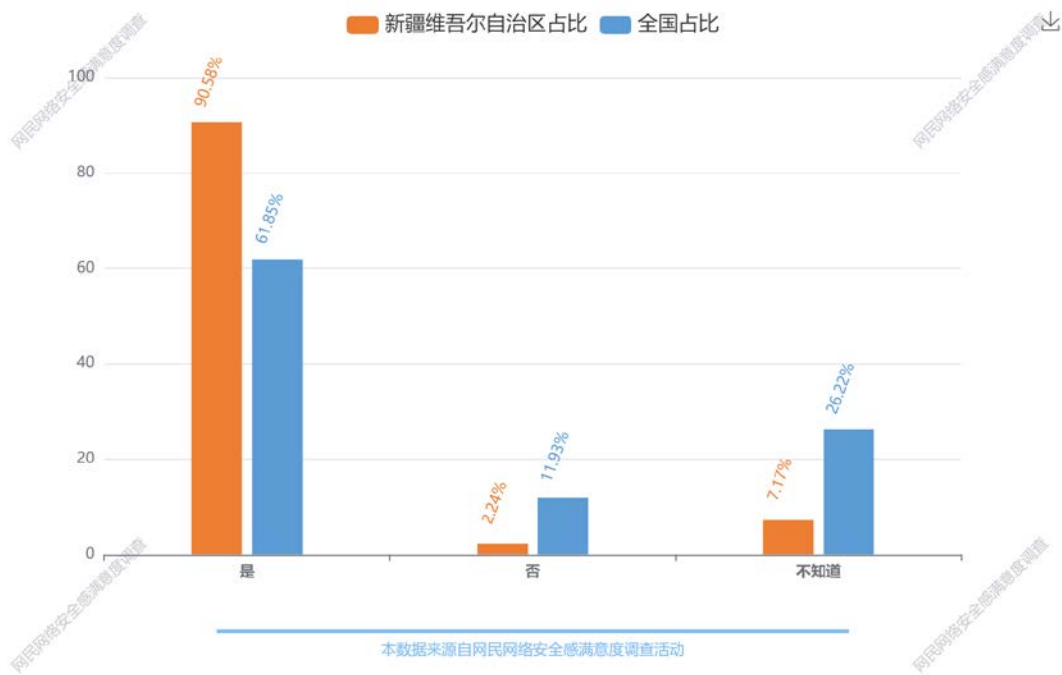


图表 47：网络安全领导小组在网络安全合规建设情况评价

（从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 6 题：您所在单位网络安全合规建设情况评价？2. 设立网络安全领导小组）

（14）网络安全责任人在网络安全合规建设情况评价

参与调查的从业人员认为所在单位明确网络安全责任人在网络安全合规建设情况评价为：是（选择率 90.58%），否（选择率 2.24%）。不知道（选择率 7.17%）。相较于全国数据，是的占比高了 28.73 个百分点。

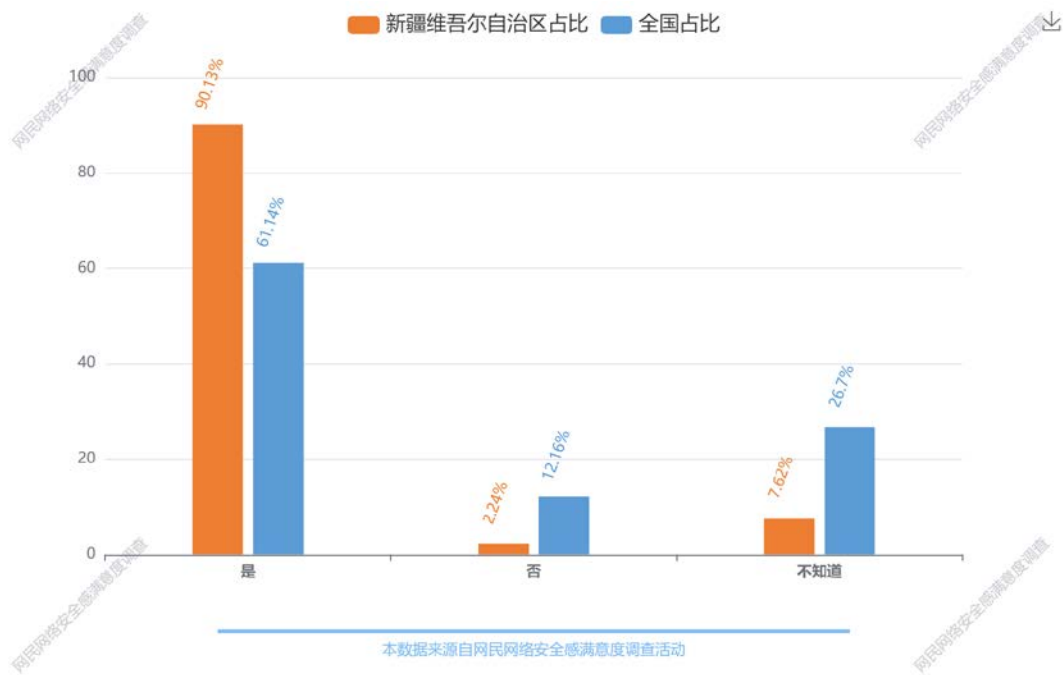


图表 48：网络安全责任人在网络安全合规建设情况评价

（从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 6 题：您所在单位网络安全合规建设情况评价？3. 明确网络安全责任人）

（15）网络安全责任追究措施在网络安全合规建设情况评价

参与调查的从业人员认为所在单位建立网络安全责任追究措施在网络安全合规建设情况评价为：是（选择率 90.13%），否（选择率 2.24%）。不知道（选择率 7.62%）。相较于全国数据，是的占比高了 28.99 个百分点。

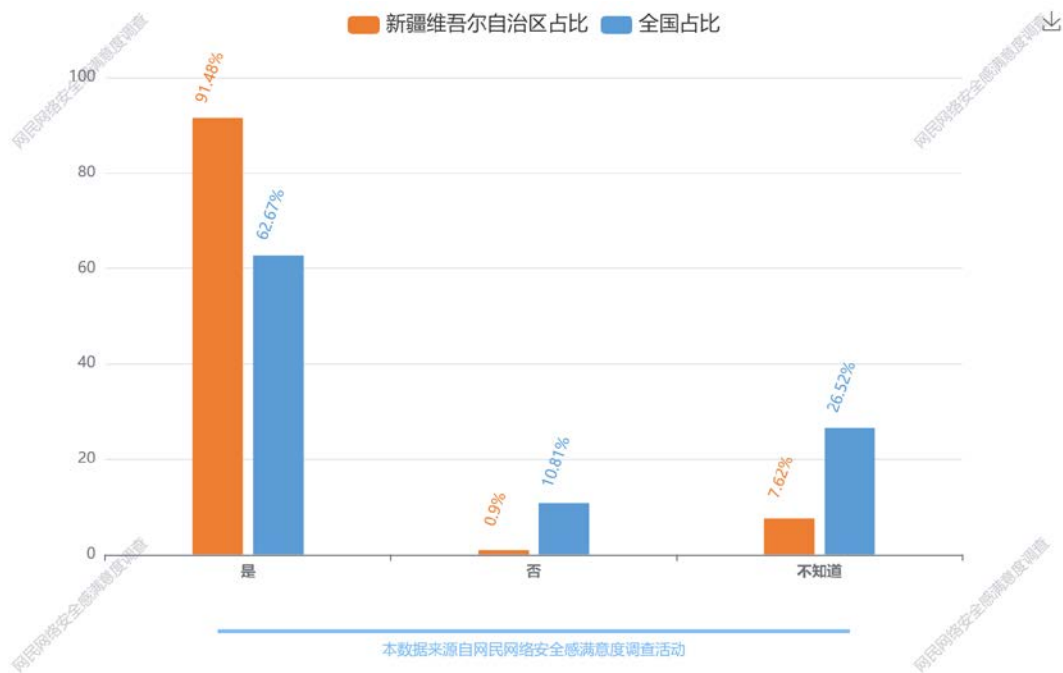


图表 49：网络安全责任追究措施在网络安全合规建设情况评价

（从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 6 题：您所在单位网络安全合规建设情况评价？4. 建立网络安全责任追究措施）

（16）安全检查在网络安全合规建设情况评价

参与调查的从业人员认为所在单位定期进行安全检查在网络安全合规建设情况评价为：是（选择率 91.48%），否（选择率 0.9%）。不知道（选择率 7.62%）。相较于全国数据，是的占比高了 28.81 个百分点。

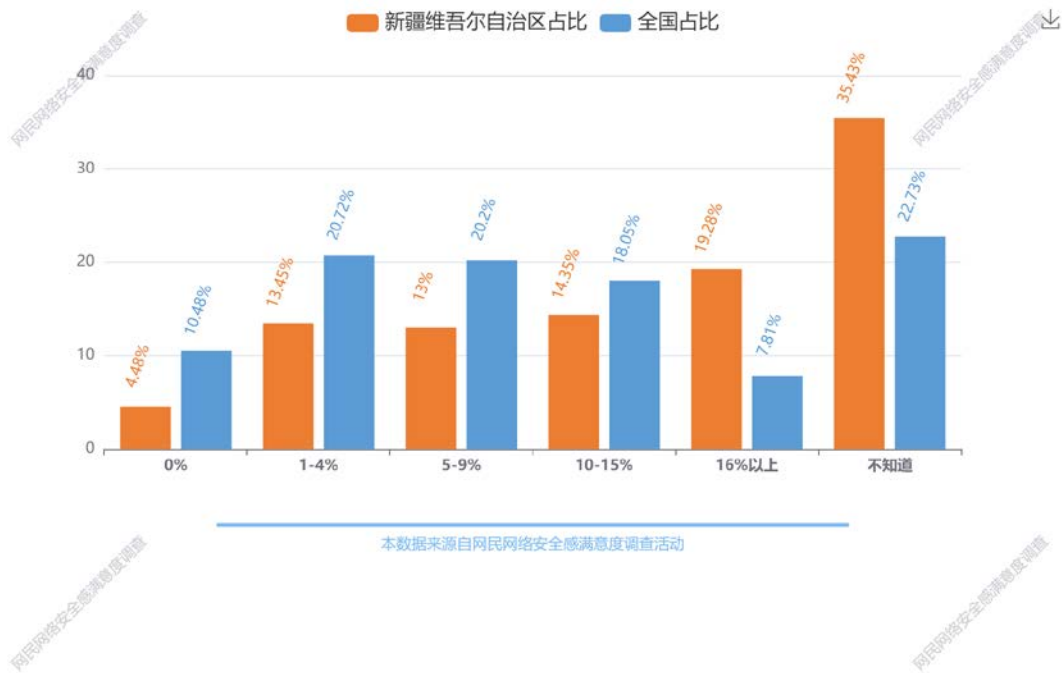


图表 50：安全检查在网络安全合规建设情况评价

（从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 6 题：您所在单位网络安全合规建设情况评价？5. 定期进行网络安全检查）

（17）所在单位的网络安全预算落实情况

35.43%从业人员不知道所在单位的网络安全相关的经费预算在信息化建设中的占比情况，13.45%从业人员所在单位的网络安全相关的经费预算在信息化建设中的占比为 1-4%，14.35%从业人员所在单位的网络安全相关的经费预算在信息化建设中的占比为 10-15%，13%从业人员所在单位的网络安全相关的经费预算在信息化建设中的占比为 5-9%。与全国数据相比，表示 0%的比例要低 6.0 个百分点，表示 16%以上比例要高 11.47 个百分点。

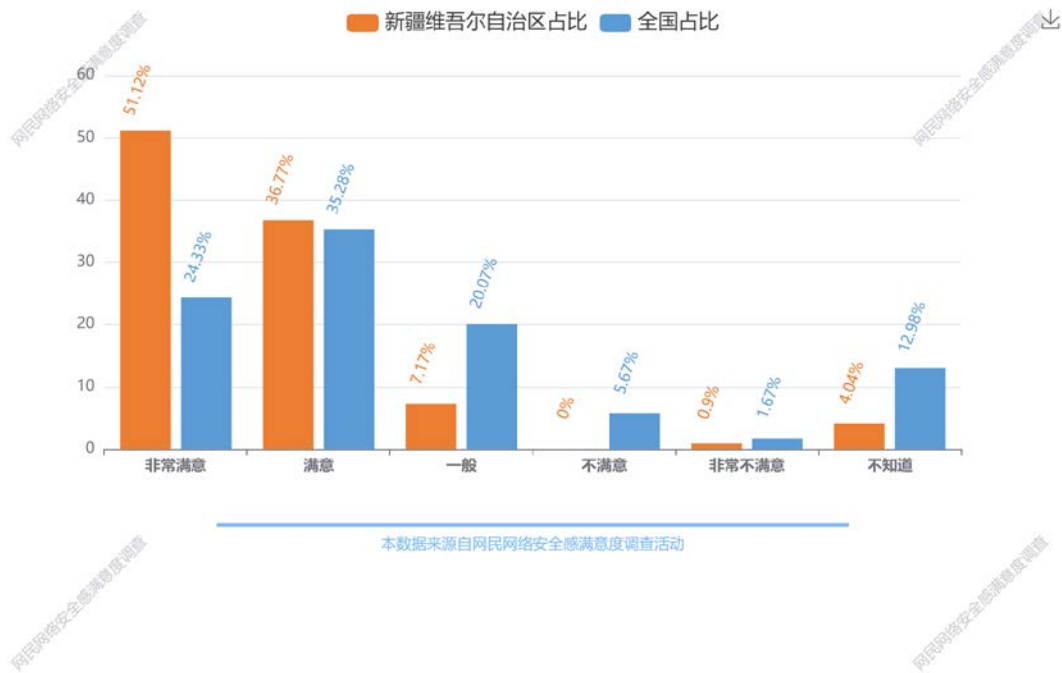


图表 51：所在单位的网络安全预算落实情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 7 题：您所在单位的网络安全相关的经费预算在信息化建设中的占比是？）

（18）所在单位安全管理状况

参与调查的从业人员对所在单位安全管理状况满意度评价方面，87.89%从业人员表示满意或非常满意，其中 36.77%从业人员表示满意，51.12%从业人员表示非常满意。表示一般的占 7.17%。表示不满意的占 0.00%，非常不满意的占 0.9%。相较于全国数据，是的占比高了 28.99 个百分点。

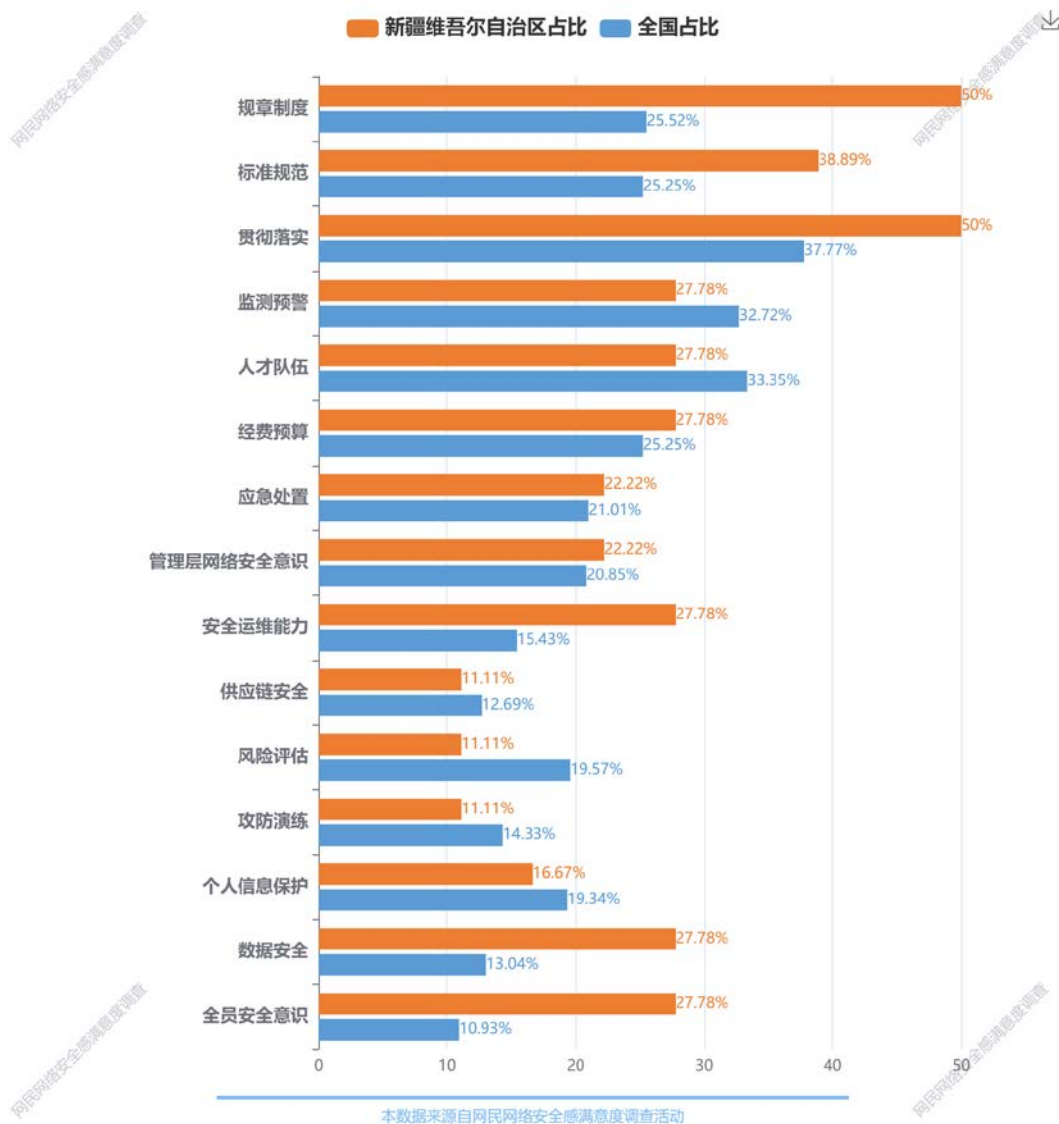


图表 52：所在单位安全管理状况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 8 题：您对所在单位的网络安全管理状况是否满意？）

（19）所在单位安全管理存在的问题

参与调查的从业人员对所在单位安全管理需要改善方面，前五位分别是 1、规章制度（50%）；2、贯彻落实（50%）；3、标准规范（38.89%）；4、监测预警（27.78%）；5、人才队伍（27.78%）。与全国数据相比，表示监测预警的比例要低 4.94 个百分点，表示规章制度比例要高 24.48 个百分点。



图表 53：所在单位的网络安全管理存在的问题

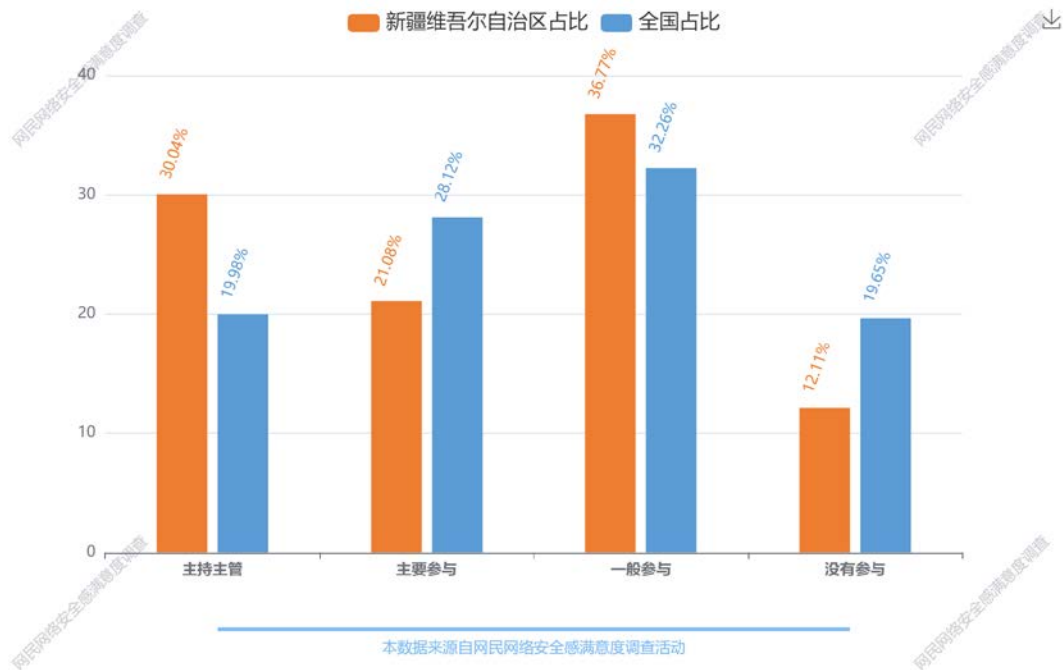
（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 8.1 题：您认为单位的网络安全管理在哪些方面需要改善？（多选））

三、等保推进落实

（20）所在单位等级保护合规情况

参与调查的从业人员参与所在单位等级保护合规情况：**30.04%**从业人员主持主管；**21.08%**从业人员主要参与；**36.77%**从业人员一般参与；**12.11%**从业人员没有参与。与全国数据相比，表示主要参与的比例要低 **7.04** 个百分点，表示主持

主管比例要高 10.06 个百分点。

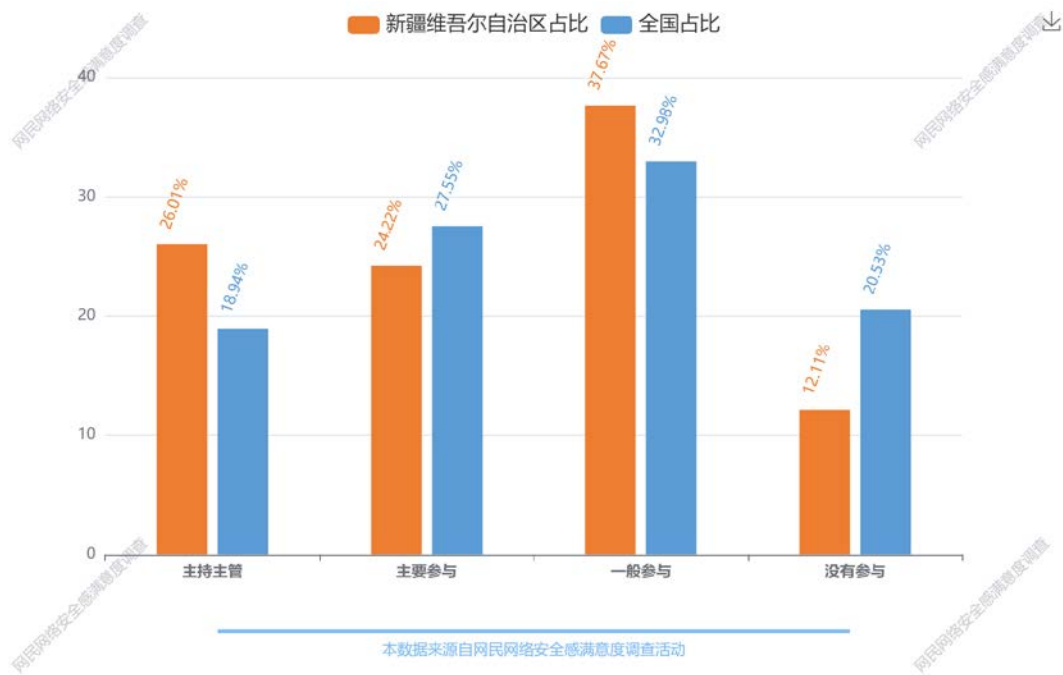


图表 54：所在单位等级保护合规情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 9 题：您是否参与所在单位下列等级保护、关键信息系统安全保护、商用密码应用等合规工作？1. 等级保护）

（21）所在单位关键信息系统安全保护合规情况

参与调查的从业人员参与所在单位关键信息系统安全保护合规情况：26.01% 从业人员主持主管所在单位关键信息系统安全保护合规工作；24.22% 从业人员主要参与所在单位关键信息系统安全保护合规工作；37.67% 从业人员一般性参与所在单位关键信息系统安全保护合规工作；12.11% 从业人员没有参与。与全国数据相比，表示主要参与的比例要低 3.33 个百分点，表示主持主管比例要高 7.07 个百分点。



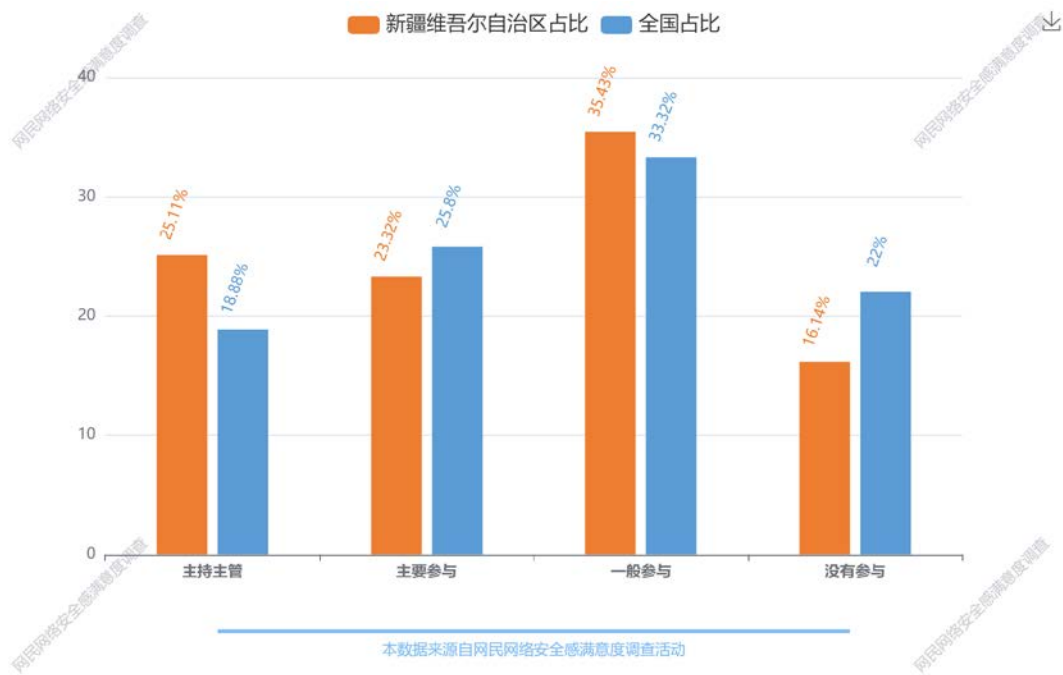
图表 55：所在单位关键信息系统安全保护合规情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 9 题：您是否参与所在单位下列等级保护、关键信息系统安全保护、商用密码应用等合规工作？2. 关键信息基础设施安全保护）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（22）所在单位商用密码应用合规情况

参与调查的从业人员参与所在单位商用密码应用合规情况：**25.11%**从业人员主持主管所在单位商用密码应用合规工作；**23.32%**从业人员主要参与所在单位商用密码应用合规工作；**35.43%**从业人员一般性参与所在单位商用密码应用合规工作；**16.14%**从业人员没有参与。与全国数据相比，表示主要参与的比例要低 2.48 个百分点，表示主持主管比例要高 6.23 个百分点。

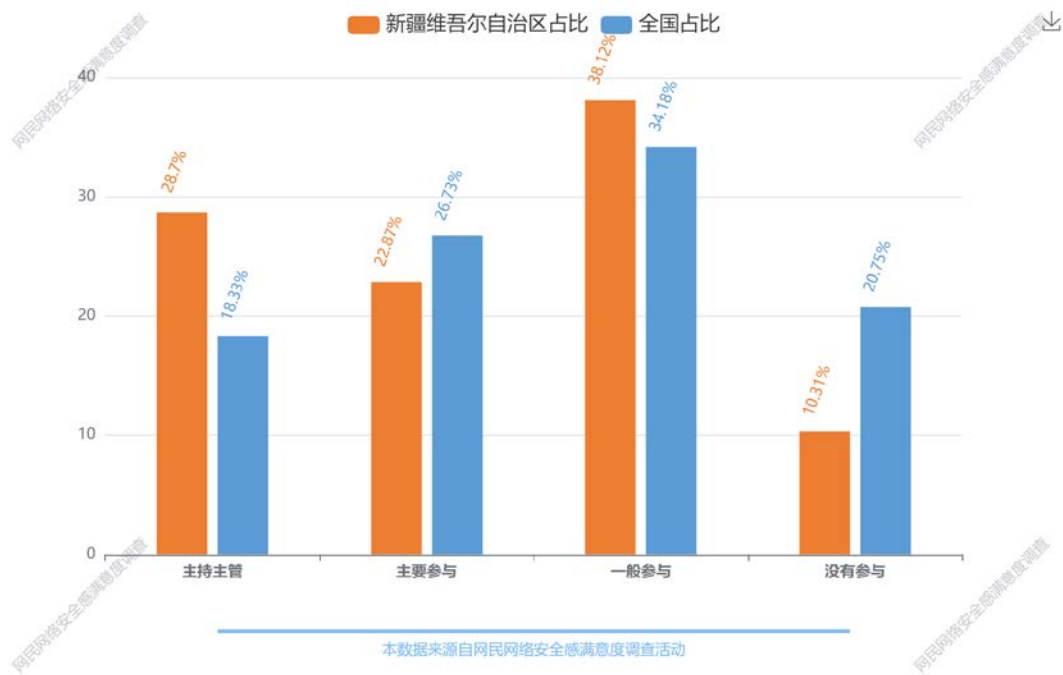


图表 56：所在单位商用密码应用合规情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 9 题：您是否参与所在单位下列等级保护、关键信息系统安全保护、商用密码应用等合规工作？3. 商用密码应用）

（23）所在单位数据安全合规情况

参与调查的从业人员参与所在单位数据安全合规情况：**28.7%**从业人员主持主管所在单位数据安全合规工作；**22.87%**从业人员主要参与所在单位数据安全合规工作；**38.12%**从业人员一般性参与所在单位数据安全合规工作；**10.31%**从业人员没有参与。与全国数据相比，表示主要参与的比例要低 **3.86** 个百分点，表示主持主管比例要高 **10.37** 个百分点。



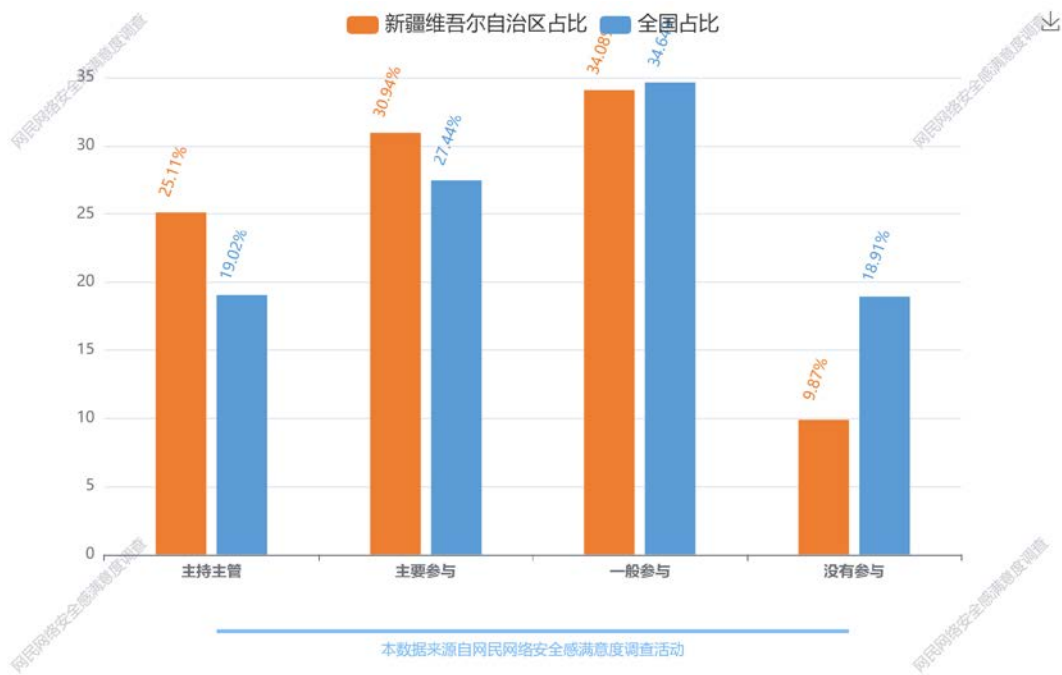
图表 57：所在单位数据安全合规情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 9 题：您是否参与所在单位下列等级保护、关键信息系统安全保护、商用密码应用等合规工作？4. 数据安全）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（24）所在单位个人信息保护合规情况

参与调查的从业人员参与所在单位个人信息保护合规情况：**25.11%**从业人员主持主管所在单位个人信息保护合规工作；**30.94%**从业人员主要参与所在单位个人信息保护应用合规工作；**34.08%**从业人员一般性参与所在单位个人信息保护合规工作；**9.87%**从业人员没有参与。相较于全国数据，除主持主管和主要参与比全国数据分别高出 6.09 个百分点、3.5 个百分点外，其他数据值均少于全国数据。



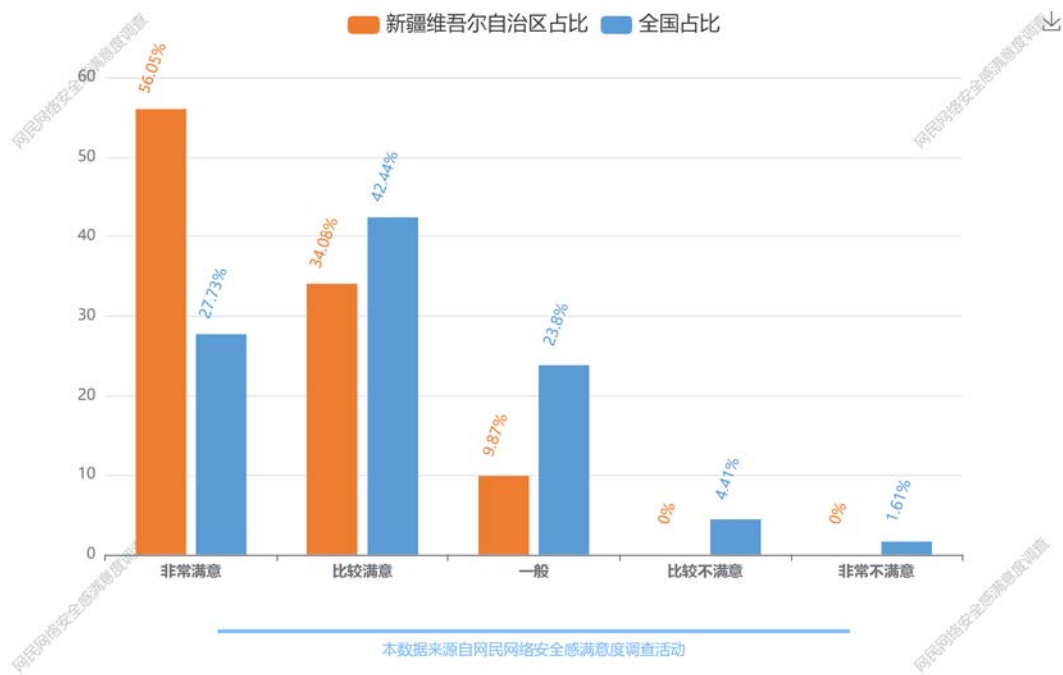
图表 58：所在单位个人信息保护合规情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 9 题：您是否参与所在单位下列等级保护、关键信息系统安全保护、商用密码应用等合规工作？5. 个人信息保护）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（25）网络安全等级保护总体实施情况满意度评价

参与调查的从业人员对目前网络安全等级保护总体实施情况满意度评价为：56.05%从业人员认为非常满意，34.08%从业人员认为比较满意，9.87%从业人员认为一般。0.00%从业人员认为比较不满意；0.00%从业人员认为非常不满意。相较于全国数据，非常满意的占比高了 28.32 个百分点。

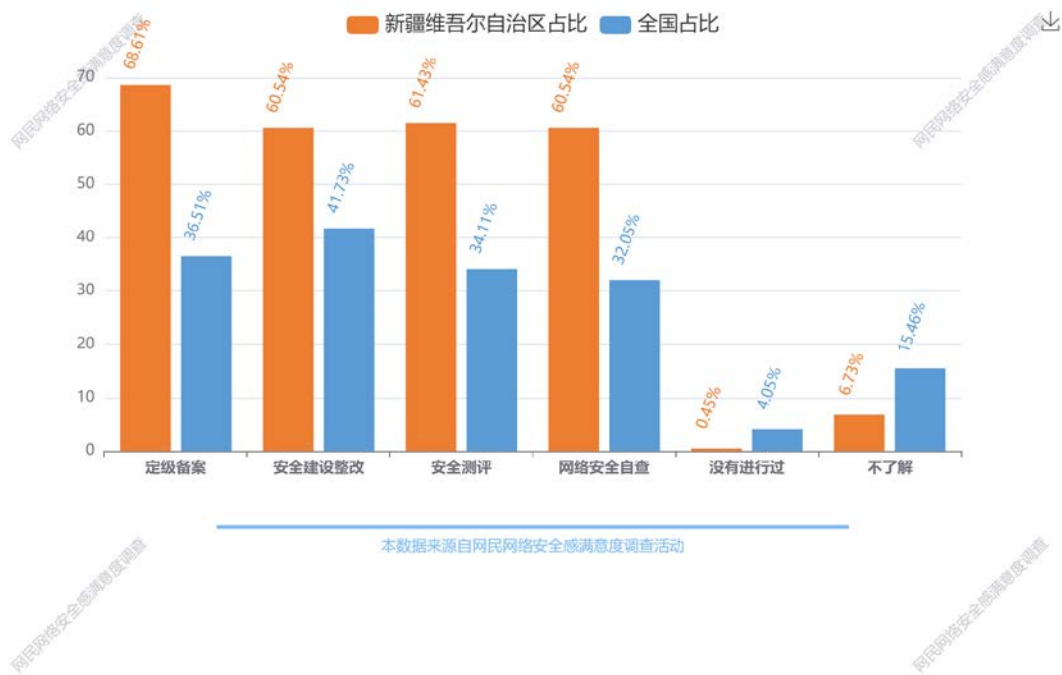


图表 59：网络安全等级保护总体实施情况满意度评价

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 10 题：您对目前网络安全等级保护总体实施情况满意吗？）

（26）单位网络安全等级保护开展情况

参与调查从业人员所在单位网络安全等级保护开展方面，68.61%从业人员所在单位开展了定级备案，60.54%开展了安全建设整改，61.43%开展了安全测评，60.54%开展了网络安全自查，但仍有 0.45%从业人员所在单位没有进行过。与全国数据相比，表示没有进行过的比例要低 3.6 个百分点，表示安全建设整改比例要高 18.81 个百分点。

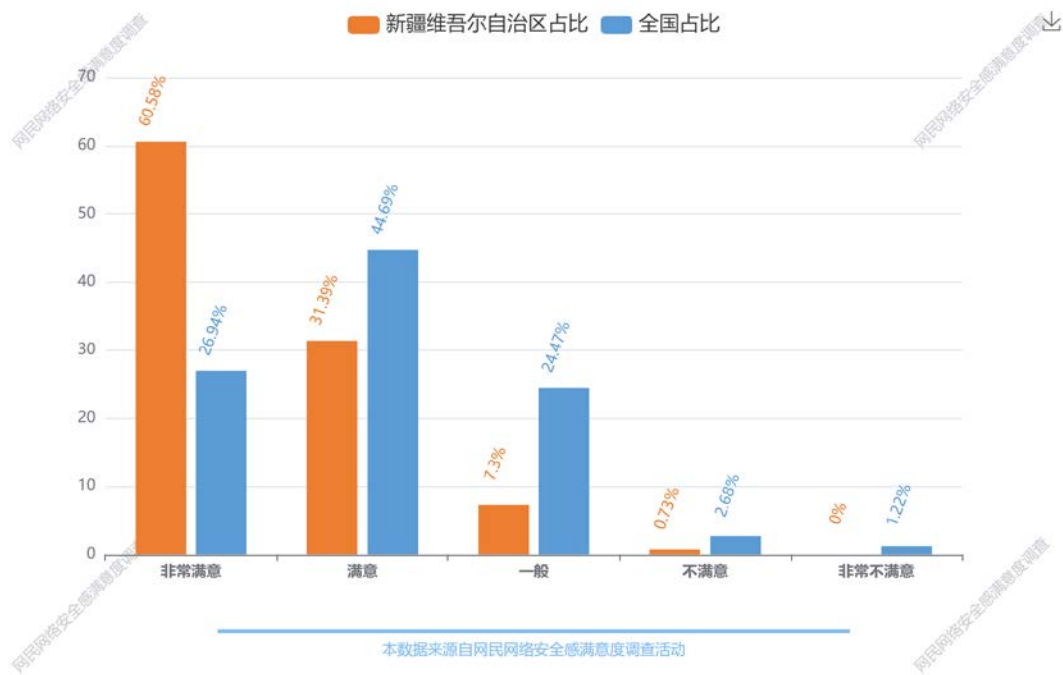


图表 60：所在单位网络安全等级保护开展情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 11 题：您所在单位是否进行过以下网络安全等级保护工作？（多选））

（27）网络安全测评机构的服务

参与调查的从业人员对网络安全测评机构工作满意评价方面，31.39%从业人员评价为满意，60.58%从业人员评价为非常满意，合计 91.97%从业人员对测评服务表示满意和非常满意。认为一般的有 7.3%。相较于全国数据，非常满意的占比高了 33.64 个百分点。

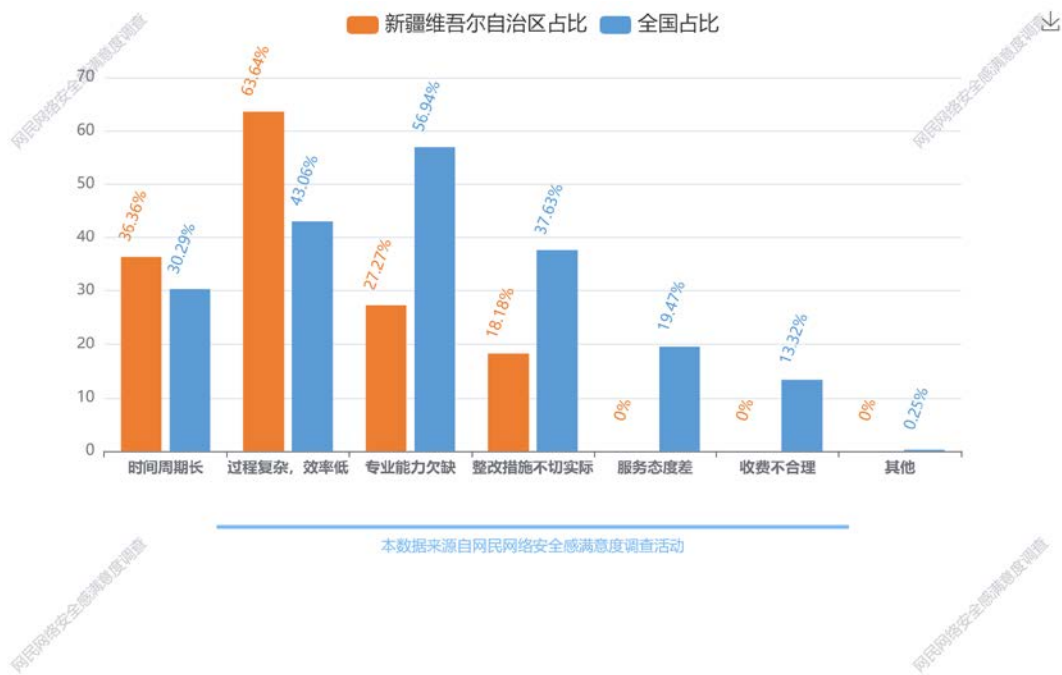


图表 61：测评机构测评服务满意度评价

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 11.1 题：您对测评机构进行测评工作的满意度评价如何？）

（28）对测评服务不满意的原因

参与调查的从业人员对测评服务不满意的原因方面：**27.27%**从业人员认为是专业能力欠缺，**18.18%**从业人员认为是整改措施不切实际，**0%**从业人员认为是服务态度差，**0%**从业人员认为收费不合理，**63.64%**从业人员认为过程复杂，效率低，**36.36%**从业人员认为时间周期长。相较于全国数据，除时间周期长和过程复杂，效率低比全国数据分别高出 6.07 个百分点、20.58 个百分点外，其他数据值均少于全国数据。

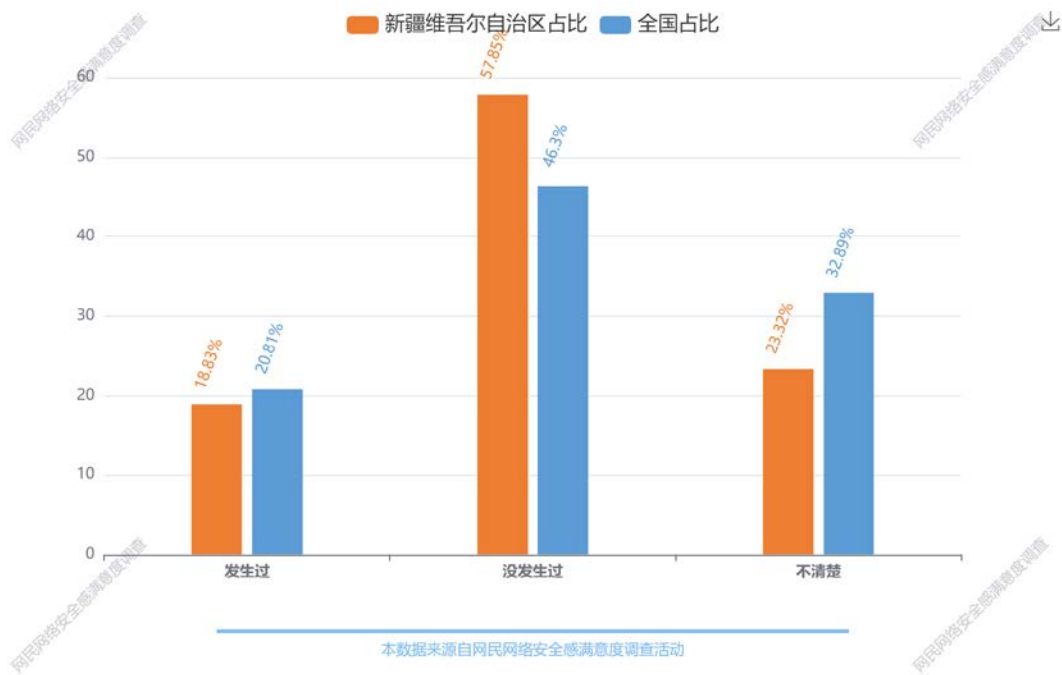


图表 62：对测评服务不满意的原因

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 11.2 题：您不满意的原因是？（多选））

（29）单位发生网络安全事件种类

所在单位发生网络安全事件方面，18.83%从业人员所在单位发生过网络安全事件，57.85%从业人员所在单位没有发生过网络安全事件，还有 23.32%从业人员表示不清楚。相较于全国数据，没发生过的占比高了 11.55 个百分点。

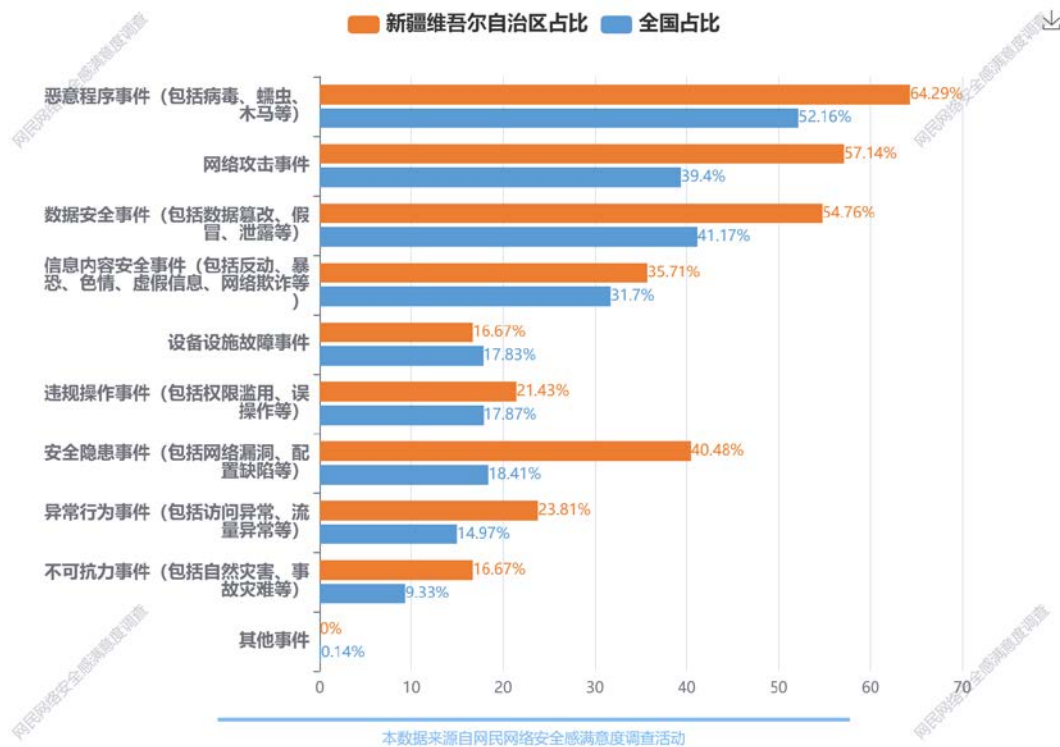


图表 63：所在单位发生网络安全事件种类

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 12 题：您所在单位发生过网络安全事件吗？）

（30）单位发生网络安全事件的情况

参与调查的从业人员对所在单位发生的网络安全事件方面，64.29%从业人员所在单位发生恶意程序事件（包括病毒、蠕虫、木马等），57.14%从业人员单位发生网络攻击事件，54.76%发生数据安全事件（包括数据篡改、假冒、泄露等），35.71%发生信息内容安全事件（包括反动、暴恐、色情、虚假信息、网络欺诈等），16.67%发生设备设施故障事件。与全国数据相比，表示设备设施故障事件的比例要低 1.16 个百分点，表示恶意程序事件（包括病毒、蠕虫、木马等）比例要高 12.13 个百分点。

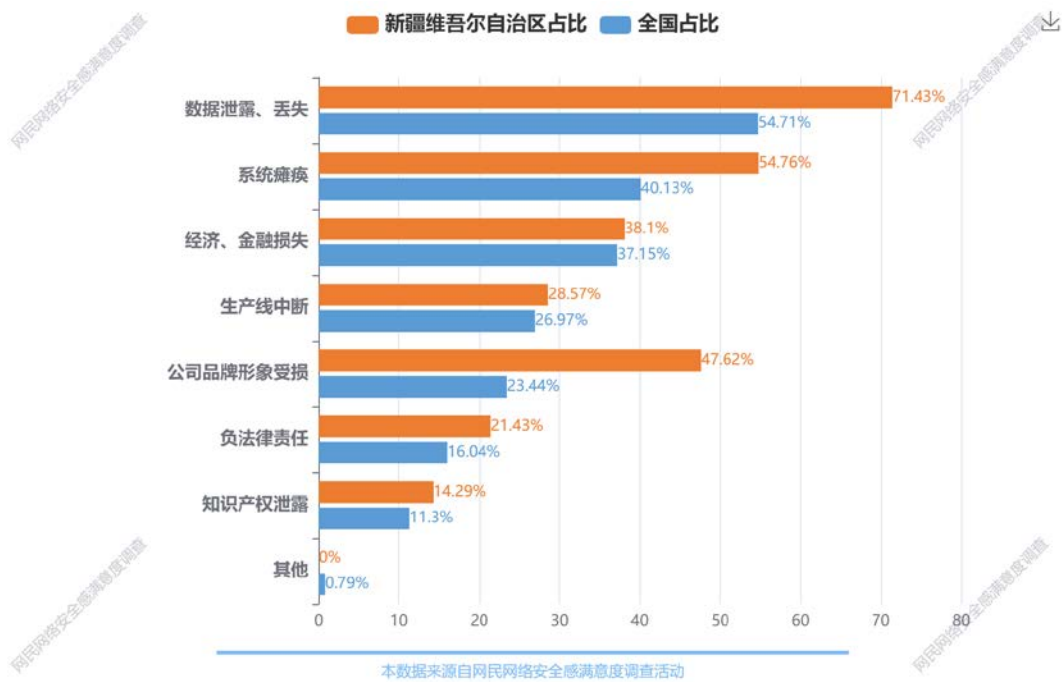


图表 64：单位发生网络安全事件的情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 12.1 题：发生了什么事件？（多选））

（31）所在单位发生过网络安全事件造成的损失

参与调查的从业人员所在单位发生过网络安全事件造成的损失为：38.1%造成了经济、金融损失，28.57%造成了生产线中断，47.62%造成了公司品牌形象受损，21.43%造成了负法律责任，54.76%造成了系统瘫痪，71.43%造成了数据泄露、丢失。相较于全国数据，排名基本一致。

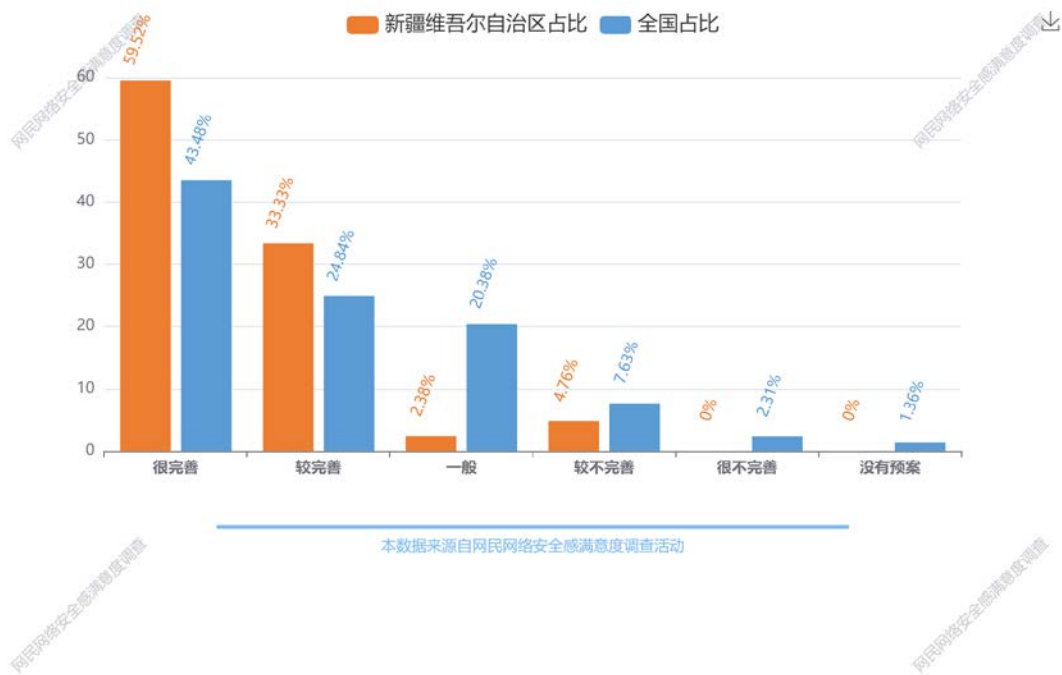


图表 65：所在单位发生过网络安全事件造成的损失

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 12.2 题：造成了什么损失？（多选））

（32）单位网络安全应急预案情况

参与调查的从业人员对所在单位网络安全应急预案建设方面，59.52%从业人员认为很完善，33.33%认为较完善，即 92.85%从业人员认为单位网络安全应急预案很完善或较完善。2.38%从业人员认为一般。相较于全国数据，除很完善和较完善比全国数据分别高出 16.04 个百分点、8.49 个百分点外，其他数据值均少于全国数据。



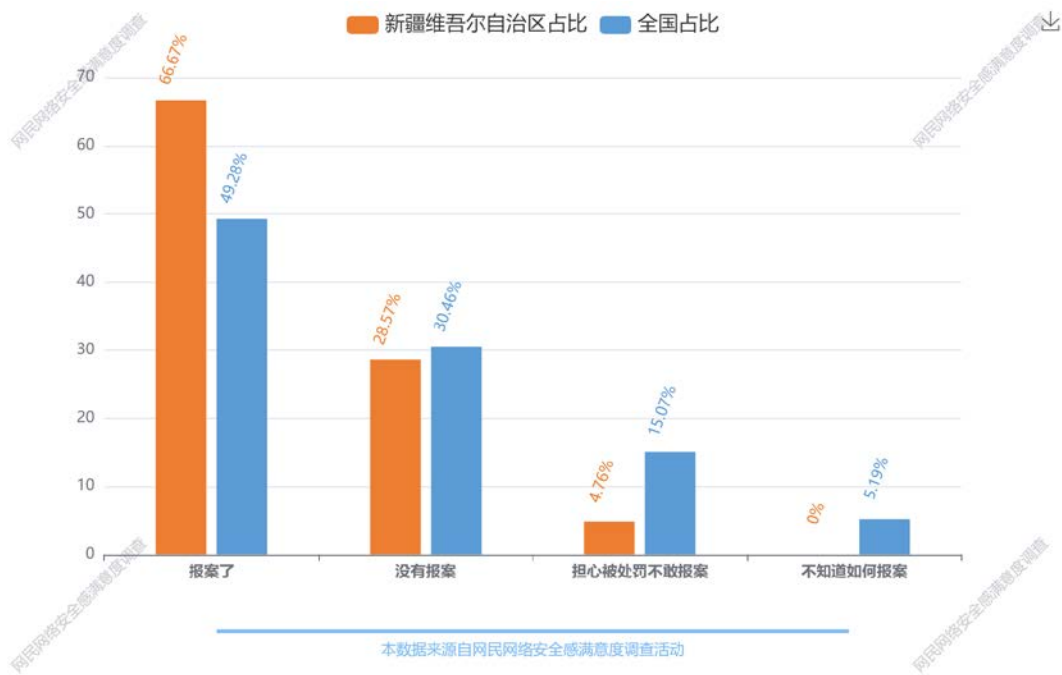
图表 66：单位网络安全应急预案情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 12.3 题：您认为所在单位目前针对网络安全事件的应急预案是否完善？（多选））

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（33）单位网络安全事件报案情况

参与调查的从业人员对所在单位发生网络安全事件报案方面，66.67%从业人员所在单位报案了，28.57%从业人员所在单位没有报案，4.76%担心被处罚不敢报案，0.00%不知道如何报案。相较于全国数据，报案了的占比高了 17.39 个百分点。

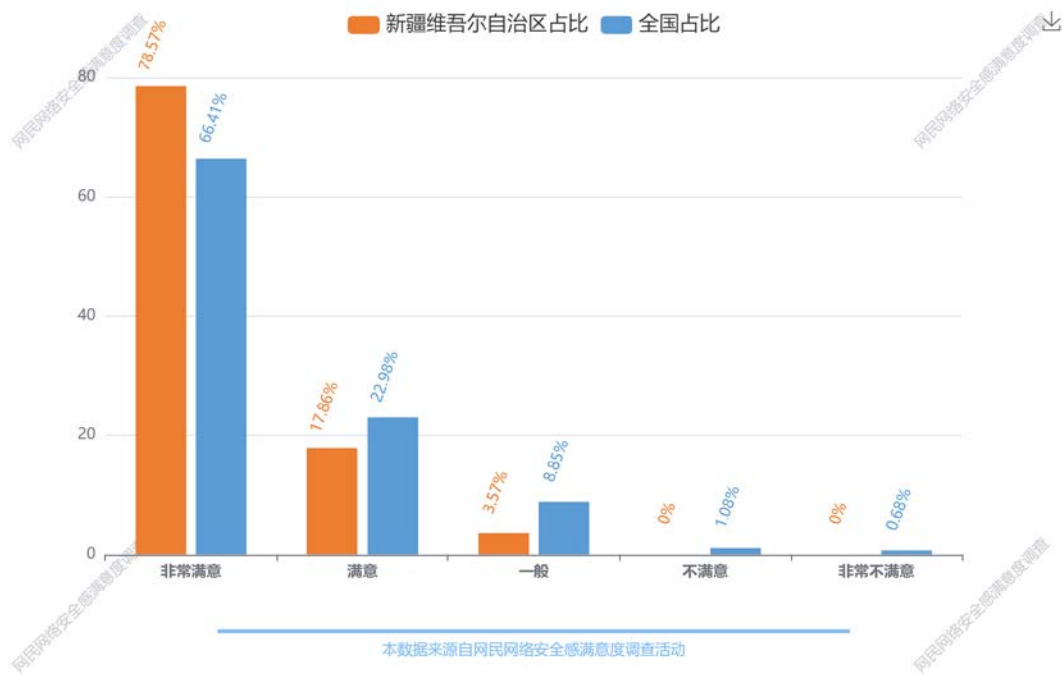


图表 67：单位网络安全事件报案情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 12.4 题：您所在单位针对发生的网络安全事件向公安机关报案了吗？）

（34）公安机关网络安全案件受理评价

参与调查的从业人员对公安机关网络安全案件受理评价方面，78.57%从业人员认为非常满意，17.86%从业人员表示满意，即大部分（96.43%）从业人员对公安机关网络安全案件受理工作是满意或非常满意的。3.57%从业人员表示一般。相较于全国数据，非常满意的占比高了 12.16 个百分点。

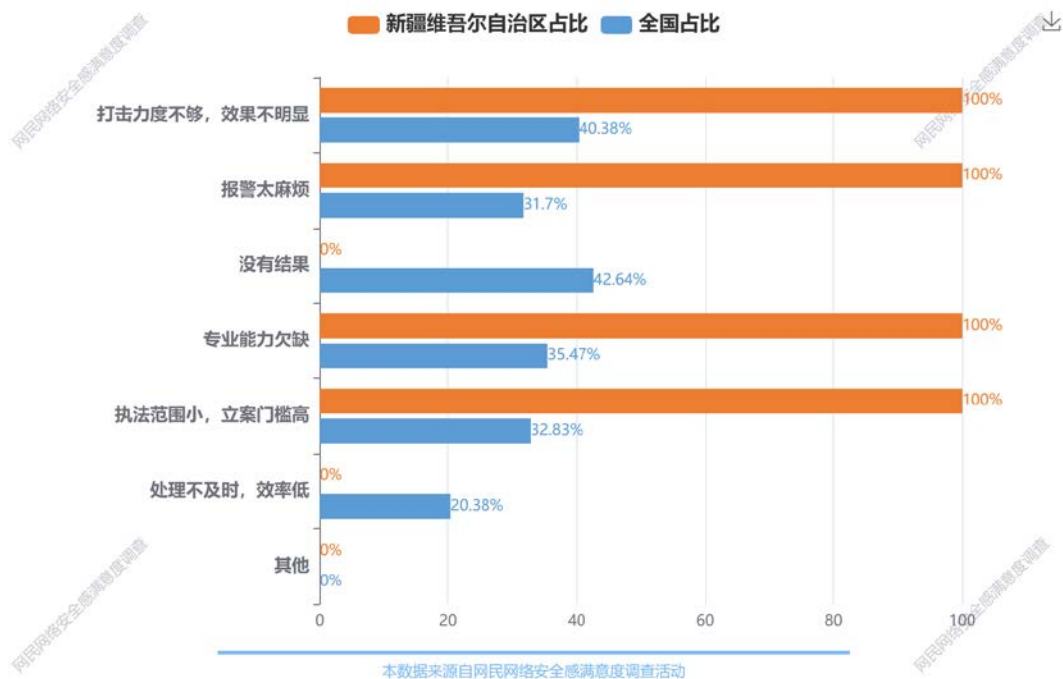


图表 68：公安机关网络安全案件受理评价

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 12.5 题：您所在单位对公安机关案件受理是否满意？）

（35）公安机关网络安全案件受理不满意的原因

参与调查的从业人员对公安机关网络安全案件受理不满意的原因，100%从业人员认为打击力度不够，效果不明显，100%从业人员认为报警太麻烦，0%认为没有结果。与全国数据排序一致。



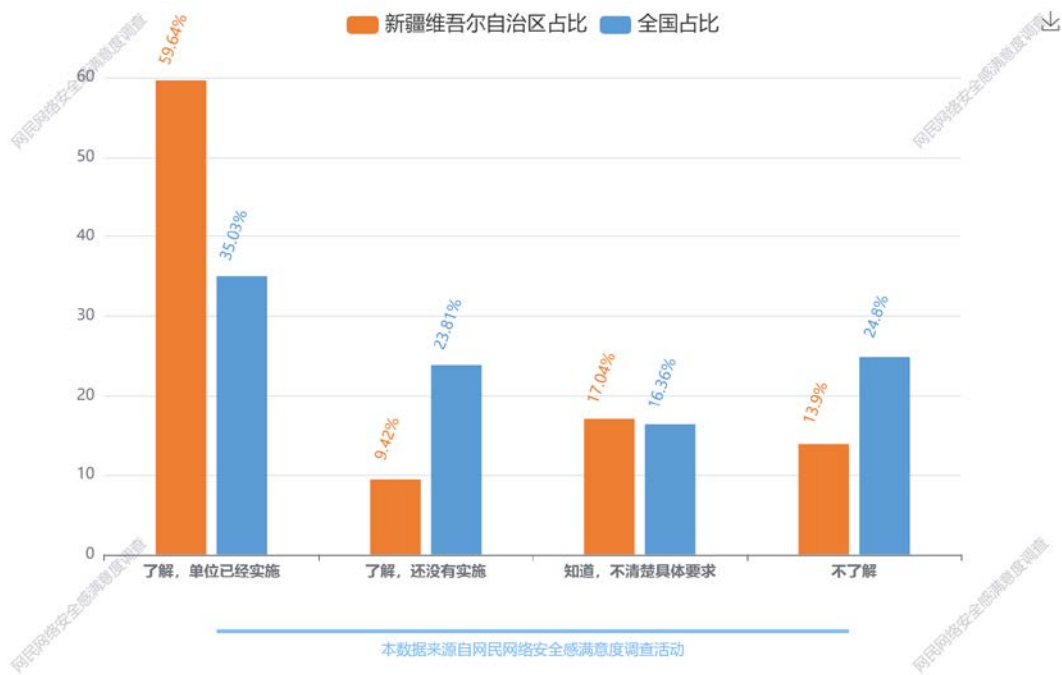
图表 69：对公安机关网络安全案件受理不满意的原因

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 12.6 题：您认为不满意的原因是？（多选））

四、关保推进落实

（36）对关键信息基础设施保护要求的认识

参与调查的从业人员对关键信息基础设施保护标准的认识方面，59.64%从业人员认为了解而且单位已经实施，9.42%从业人员认为了解但还没有实施，17.04%认为知道但不清楚具体要求，13.9%认为不了解。与全国数据相比，表示了解，还没有实施的比例要低 14.39 个百分点，表示了解，单位已经实施比例要高 24.61 个百分点。

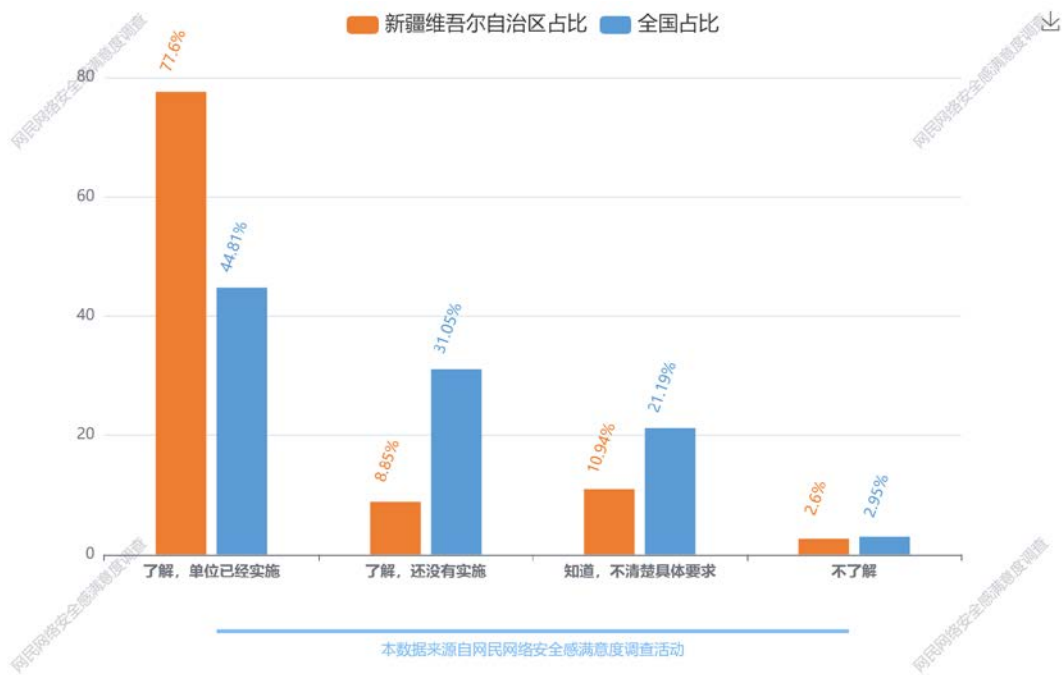


图表 70：对关键信息基础设施安全保护要求的认识

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 13 题：您对 GB/T 39204-2022《关键信息基础设施安全保护要求》标准了解吗？）

（37）对关保核心岗位人员管理要求认识

参与调查的从业人员对关键信息基础设施安全保护核心岗位人员管理要求的认识方面，77.6%从业人员认为了解而且单位已经实施，8.85%从业人员认为了解但还没有实施，10.94%认为知道但不清楚具体要求，2.6%认为不了解。相较于全国数据，了解，单位已经实施的占比高了 32.79 个百分点。



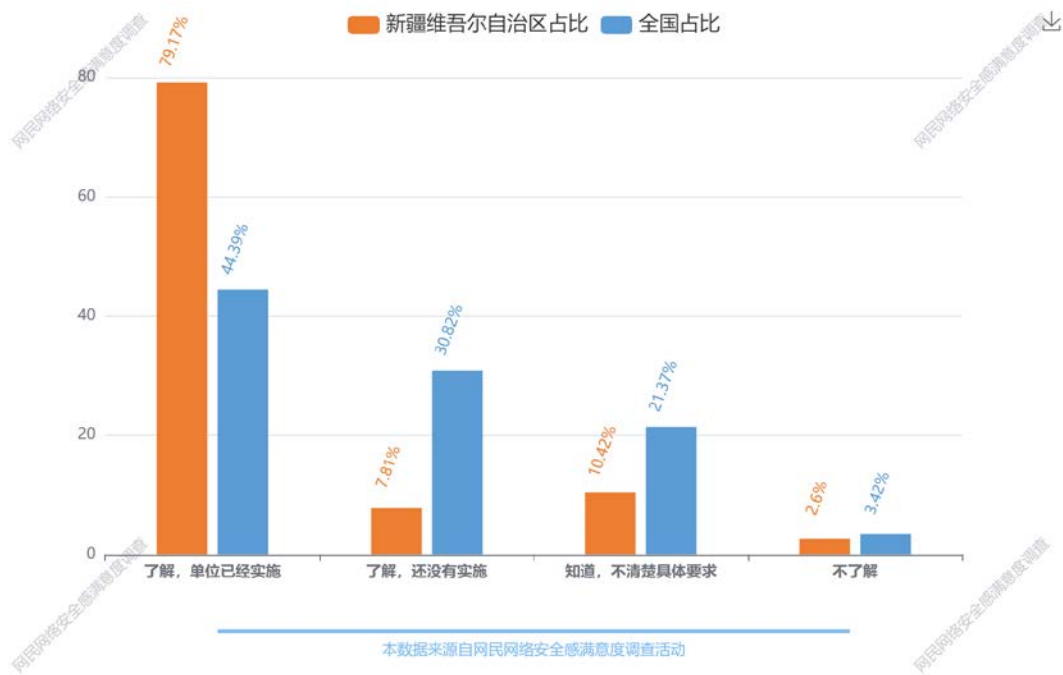
图表 71：对关保核心岗位人员管理要求的认识

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 13.1 题：您对关键信息基础设施安全保护关键岗位人员管理要求了解吗？）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（38）对关保供应链安全管理要求的认识

参与调查调查的从业人员对关键信息基础设施安全保护供应链安全管理要求的认识方面，79.17%从业人员认为了解而且单位已经实施，7.81%从业人员认为了解但还没有实施，10.42%认为知道但不清楚具体要求，2.6%认为不了解。相较于全国数据，了解，单位已经实施的占比高了 34.78 个百分点。

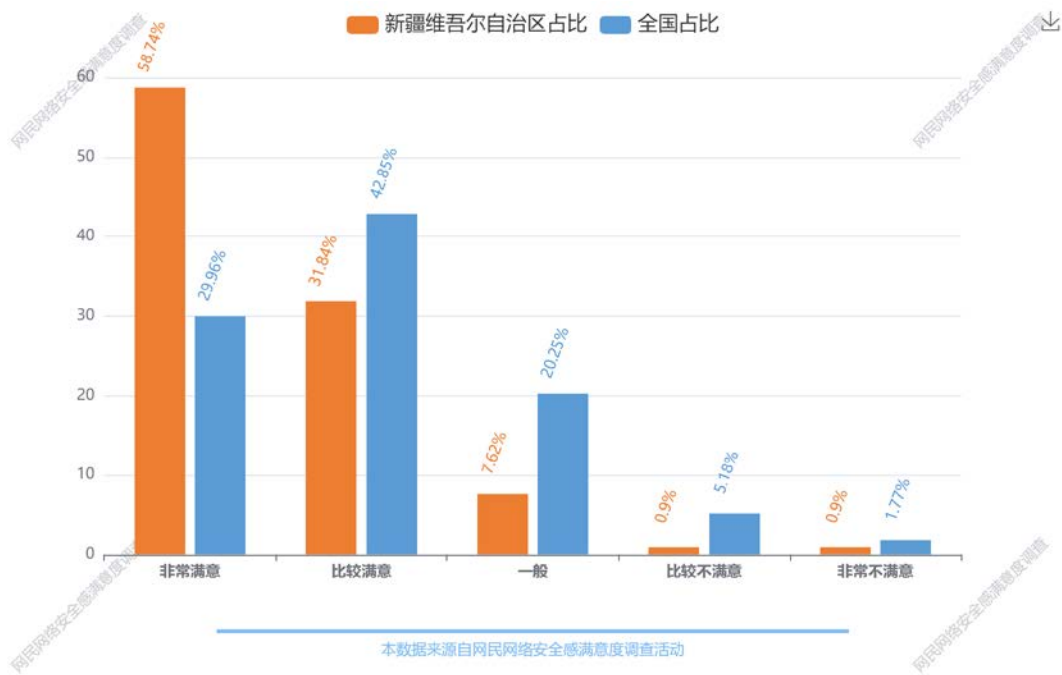


图表 72：对关保供应链安全管理要求的认识

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 13.2 题：您对关键信息基础设施安全保护供应链安全管理要求了解吗？）

（39）关键信息基础设施保护总体实施情况满意度评价

参与调查的从业人员对目前关键信息基础设施保护总体实施情况满意度评价为：58.74%从业人员认为非常满意，31.84%从业人员表示比较满意，即大部分（90.58%）从业人员对公安机关网络安全案件受理工作是比较满意或非常满意的。7.62%从业人员表示一般。0.9%从业人员表示比较不满意；0.9%从业人员表示非常不满意。相较于全国数据，非常满意的占比高了 28.78 个百分点。

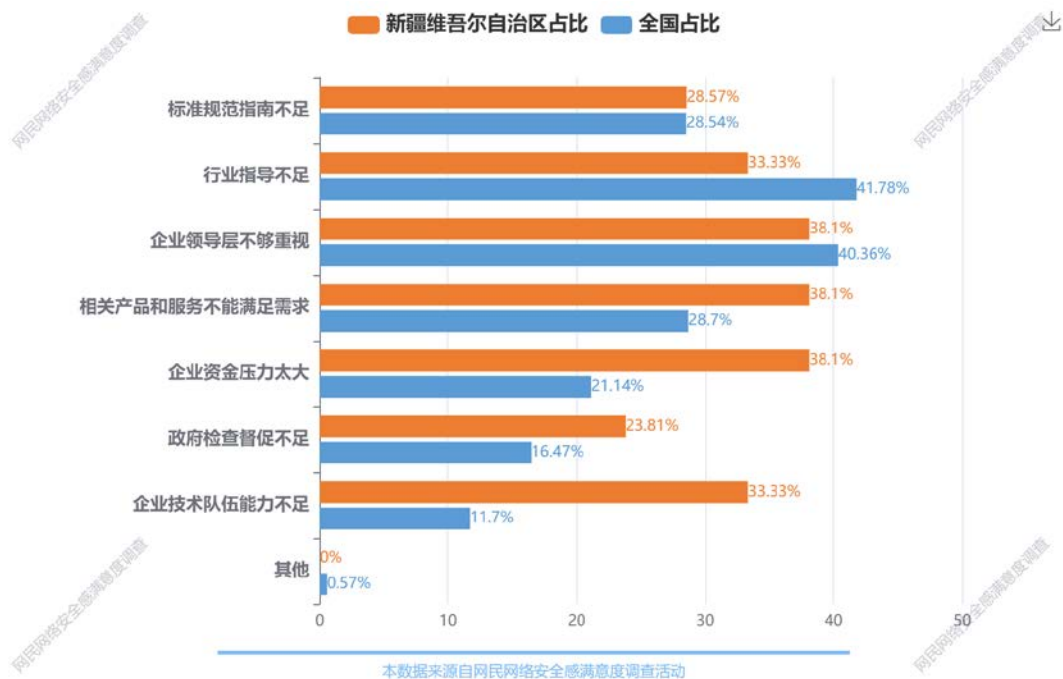


图表 73：关键信息基础设施保护总体实施情况满意度评价

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 14 题：您对目前关键信息基础设施保护总体实施情况满意吗？）

（40）关键信息基础设施保护主要问题

参与调查的从业人员认为关键信息基础设施保护的主要问题是，28.57%从业人员认为标准规范指南不足，33.33%从业人员认为行业指导不足，38.1%从业人员认为企业领导层不够重视。与全国数据相比，表示行业指导不足的比例要低 8.45 个百分点，表示相关产品和服务不能满足需求比例要高 9.4 个百分点。



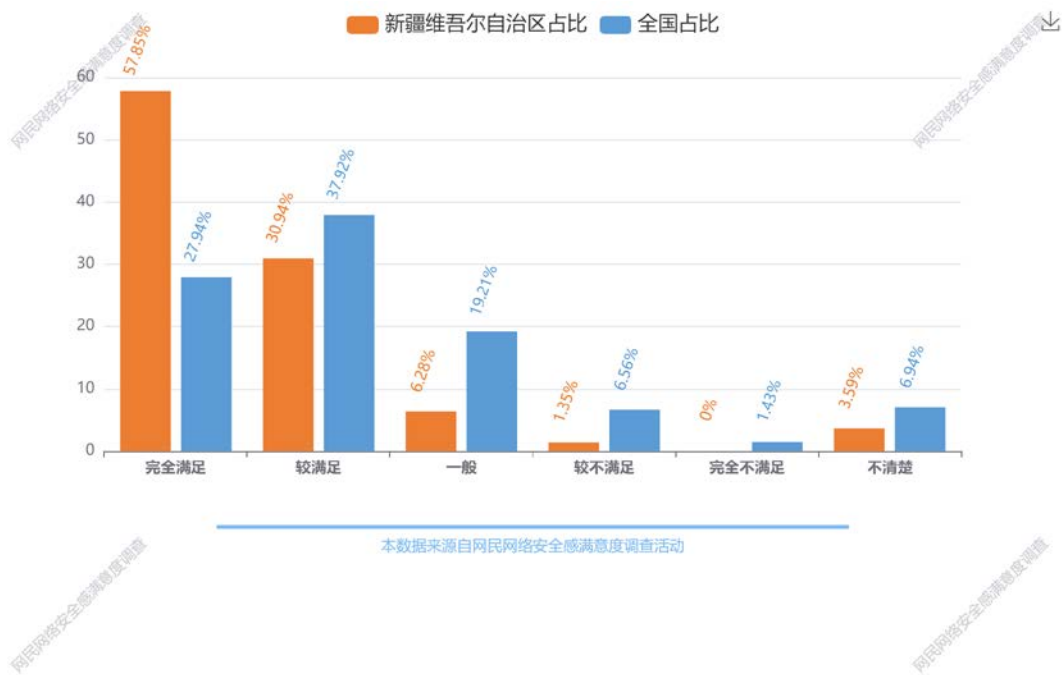
图表 74：关键信息基础设施保护主要问题

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 14.1 题：你认为关键信息基础设施保护的主要问题？（多选，选 1~3 个选项））

五、密码应用落实

（41）所在行业密码应用安全需求

参与调查的从业人员认为所在行业密码应用满足安全需求：57.85%从业人员认为完全满足，30.94%从业人员认为较满足。6.28%从业人员表示一般。1.35%从业人员表示较不满足；0.00%从业人员表示完全不满足。3.59%从业人员表示不清楚。相较于全国数据，完全满足的占比高了 29.91 个百分点。

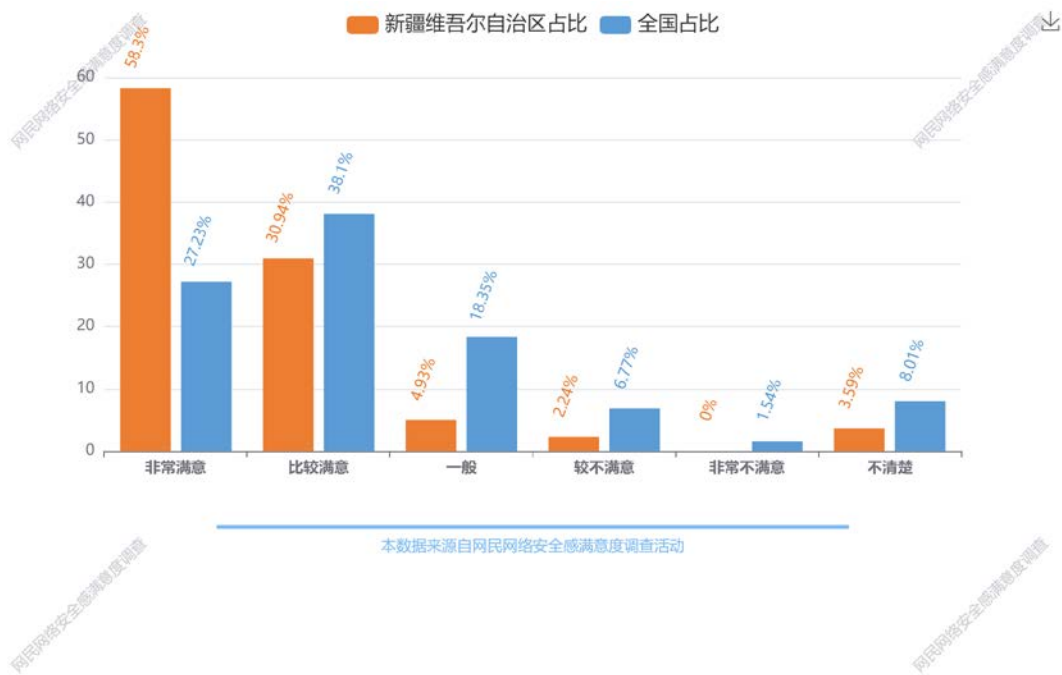


图表 75：所在行业密码应用安全需求

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 15 题：您认为您所在行业密码应用是否满足安全需求？（单选题））

（42）商用密码安全性评估工作整体状况满意度评价

参与调查的从业人员对商用密码安全性评估工作整体状况满意度评价：**58.3%**从业人员认为非常满意，**30.94%**从业人员认为比较满意。**4.93%**从业人员表示一般。**2.24%**从业人员表示较不满足；**0.00%**从业人员表示非常不满意。**3.59%**从业人员表示不清楚。相较于全国数据，非常满意的占比高了 **31.07** 个百分点。

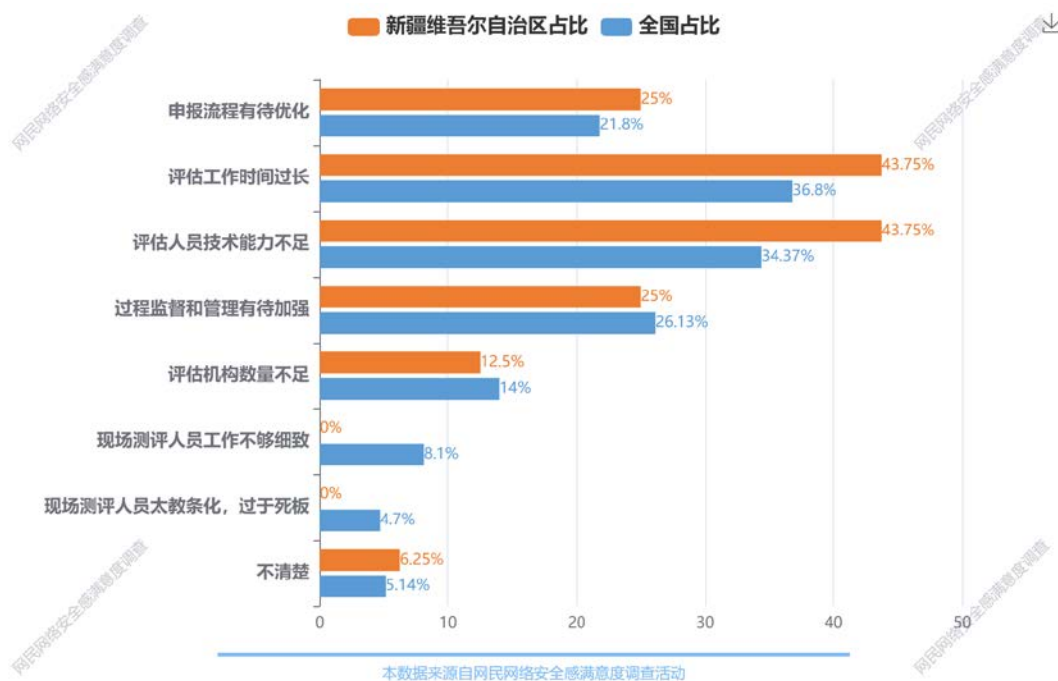


图表 76：商用密码安全性评估工作整体状况满意度评价

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 16 题：您对商用密码安全性评估工作整体状况是否满意？（单选题））

（43）商用密码安全性评估工作存在问题

参与调查的从业人员认为商用密码安全性评估工作存在问题：排第一位是评估工作时间过长（选择率 43.75%）；第二位是评估人员技术能力不足（选择率 43.75%）；第三位是申报流程有待优化（选择率 25%）；第四位是过程监督和管理有待加强（选择率 25%）；第五位是评估机构数量不足（选择率 12.5%）。与全国数据相比，表示过程监督和管理有待加强的比例要低 1.13 个百分点，表示申报流程有待优化比例要高 3.2 个百分点。

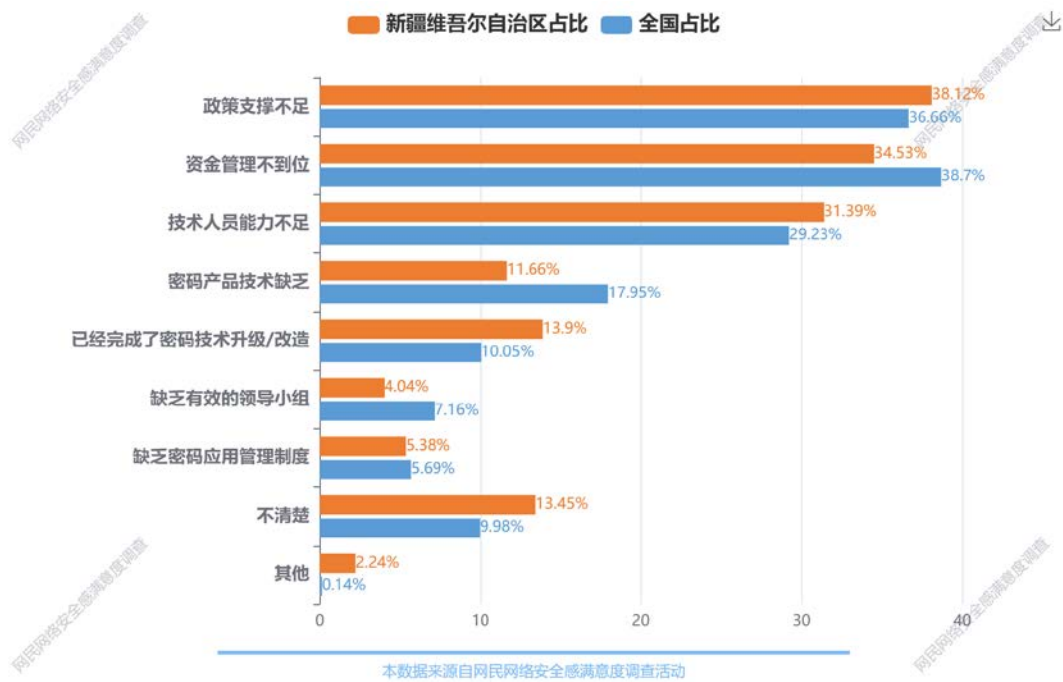


图表 77：商用密码安全性评估工作存在问题

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 16.1 题：您认为商用密码安全性评估工作中哪些方面存在问题？（多选，选 1~2 个方面））

（44）密码技术升级或者改造遇到的问题

参与调查的从业人员认为在进行密码技术升级或者改造过程中遇到的问题为：排第一位是政策支撑不足（选择率 38.12%）；第二位是资金管理不到位（选择率 34.53%）；第三位是技术人员能力不足（选择率 31.39%）；第四位是已经完成了密码技术升级/改造（选择率 13.9%）；第五位是不清楚（选择率 13.45%）。与全国数据相比，表示资金管理不到位的比例要低 4.17 个百分点，表示政策支撑不足比例要高 1.46 个百分点。



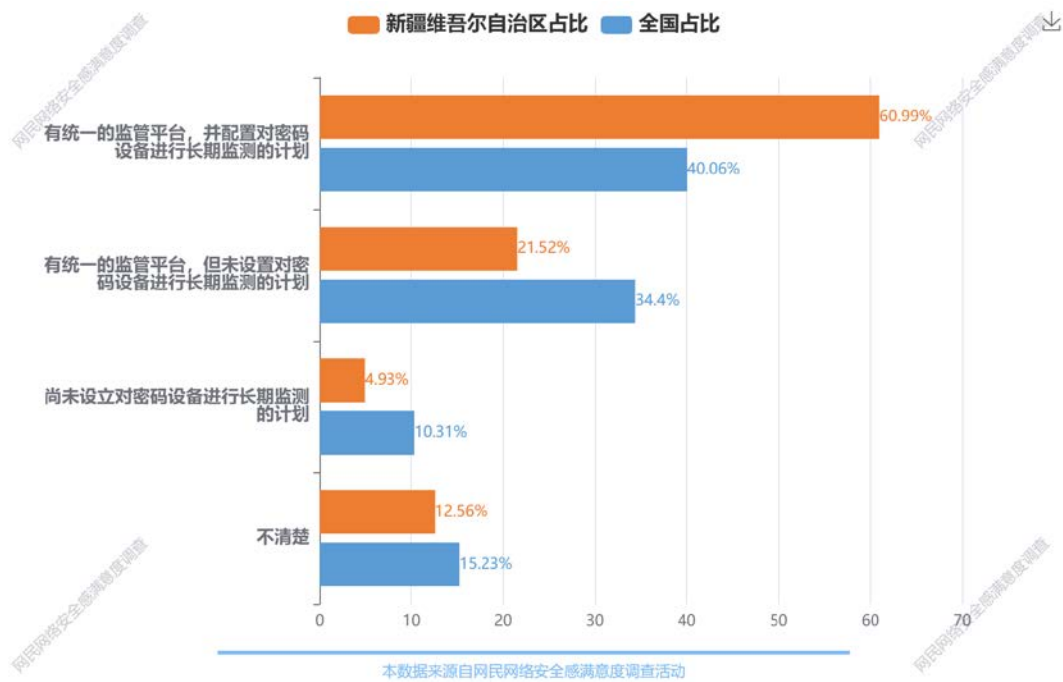
图表 78：密码技术升级或者改造遇到的问题

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 17 题：您认为在进行密码技术升级或者改造过程中遇到哪些问题？（多选，选 1~2 个方面））

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（45）商用密码设备长期监测计划情况

参与调查的从业人员对所在单位的商用密码设备进行长期监测计划情况，60.99%从业人员表示有统一的监管平台，并配置对密码设备进行长期监测的计划，21.52%从业人员表示有统一的监管平台，但未设置对密码设备进行长期监测的计划，4.93%从业人员表示尚未设立对密码设备进行长期监测的计划。有 12.56%从业人员表示不清楚。相较于全国数据，有统一的监管平台，并配置对密码设备进行长期监测的计划的占比高了 20.93 个百分点。



图表 79：商用密码设备长期监测计划情况

（图表数据来源：从业人员版专题 A 行业治理与企业合规专题第 18 题：您所在单位是否有对商用密码设备进行长期监测的计划？）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

7.2 专题 B：行业发展与科技创新专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2025 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

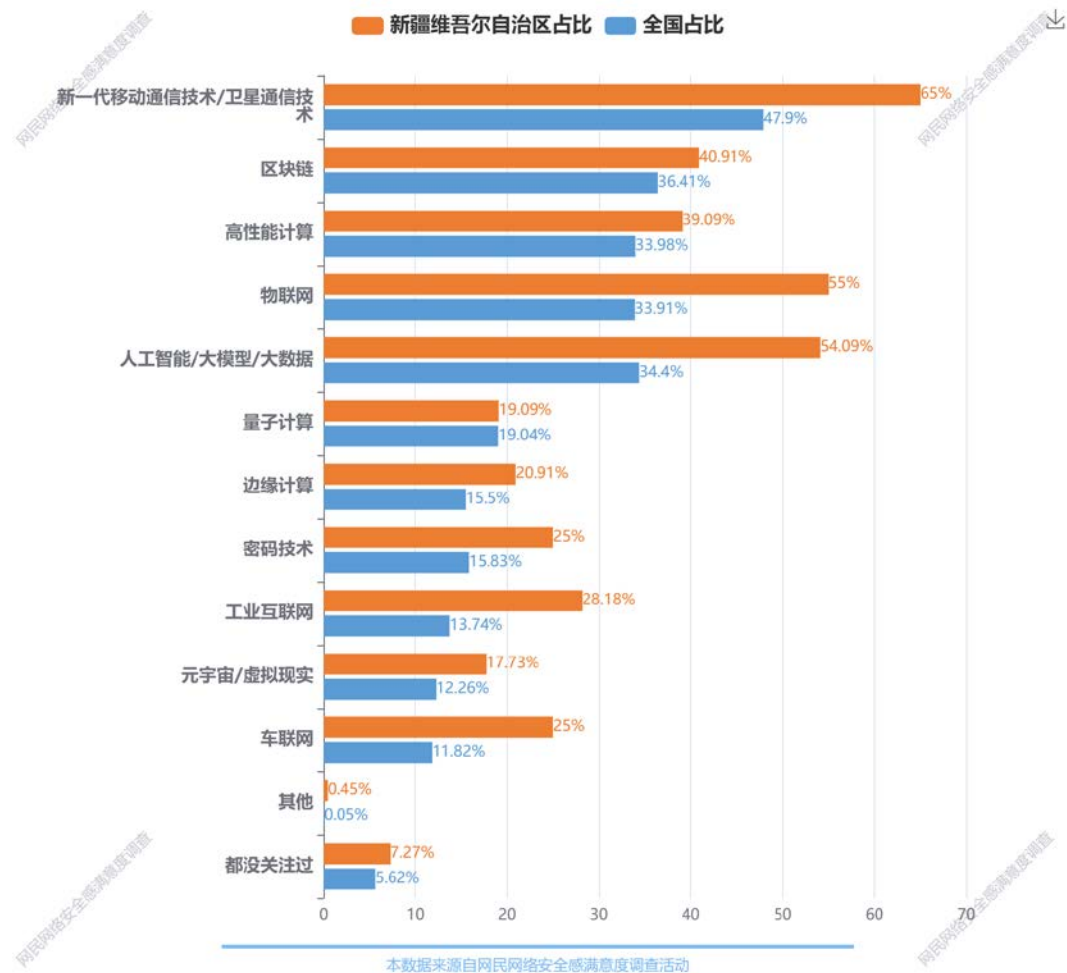
7.3 专题 C：新技术挑战与网络安全专题

参与本专题答题的从业人员数量为 220 人。

一、问题与风险

（1）对新技术新应用的网络安全问题的关注度

从业人员对新技术新应用的网络安全问题的关注度排列前 5 位为：第一位是新一代移动通信技术/卫星通信技术（65%）；第二位是物联网（55%）；第三位是人工智能/大模型/大数据（54.09%）；第四位是区块链（40.91%）；第五位是高性能计算（39.09%）。相较于全国数据，除了个别数据顺序互换外，排名基本一致。

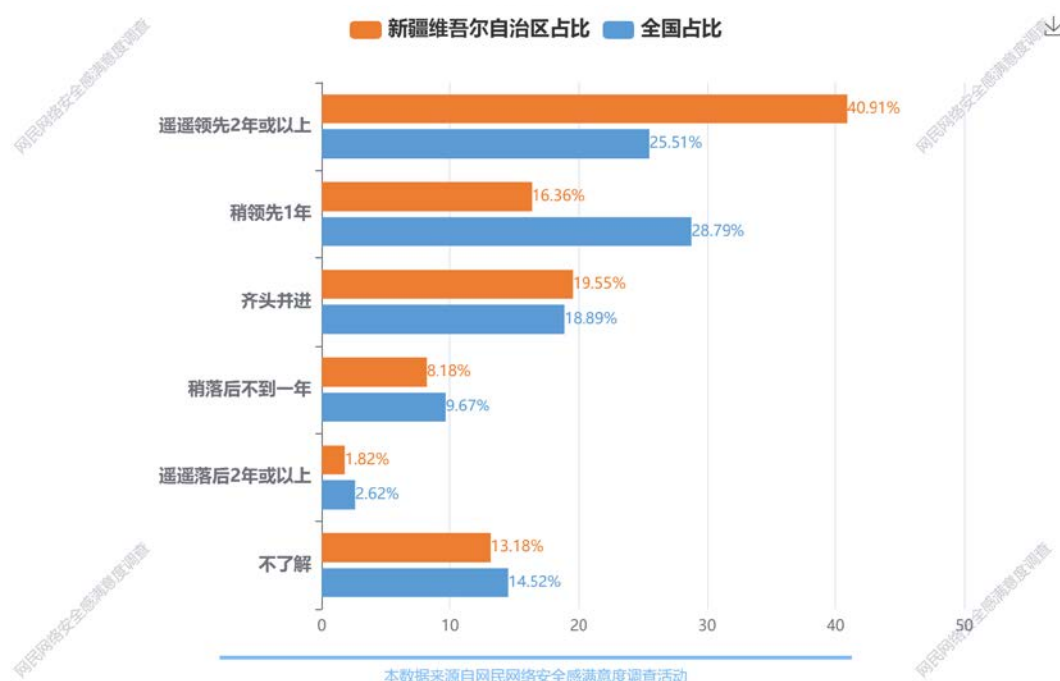


图表 80：对新技术新应用的网络安全问题的关注度

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1 题：您关注过以下哪项新技术新应用的网络安全问题？（多选））

（2）AI 基础设施领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为 AI 基础设施领域我国和世界领先水平相比的评价：40.91%从业人员认为 AI 基础设施领域遥遥领先 2 年或以上；16.36%从业人员认为 AI 基础设施领域稍领先 1 年；19.55%从业人员认为 AI 基础设施领域齐头并进；8.18%从业人员认为 AI 基础设施领域稍落后不到一年；1.82%从业人员认为 AI 基础设施领域遥遥落后 2 年或以上。仅 13.18%从业人员对 AI 基础设施领域不了解。与全国数据相比，表示稍领先 1 年的比例要低 12.43 个百分点，表示遥遥领先 2 年或以上比例要高 15.4 个百分点。



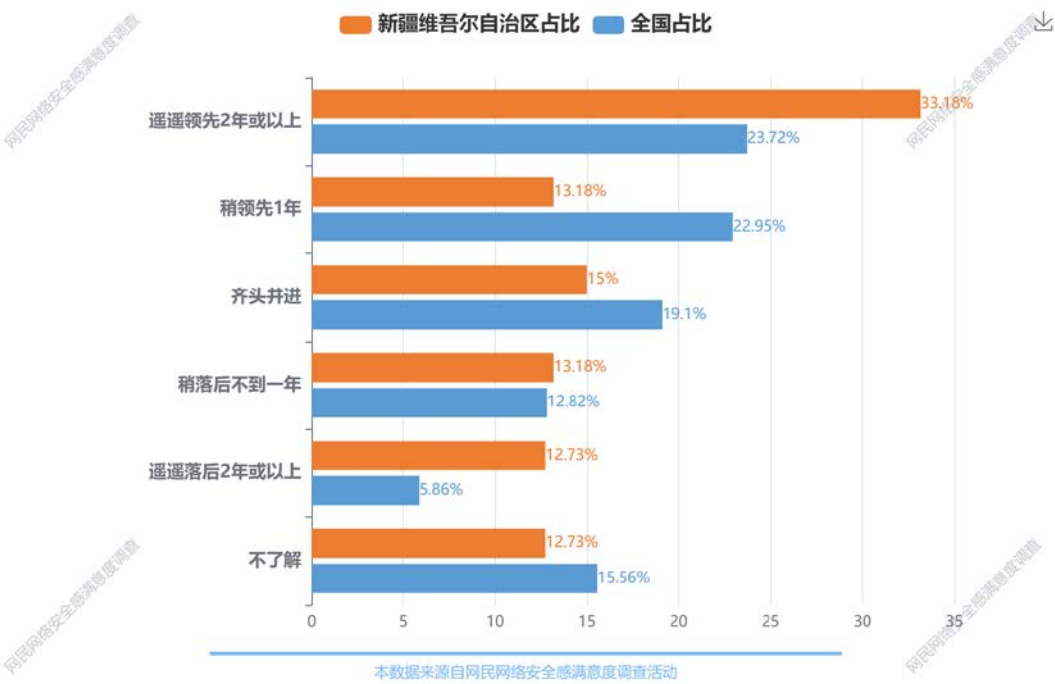
图表 81：AI 基础设施领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）1. AI 基础设施）

（3）AI 芯片领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为 AI 芯片领域我国和世界领先水平相比的评价：33.18%从业人员认为 AI 芯片领域遥遥领先 2 年或以上；13.18%从业人员认为 AI

芯片领域稍领先 1 年；15%从业人员认为 AI 芯片领域齐头并进；13.18%从业人员认为 AI 芯片领域稍落后不到一年；12.73%从业人员认为 AI 芯片领域遥遥落后 2 年或以上。仅 12.73%从业人员对 AI 芯片领域不了解。与全国数据相比，表示稍领先 1 年的比例要低 9.77 个百分点，表示遥遥领先 2 年或以上比例要高 9.46 个百分点。



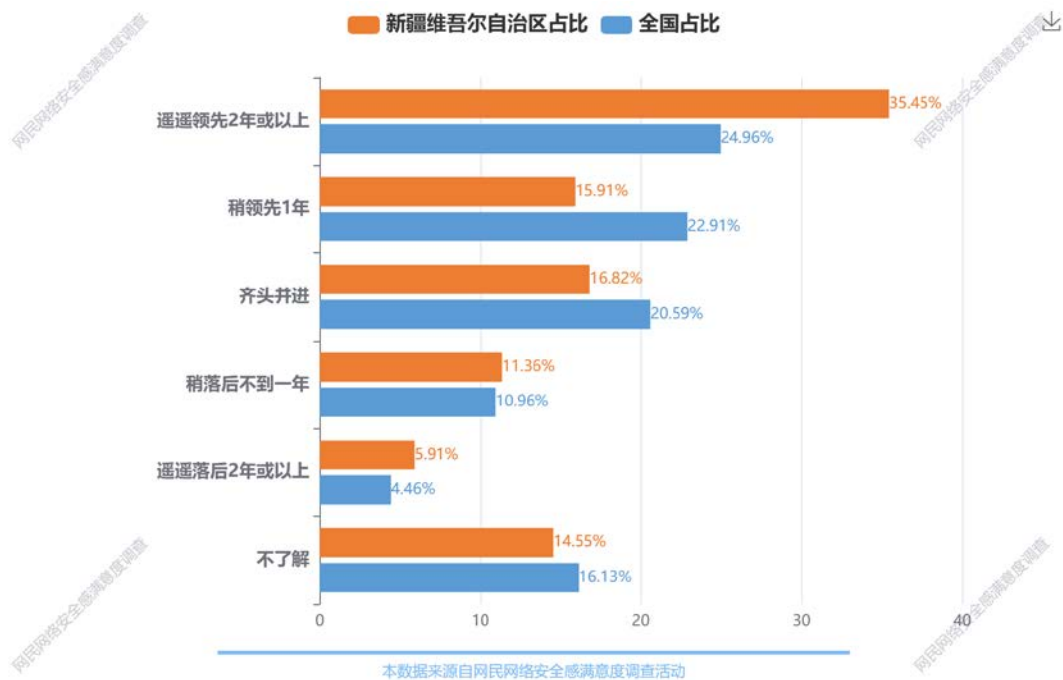
图表 82：AI 芯片领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）2. AI 芯片）

（4）系统平台和基础软件领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为系统平台和基础软件领域我国和世界领先水平相比的评价：35.45%从业人员认为系统平台和基础软件领域遥遥领先 2 年或以上；15.91%从业人员认为系统平台和基础软件领域稍领先 1 年；16.82%从业人员认为系统平台和基础软件领域齐头并进；11.36%从业人员认为系统平台和基础软件领域稍落后不到一年；5.91%从业人员认为系统平台和基础软件领域遥遥落后 2 年或以上。仅 14.55%从业人员对系统平台和基础软件领域不了解。与全国数据相

比，表示稍领先 1 年的比例要低 7.0 个百分点，表示遥遥领先 2 年或以上比例要高 10.49 个百分点。

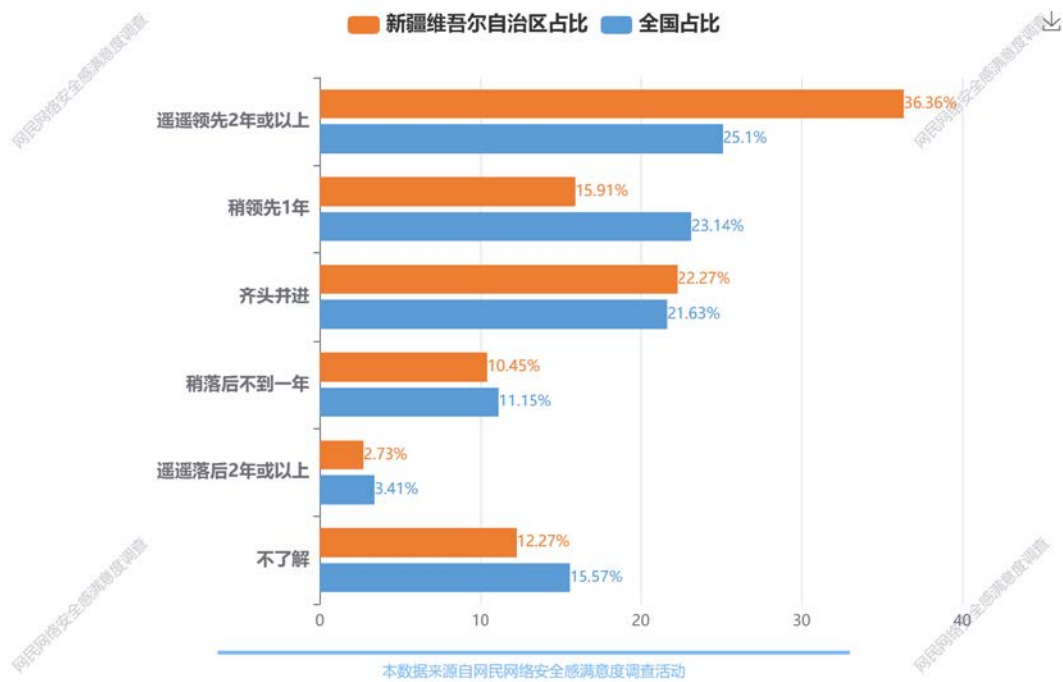


图表 83：系统平台和基础软件领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）3. 系统平台和基础软件）

（5）AI 大模型领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为 AI 大模型领域我国和世界领先水平相比的评价：36.36%从业人员认为 AI 大模型领域遥遥领先 2 年或以上；15.91%从业人员认为 AI 大模型领域稍领先 1 年；22.27%从业人员认为 AI 大模型领域齐头并进；10.45%从业人员认为 AI 大模型领域稍落后不到一年；2.73%从业人员认为 AI 大模型领域遥遥落后 2 年或以上。仅 12.27%从业人员对 AI 大模型领域不了解。与全国数据相比，表示稍领先 1 年的比例要低 7.23 个百分点，表示遥遥领先 2 年或以上比例要高 11.26 个百分点。



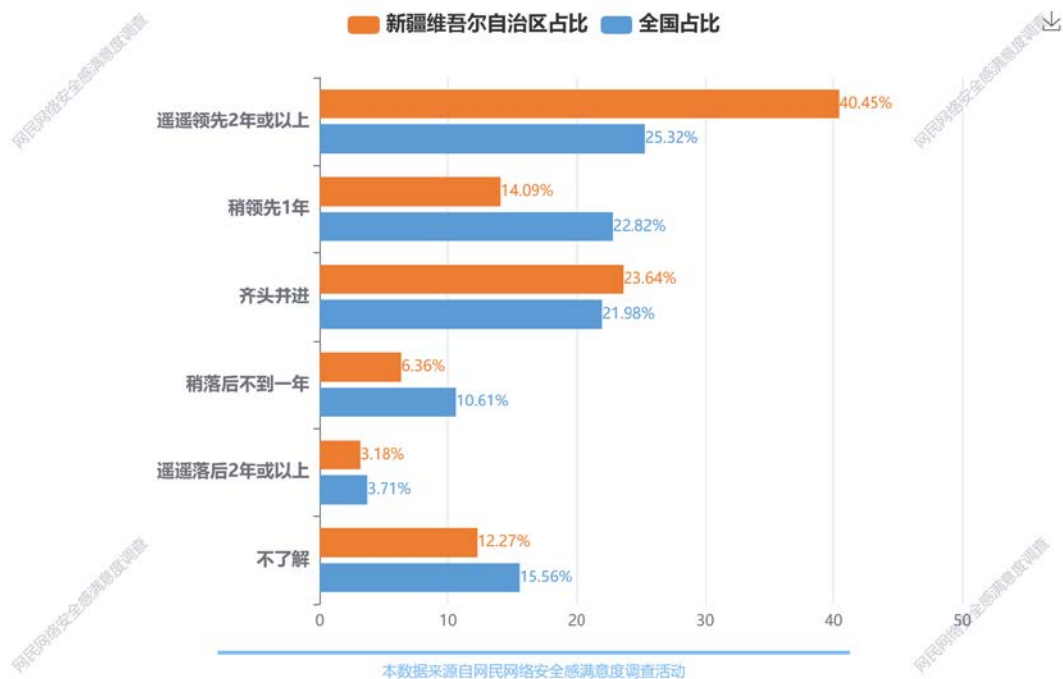
图表 84：AI 大模型领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）4. AI 大模型）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（6）AI 应用领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为 AI 应用领域我国和世界领先水平相比的评价：**40.45%**从业人员认为 AI 应用领域遥遥领先 2 年或以上；**14.09%**从业人员认为 AI 应用领域稍领先 1 年；**23.64%**从业人员认为 AI 应用领域齐头并进；**6.36%**从业人员认为 AI 应用领域稍落后不到一年；**3.18%**从业人员认为 AI 应用领域遥遥落后 2 年或以上。仅 **12.27%**从业人员对 AI 应用领域不了解。与全国数据相比，表示稍领先 1 年的比例要低 8.73 个百分点，表示遥遥领先 2 年或以上比例要高 15.13 个百分点。



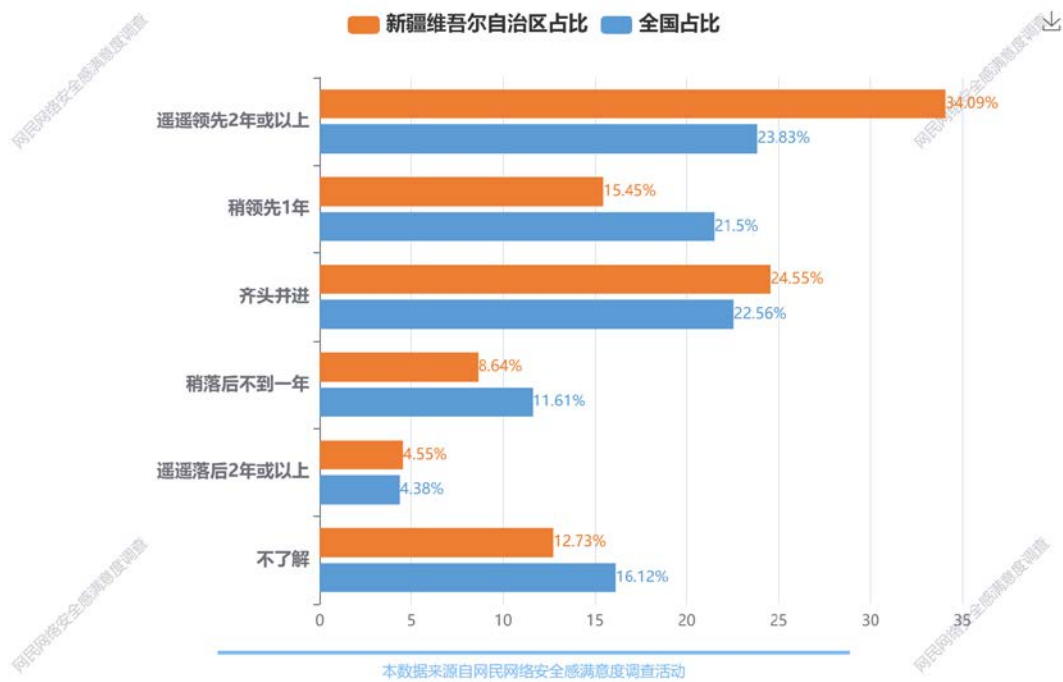
图表 85：AI 应用领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）5. AI 应用）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（7）网络安全防护领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为网络安全防护领域我国和世界领先水平相比的评价：34.09%从业人员认为网络安全防护领域遥遥领先 2 年或以上；15.45%从业人员认为网络安全防护领域稍领先 1 年；24.55%从业人员认为网络安全防护领域齐头并进；8.64%从业人员认为网络安全防护领域稍落后不到一年；4.55%从业人员认为网络安全防护领域遥遥落后 2 年或以上。仅 12.73%从业人员对网络安全防护领域不了解。与全国数据相比，表示稍领先 1 年的比例要低 6.05 个百分点，表示遥遥领先 2 年或以上比例要高 10.26 个百分点。



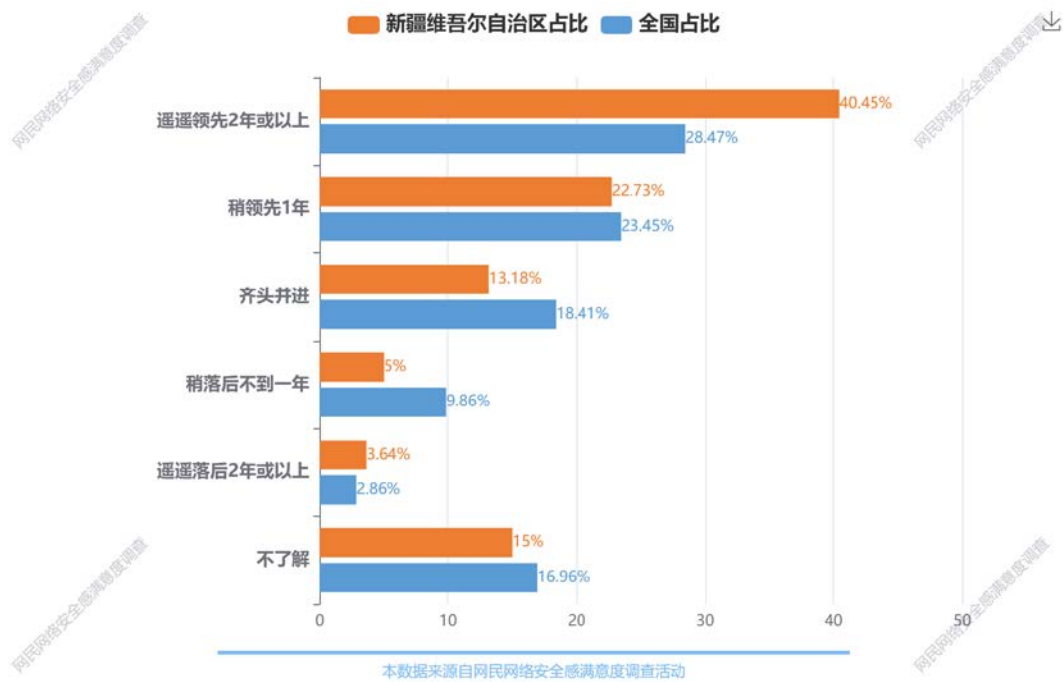
图表 86：网络安全防护领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）6. 网络安全防护）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（8）6G 等新一代移动网络通信领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为 6G 等新一代移动网络通信领域我国和世界领先水平相比的评价：**40.45%**从业人员认为 6G 等新一代移动网络通信领域遥遥领先 2 年或以上；**22.73%**从业人员认为 6G 等新一代移动网络通信领域稍领先 1 年；**13.18%**从业人员认为 6G 等新一代移动网络通信领域齐头并进；**5%**从业人员认为 6G 等新一代移动网络通信领域稍落后不到一年；**3.64%**从业人员认为 6G 等新一代移动网络通信领域遥遥落后 2 年或以上。仅 **15%**从业人员对 6G 等新一代移动网络通信领域不了解。与全国数据相比，表示齐头并进的比例要低 **5.23** 个百分点，表示遥遥领先 2 年或以上比例要高 **11.98** 个百分点。



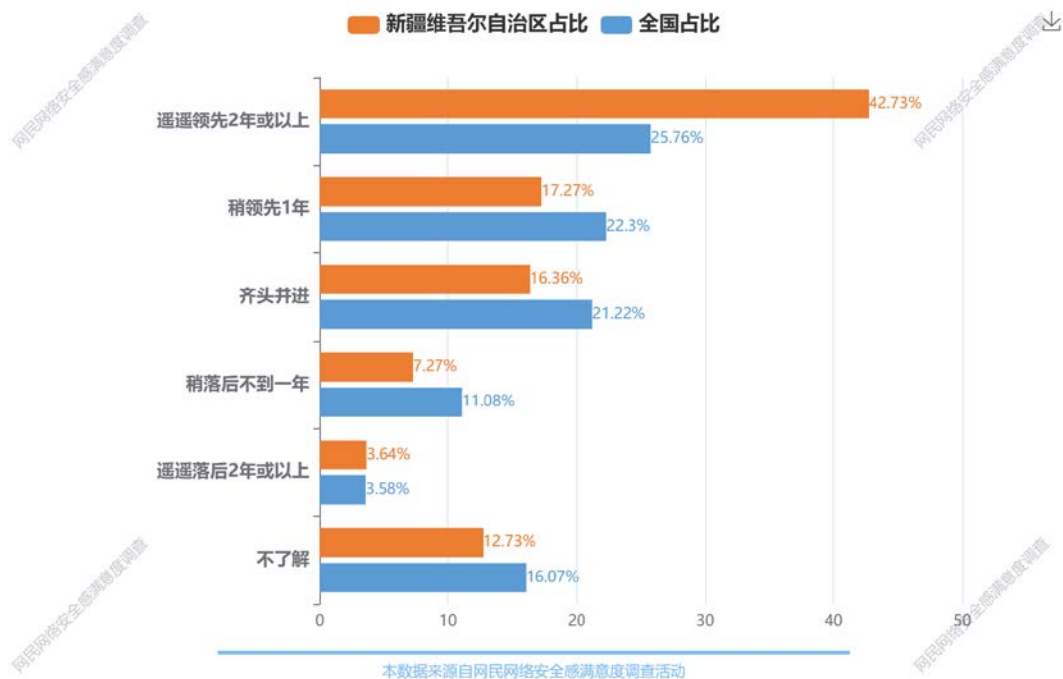
图表 87：6G 等新一代移动网络通信领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）7. 6G 等新一代移动网络通信）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（9）机器人领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为机器人领域我国和世界领先水平相比的评价：**42.73%**从业人员认为机器人领域遥遥领先 2 年或以上；**17.27%**从业人员认为机器人领域稍领先 1 年；**16.36%**从业人员认为机器人领域齐头并进；**7.27%**从业人员认为机器人领域稍落后不到一年；**3.64%**从业人员认为机器人领域遥遥落后 2 年或以上。仅 **12.73%**从业人员对机器人领域不了解。与全国数据相比，表示稍领先 1 年的比例要低 5.03 个百分点，表示遥遥领先 2 年或以上比例要高 16.97 个百分点。

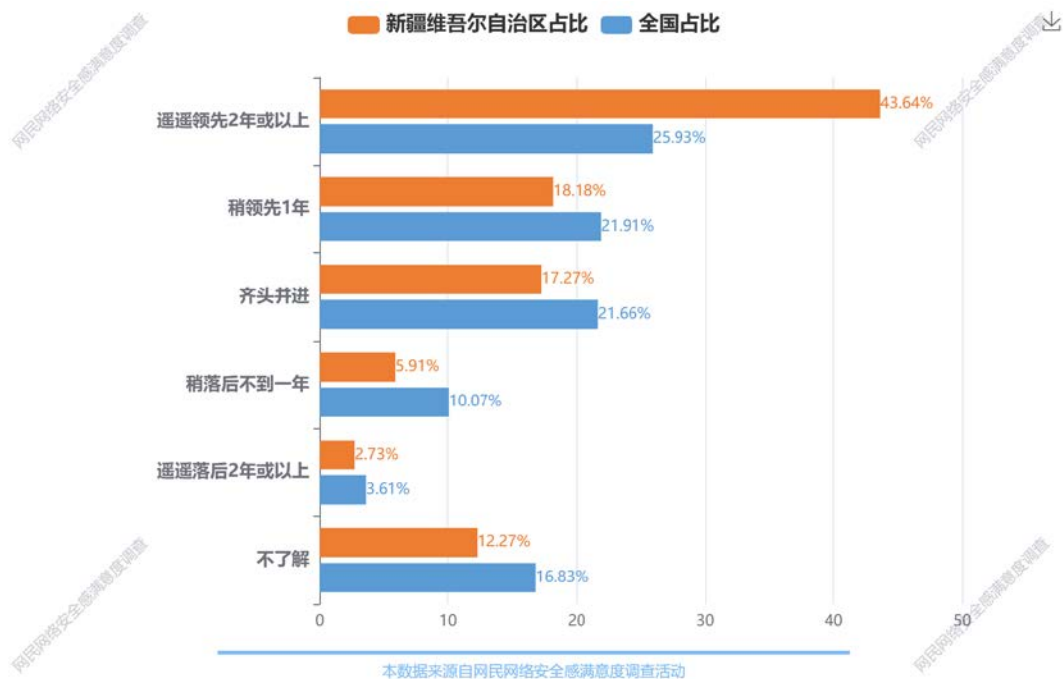


图表 88：机器人领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）8. 机器人）

（10）物联网技术领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为物联网技术领域我国和世界领先水平相比的评价：**43.64%**从业人员认为物联网技术领域遥遥领先 2 年或以上；**18.18%**从业人员认为物联网技术领域稍领先 1 年；**17.27%**从业人员认为物联网技术领域齐头并进；**5.91%**从业人员认为物联网技术领域稍落后不到一年；**2.73%**从业人员认为物联网技术领域遥遥落后 2 年或以上。仅 **12.27%**从业人员对物联网技术领域不了解。相较于全国数据，遥遥领先 2 年或以上的占比高了 **17.71** 个百分点。



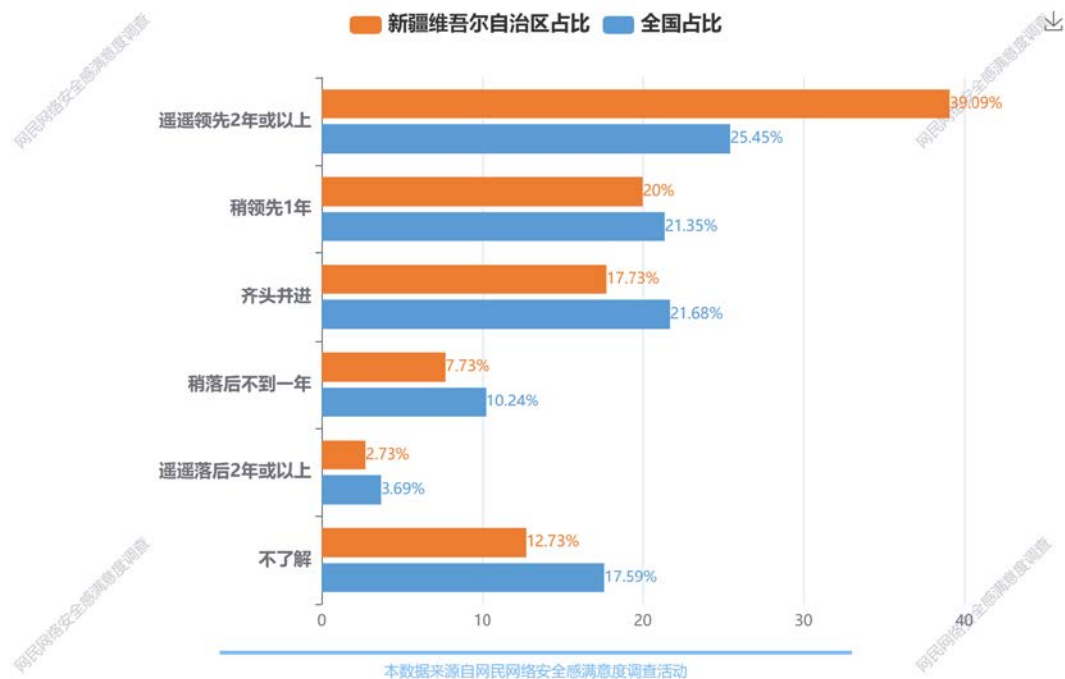
图表 89：物联网技术领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）9. 物联网技术）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（11）工业互联网领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为工业互联网领域我国和世界领先水平相比的评价：39.09%从业人员认为工业互联网领域遥遥领先 2 年或以上；20%从业人员认为工业互联网领域稍领先 1 年；17.73%从业人员认为工业互联网领域齐头并进；7.73%从业人员认为工业互联网领域稍落后不到一年；2.73%从业人员认为工业互联网领域遥遥落后 2 年或以上。仅 12.73%从业人员对工业互联网领域不了解。相较于全国数据，遥遥领先 2 年或以上的占比高了 13.64 个百分点。



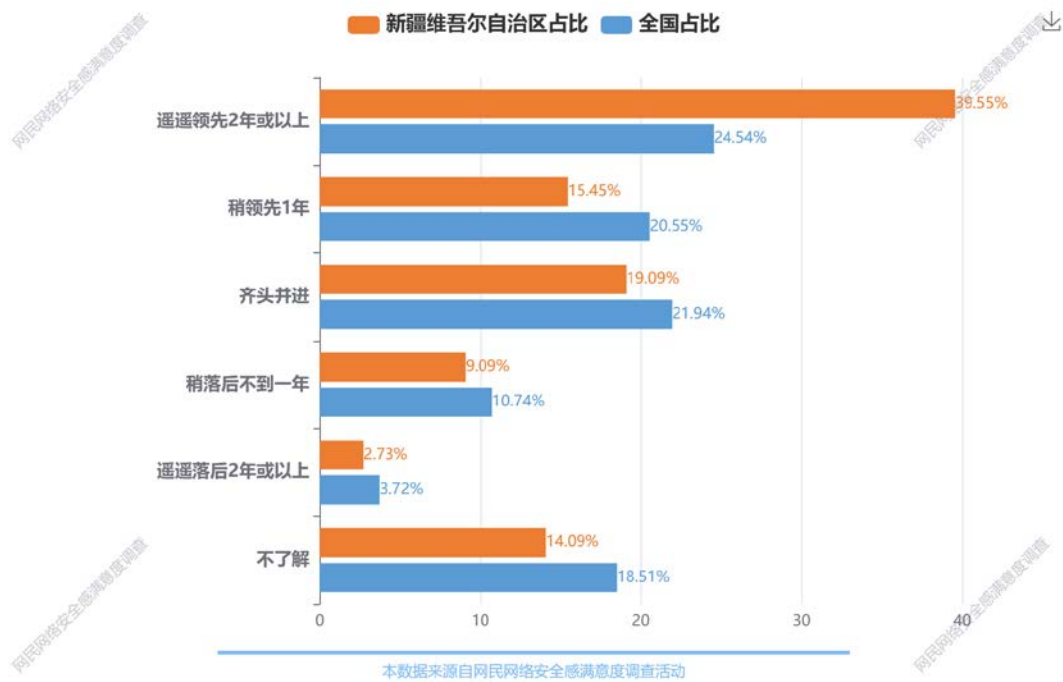
图表 90：工业互联网领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）10. 工业互联网）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（12）区块链应用领域我国和世界领先水平相比的评价

参与调查的从业人员认为区块链应用领域我国和世界领先水平相比的评价：39.55%从业人员认为区块链应用领域遥遥领先 2 年或以上；15.45%从业人员认为区块链应用领域稍领先 1 年；19.09%从业人员认为区块链应用领域齐头并进；9.09%从业人员认为区块链应用领域稍落后不到一年；2.73%从业人员认为区块链应用领域遥遥落后 2 年或以上。仅 14.09%从业人员对区块链应用领域不了解。相较于全国数据，遥遥领先 2 年或以上的占比高了 15.01 个百分点。



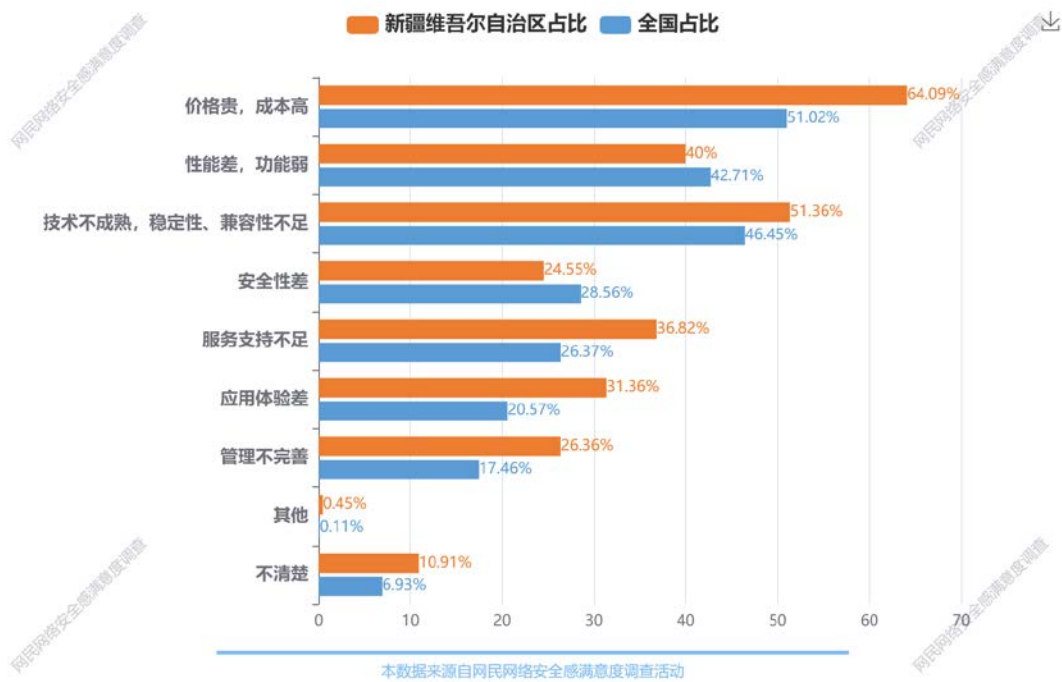
图表 91：区块链应用领域我国和世界领先水平相比的评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 1.1 题：您认为以下网络科技领域我国和世界领先水平相比的评价？（矩阵题）11. 区块链应用）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（13）信创技术应用的不足之处

参与调查的从业人员对信创领域新技术应用不足主要为：1、价格贵，成本高（64.09%）；2、技术不成熟，稳定性、兼容性不足（51.36%）；3、性能差，功能弱（40%）；4、服务支持不足（36.82%）。与全国数据相比，表示性能差，功能弱的比例要低 2.71 个百分点，表示价格贵，成本高比例要高 13.07 个百分点。

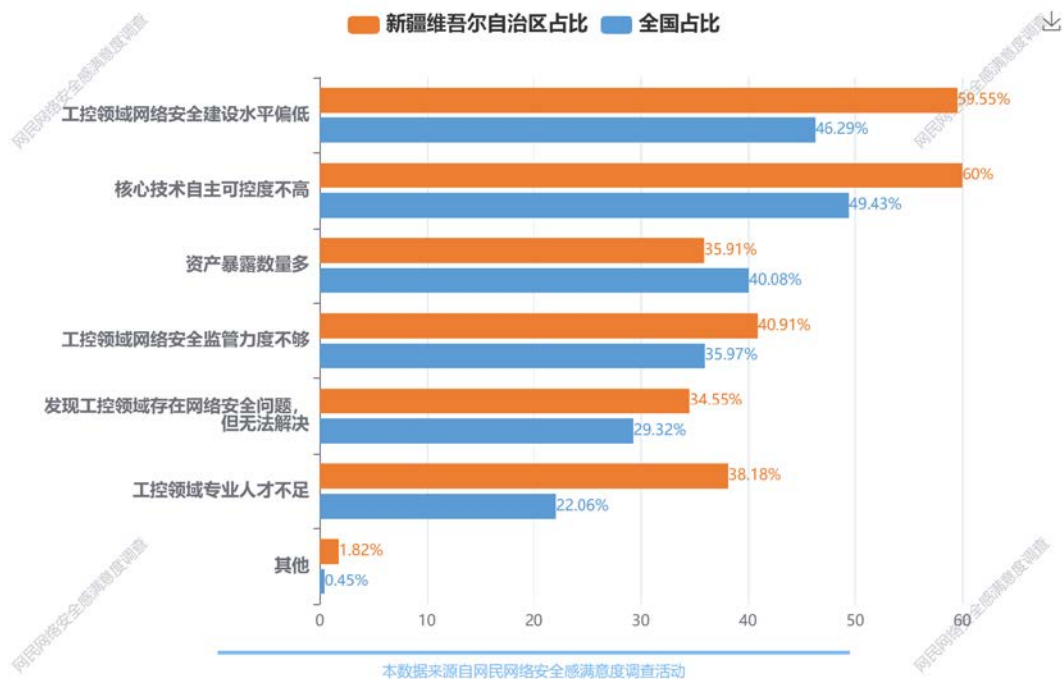


图表 92：信创技术应用的不足之处

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 2 题：您对信创领域新技术应用存在哪些问题？（多选））

（14）工控领域网络安全问题

从业人员认为工控领域网络安全存在的问题主要是：1、核心技术自主可控度不高（60%），2、工控领域网络安全建设水平偏低（59.55%），3、工控领域网络安全监管力度不够（40.91%），4、工控领域专业人才不足（38.18%）。与全国数据相比，表示资产暴露数量多的比例要低 4.17 个百分点，表示工控领域网络安全建设水平偏低比例要高 13.26 个百分点。

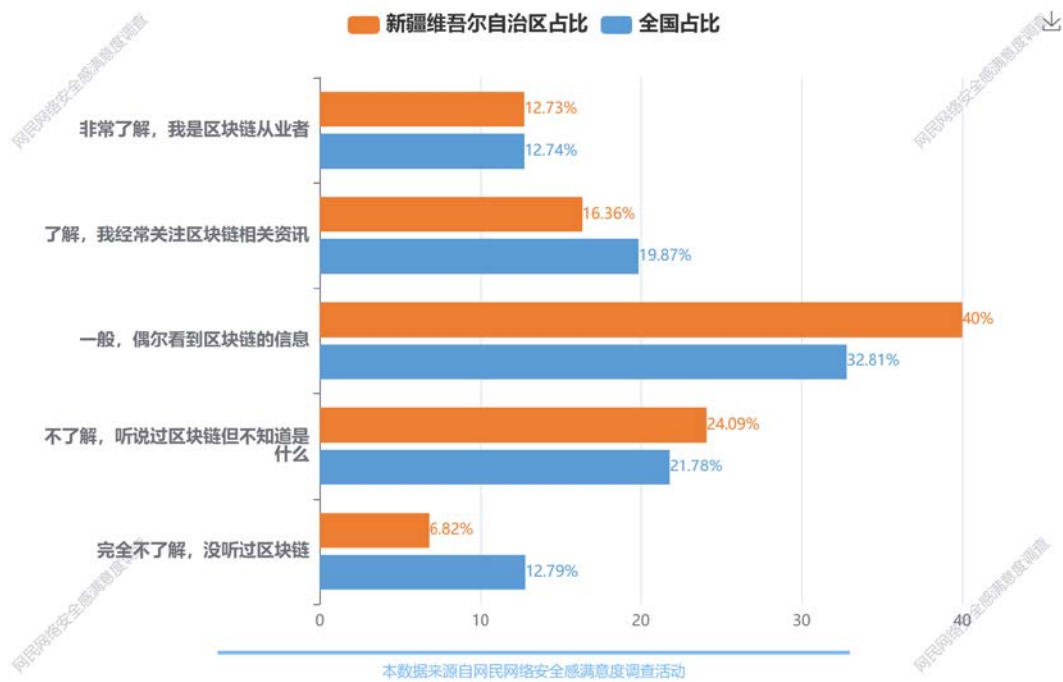


图表 93：工控领域网络安全问题

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 3 题：您认为工控领域网络安全存在哪些问题？（多选））

（15）对区块链的认识

从业人员对区块链的认识看法为：40%从业人员认为一般，偶尔看到区块链的信息；24.09%从业人员对区块链不了解，听说过；也有 6.82%完全不了解。与全国数据相比，表示了解，我经常关注区块链相关资讯的比例要低 3.51 个百分点，表示一般，偶尔看到区块链的信息比例要高 7.19 个百分点。

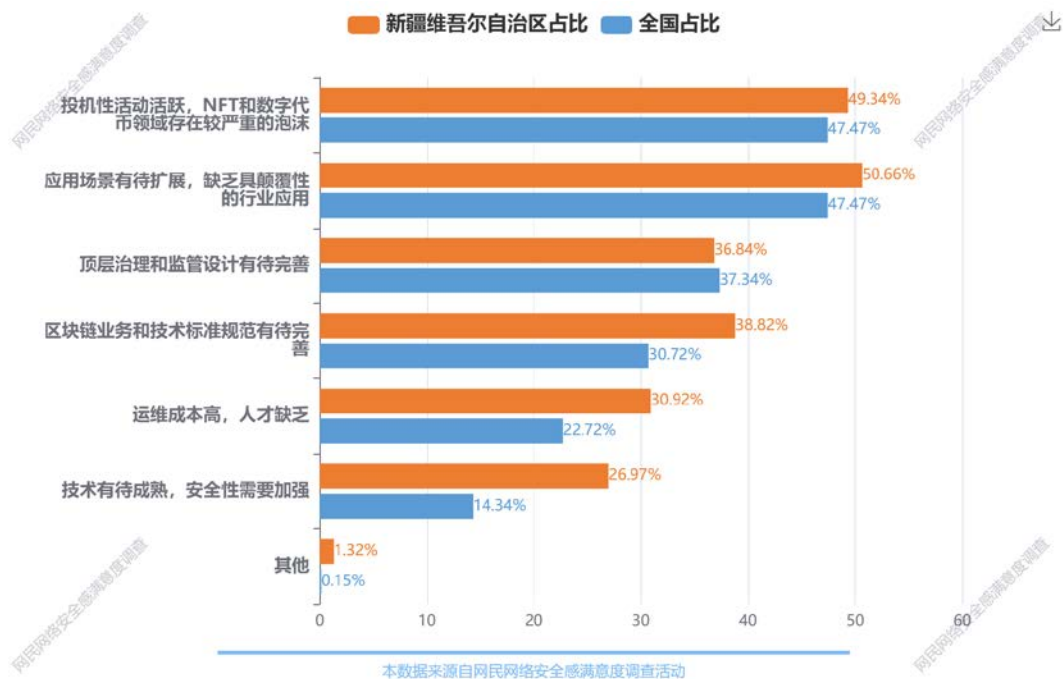


图表 94：对区块链的认识

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 4 题：对区块链，您了解多少？）

（16）区块链应用的问题

参与调查的从业人员对区块链应用看法：认为应用场景有待扩展，缺乏具颠覆性的行业应用的占比 50.66%；认为投机性活动活跃，NFT 和数字代币领域存在较严重的泡沫的占比 49.34%；认为区块链业务和技术标准规范有待完善的占比 38.82%；认为只是顶层治理和监管设计有待完善占比 36.84%。与全国数据排序一致。

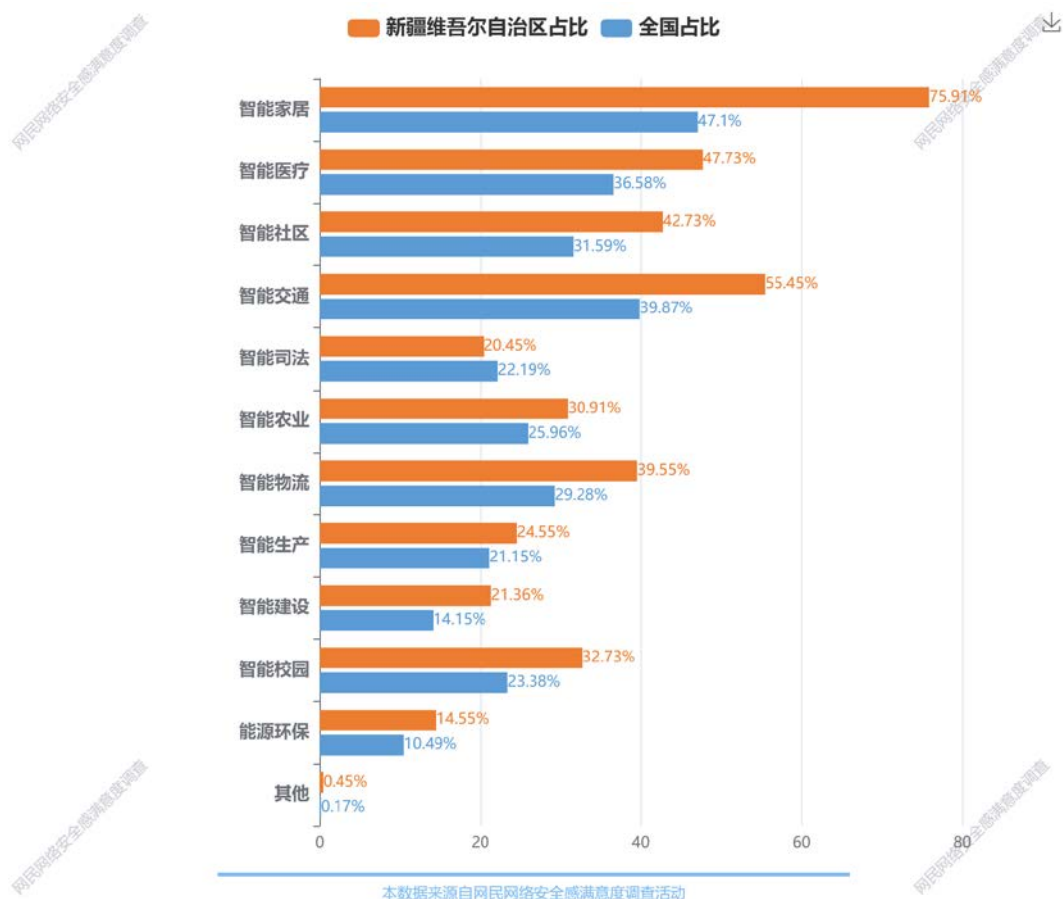


图表 95：区块链应用的问题

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 4.1 题：您觉得目前区块链应用存在什么问题？（多选））

（17）物联网的应用场景

参与调查的从业人员对物联网应用场景排前 3 位是：1、智能家居（关注度 75.91%），2、智能交通（55.45%），3、智能医疗（47.73%）。显示在智能家居、物流、交通等领域物联网技术应用比较广泛。与全国数据相比，表示智能司法的比例要低 1.74 个百分点，表示智能家居比例要高 28.81 个百分点。

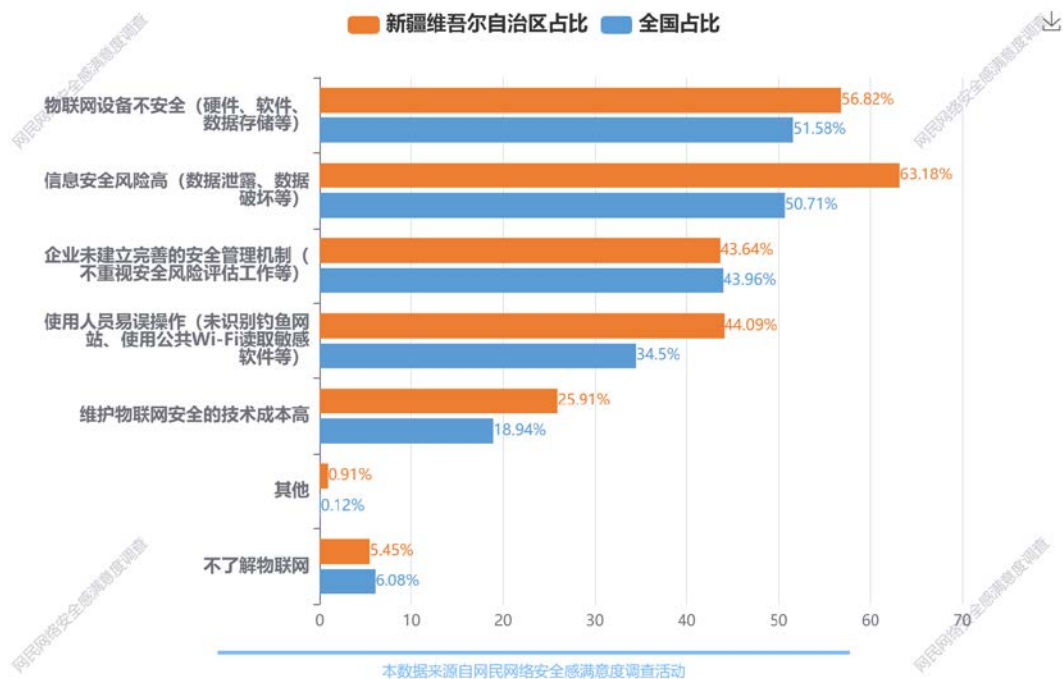


图表 96：物联网的应用场景

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 5 题：您在哪些领域体验过物联网的应用？（多选））

（18）物联网安全风险

参与调查的从业人员对当下的物联网安全风险看法为：**56.82%**认为物联网设备不安全（硬件、软件、数据存储等），**63.18%**认为信息安全风险高（数据泄露、数据破坏等），**43.64%**认为企业未建立完善的安全管理机制（不重视安全风险评估工作等），**44.09%**从业人员认为使用人员易误操作（未识别钓鱼网站、使用公共 Wi-Fi 读取敏感软件等）。各选项数据接近于全国数据。



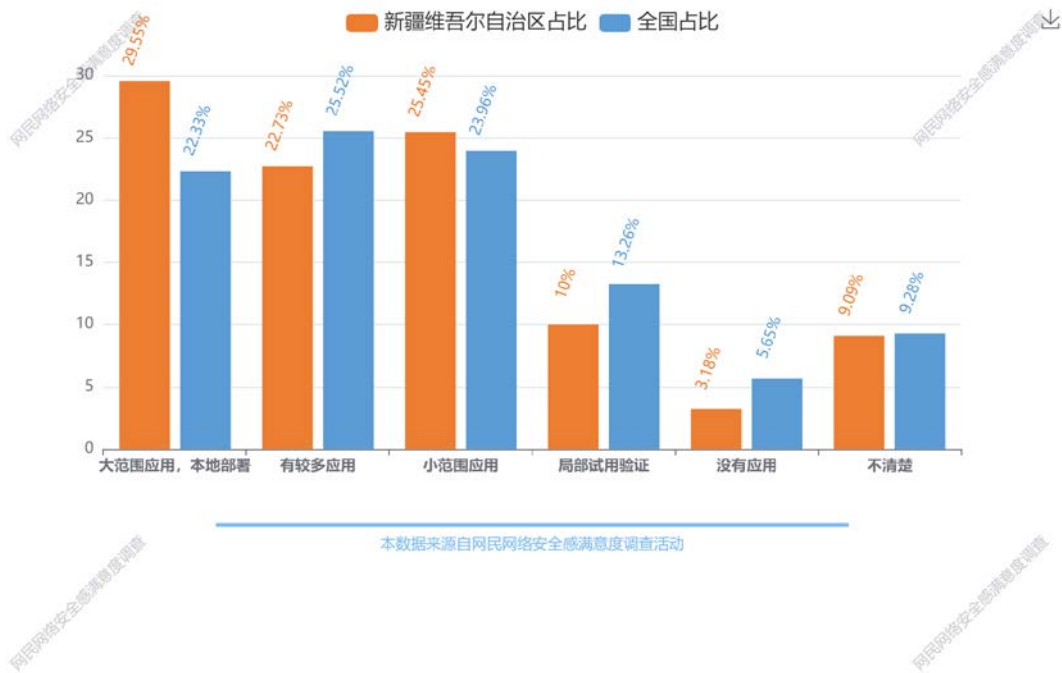
图表 97：物联网安全风险

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 6 题：您认为当下的物联网安全风险主要存在哪些方面？（多选））

二、AI 应用与挑战

（19）所在单位对人工智能和大模型应用情况

参与调查的从业人员现所在单位对人工智能和大模型应用情况：选择最多的是大范围应用，本地部署 29.55%；其次 25.45%表示小范围应用；22.73%表示有较多应用；10%表示局部试用验证；9.09%表示不清楚。仅 3.18%表示没有应用。与全国数据相比，表示有较多应用的比例要低 2.79 个百分点，表示大范围应用，本地部署比例要高 7.22 个百分点。

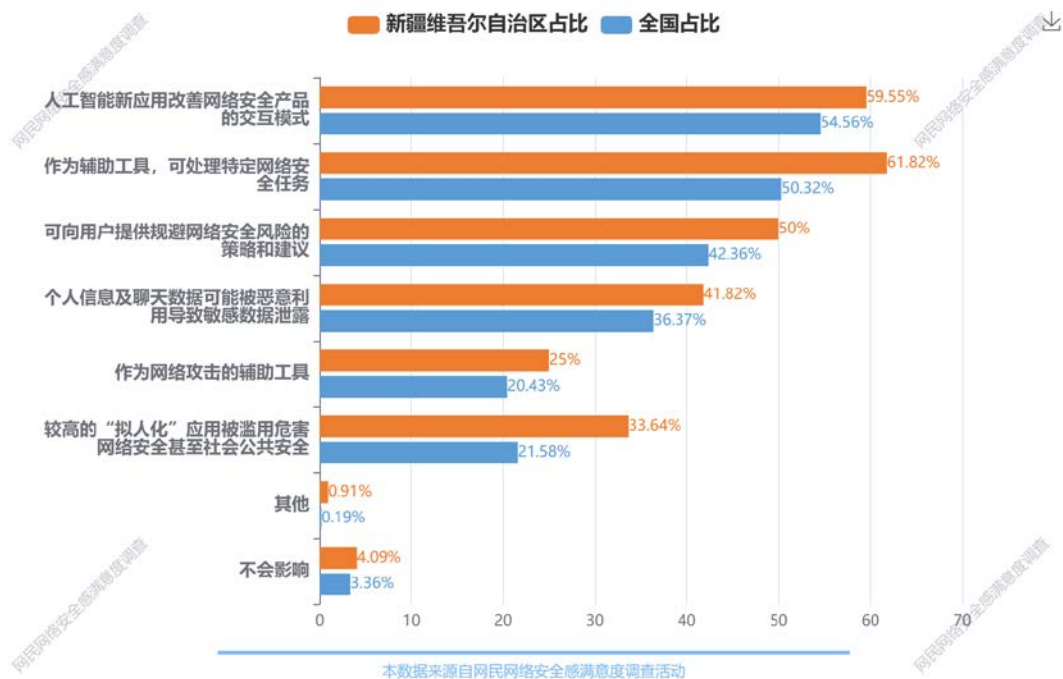


图表 98：所在单位对人工智能和大模型应用情况

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 7 题：您现所在单位对人工智能和大模型应用情况如何？）

（20）人工智能应用对网络安全影响

参与调查的从业人员认为人工智能聊天工具如 ChatGPT/Deepseek 的应用，对网络安全影响：作为辅助工具，可处理特定网络安全任务认为 61.82%；59.55% 认为人工智能新应用改善网络安全产品的交互模式；50% 认为可向用户提供规避网络安全风险的策略和建议；41.82% 认为个人信息及聊天数据可能被恶意利用导致敏感数据泄露；33.64% 认为较高的“拟人化”应用被滥用危害网络安全甚至社会公共安全；25% 认为作为网络攻击的辅助工具。相较于全国数据，除了个别数据顺序互换外，排名基本一致。



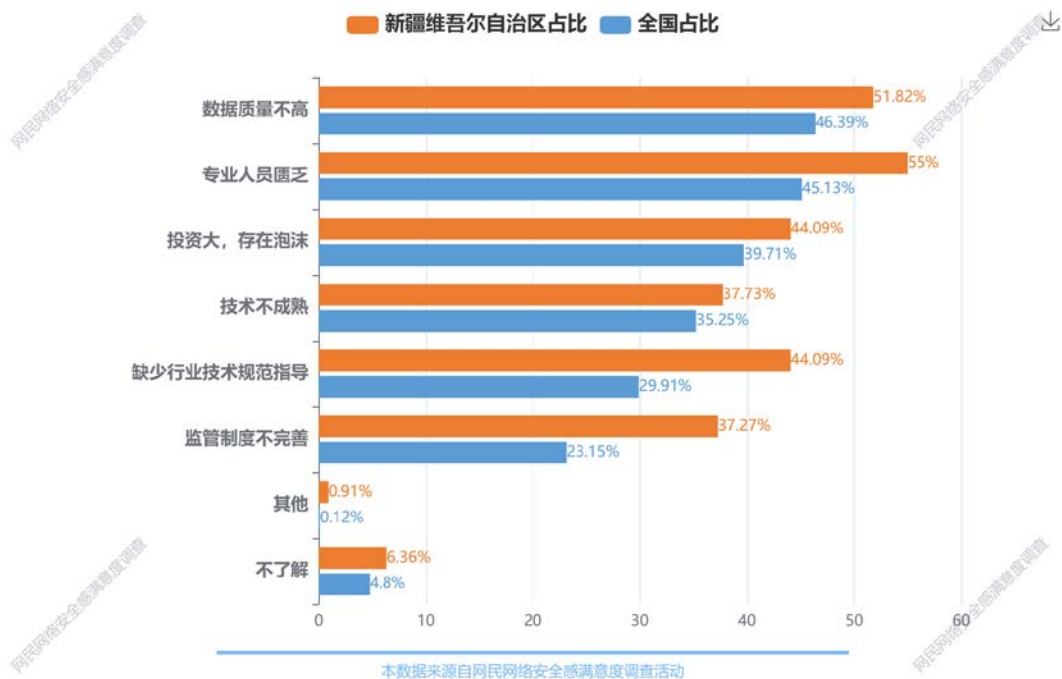
图表 99：人工智能应用对网络安全影响

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 9 题：人工智能聊天工具如 ChatGPT/Deepseek 的应用，您认为对网络安全有哪些影响？（多选））

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

（21）人工智能应用上存在问题

参与调查的从业人员认为目前人工智能应用上存在问题：专业人员匮乏认为 55%；51.82%认为数据质量不高；44.09%认为投资大，存在泡沫；44.09%认为缺少行业技术规范指导；37.73%认为技术不成熟；37.27%认为监管制度不完善。相较于全国数据，除了个别数据顺序互换外，排名基本一致。



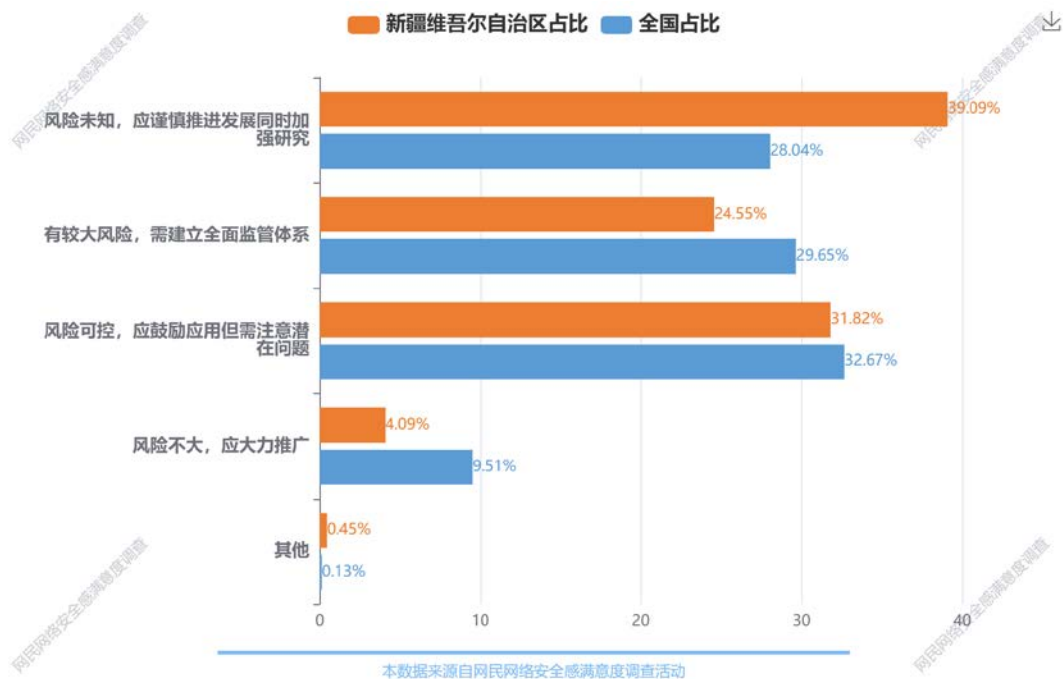
图表 100：人工智能应用上存在问题

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 10 题：您认为目前人工智能应用上存在哪些问题？（多选））

（22）人工智能（AI）应用的风险

参与调查的从业人员对人工智能（AI）应用的风险：选择最多的是风险未知，应谨慎推进发展同时加强研究 39.09%；其次 31.82%表示风险可控，应鼓励应用但需注意潜在问题；24.55%表示有较大风险，需建立全面监管体系。

与全国数据相比，表示有较大风险，需建立全面监管体系的比例要低 5.1 个百分点，表示风险未知，应谨慎推进发展同时加强研究比例要高 11.05 个百分点。

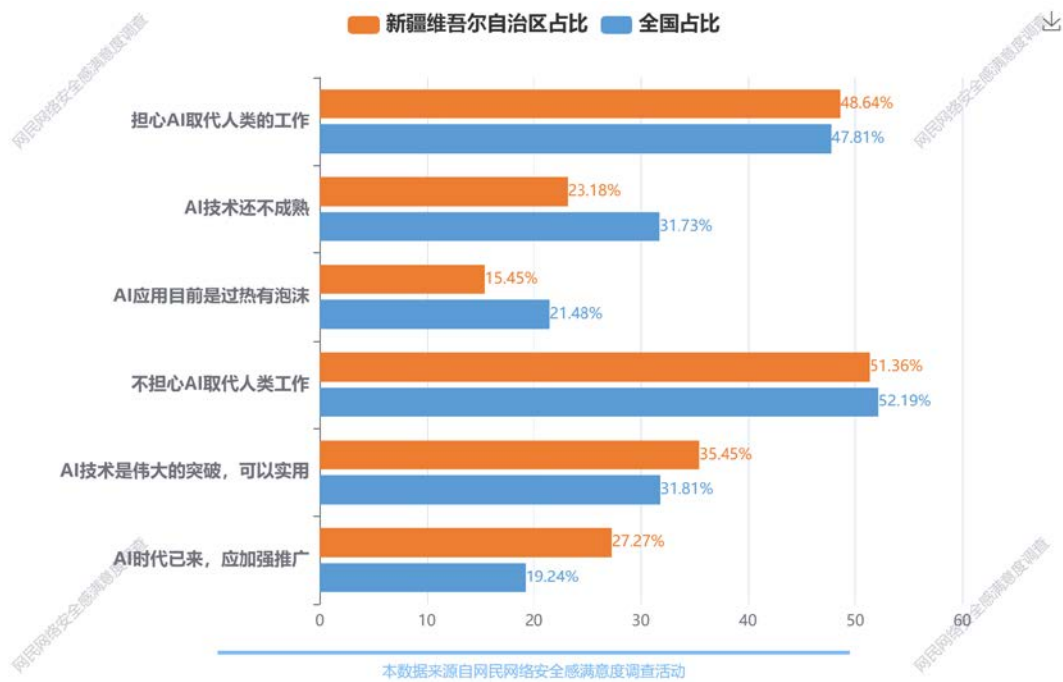


图表 101：人工智能（AI）应用的风险

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 11 题：您认为人工智能（AI）应用的风险如何？）

（23）人工智能（AI）应用挑战的看法

参与调查的从业人员对人工智能（AI）应用带来挑战的看法：不担心 AI 取代人类工作（51.36%）、担心 AI 取代人类的工作（48.64%）、AI 技术是伟大的突破，可以实用（35.45%）、AI 时代已来，应加强推广（27.27%）、AI 技术还不成熟（23.18%）。与全国数据相比，表示 AI 技术还不成熟的比例要低 8.55 个百分点，表示 AI 技术是伟大的突破，可以实用比例要高 3.64 个百分点。

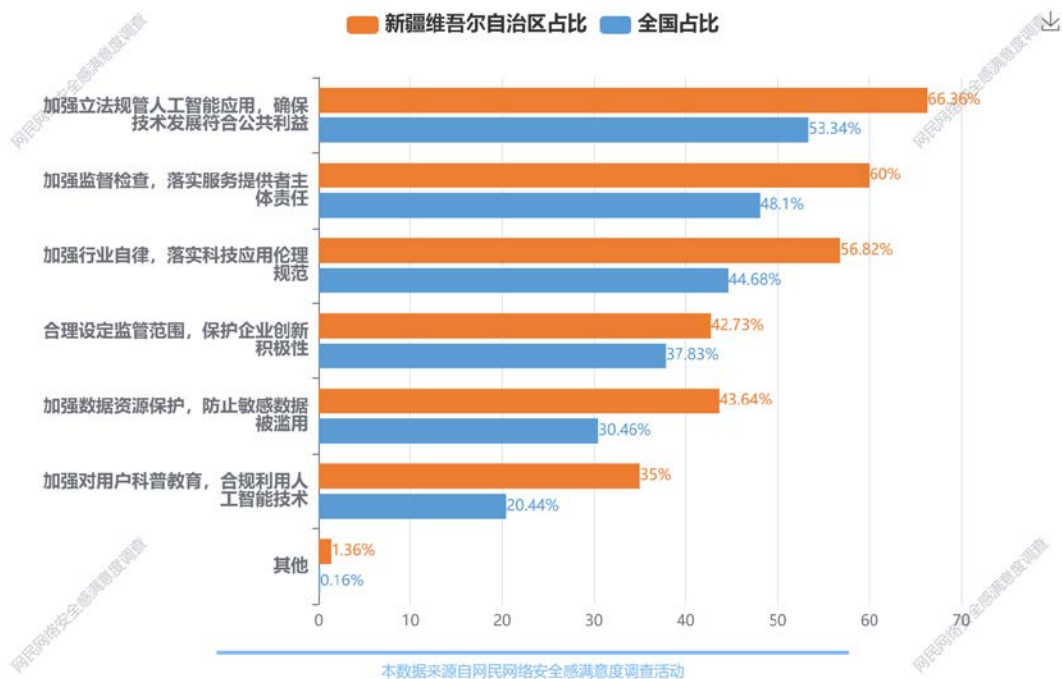


图表 102：人工智能（AI）应用挑战的看法

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 12 题：您对人工智能（AI）应用带来的挑战有什么看法？（多选））

（24）人工智能应用监管工作的期望

参与调查的对加强人工智能应用的监管工作的期望主要有：第一位是“加强立法规管人工智能应用，确保技术发展符合公共利益”（选择率 66.36%）；第二位是“加强监督检查，落实服务提供者主体责任”（选择率 60%）；第三位是“加强行业自律，落实科技应用伦理规范”（选择率 56.82%）；第四位是“加强数据资源保护，防止敏感数据被滥用”（选择率 43.64%）；第五位是“合理设定监管范围，保护企业创新积极性”（选择率 42.73%）；第六位是“加强对用户科普教育，合规利用人工智能技术”（选择率 35%）。相较于全国数据，除了个别数据顺序互换外，排名基本一致。



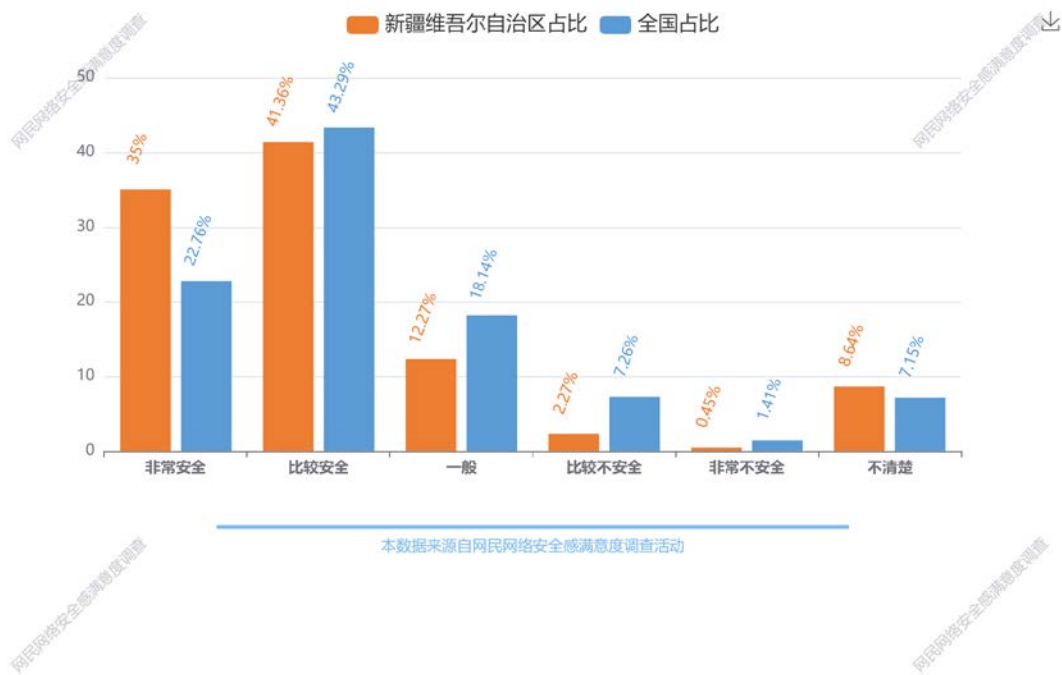
图表 103：工智能应用监管工作的期望

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 13 题：您对加强人工智能应用的监管有什么期望？（多选））

三、安全与保障

（25）数字政府和智慧城市的网络安全状况

参与调查的从业人员对数字政府和智慧城市的网络安全状况评价：35%从业人员认为非常安全，41.36%认为比较安全，12.27%认为一般。数据显示 76.36%的从业人员认为数字政府和智慧城市的网络安全状况是安全的。与全国数据相比，表示比较安全的比例要低 1.93 个百分点，表示非常安全比例要高 12.24 个百分点。

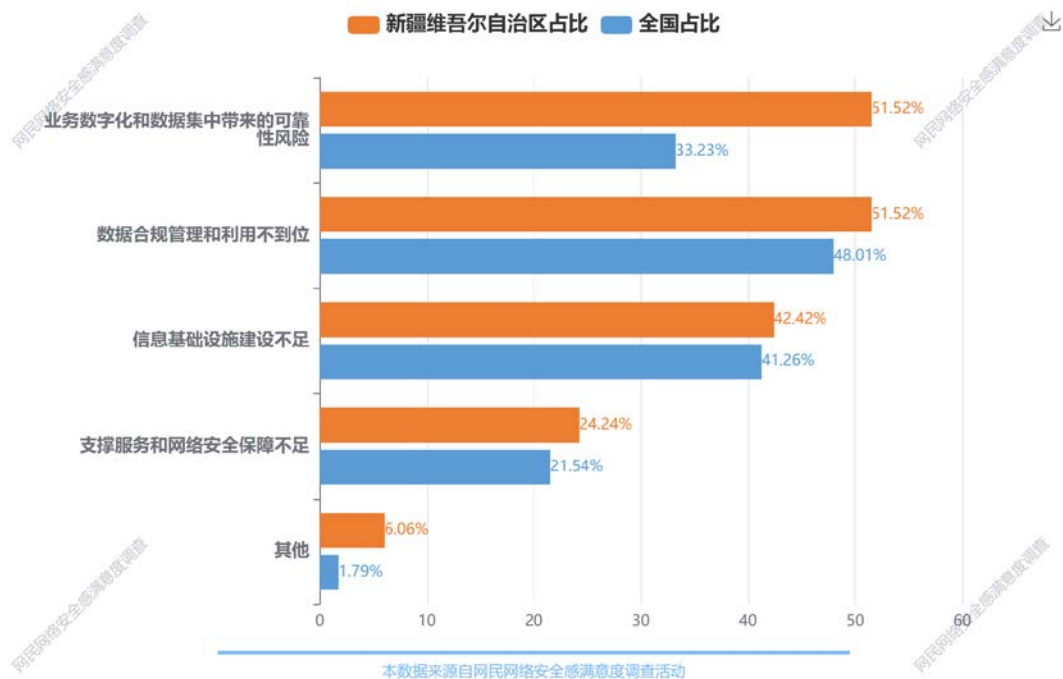


图表 104：数字政府和智慧城市的网络安全状况

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 14 题：您对数字政府和智慧城市的网络安全状况评价？）

（26）数字政府和智慧城市的网络安全问题

参与调查的从业人员认为数字政府和智慧城市不安全的地方有：51.52%认为业务数字化和数据集中带来的可靠性风险，51.52%认为数据合规管理和利用不到位，42.42%认为信息基础设施建设不足，24.24%认为支撑服务和网络安全保障不足。各选项数据接近于全国数据。

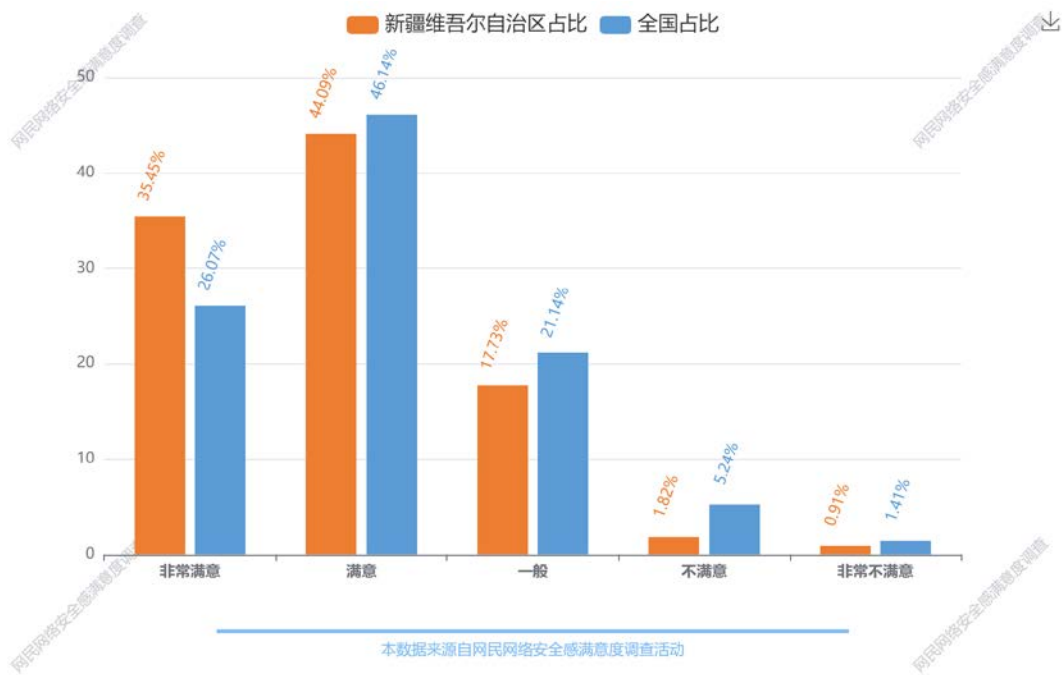


图表 105：数字政府和智慧城市的网络安全问题

（图表数据来源：从业人员版专题C新技术挑战与网络安全专题第14.1题：你认为数字政府和智慧城市不安全的地方主要是什么？（多选，最多2个））

（27）数字政府和智慧城市中新技术的应用效果评价

参与调查的从业人员对数字政府和智慧城市中新技术的应用效果评价：35.45%从业人员认为非常满意，44.09%认为满意。17.73%认为一般。1.82%认为不满意，0.91%认为非常不满意。相较于全国数据，非常满意的占比高了9.38个百分点。

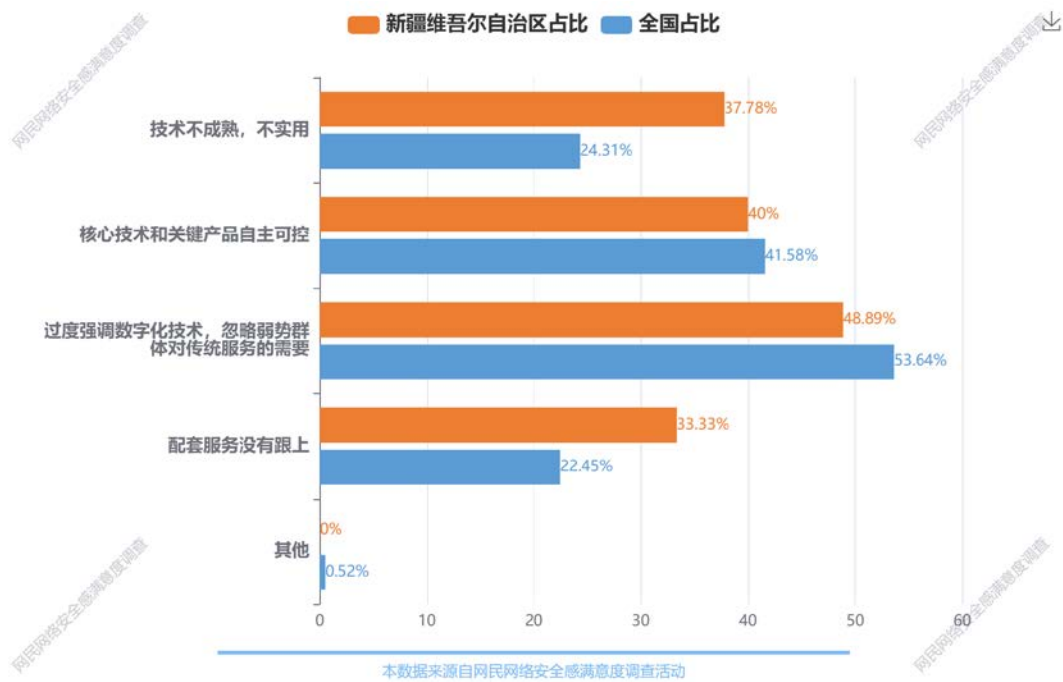


图表 106：数字政府和智慧城市中新技术的应用效果评价

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 15 题：您对数字政府和智慧城市中新技术的应用效果评价？）

（28）数字政府和智慧城市新技术应用的问题

参与调查的从业人员认为数字政府和智慧城市新技术应用存在问题有：**48.89%**认为过度强调数字化技术，忽略弱势群体对传统服务的需要；**40%**认为核心技术和关键产品自主可控；**37.78%**认为技术不成熟，不实用。与全国数据相比，表示核心技术和关键产品自主可控的比例要低 **1.58** 个百分点，表示技术不成熟，不实用比例要高 **13.47** 个百分点。



图表 107：数字政府和智慧城市新技术应用的问题

（图表数据来源：从业人员版专题C新技术挑战与网络安全专题第15.1题：你认为数字政府和智慧城市新技术应用存在的问题主要是什么？（多选，最多2个））

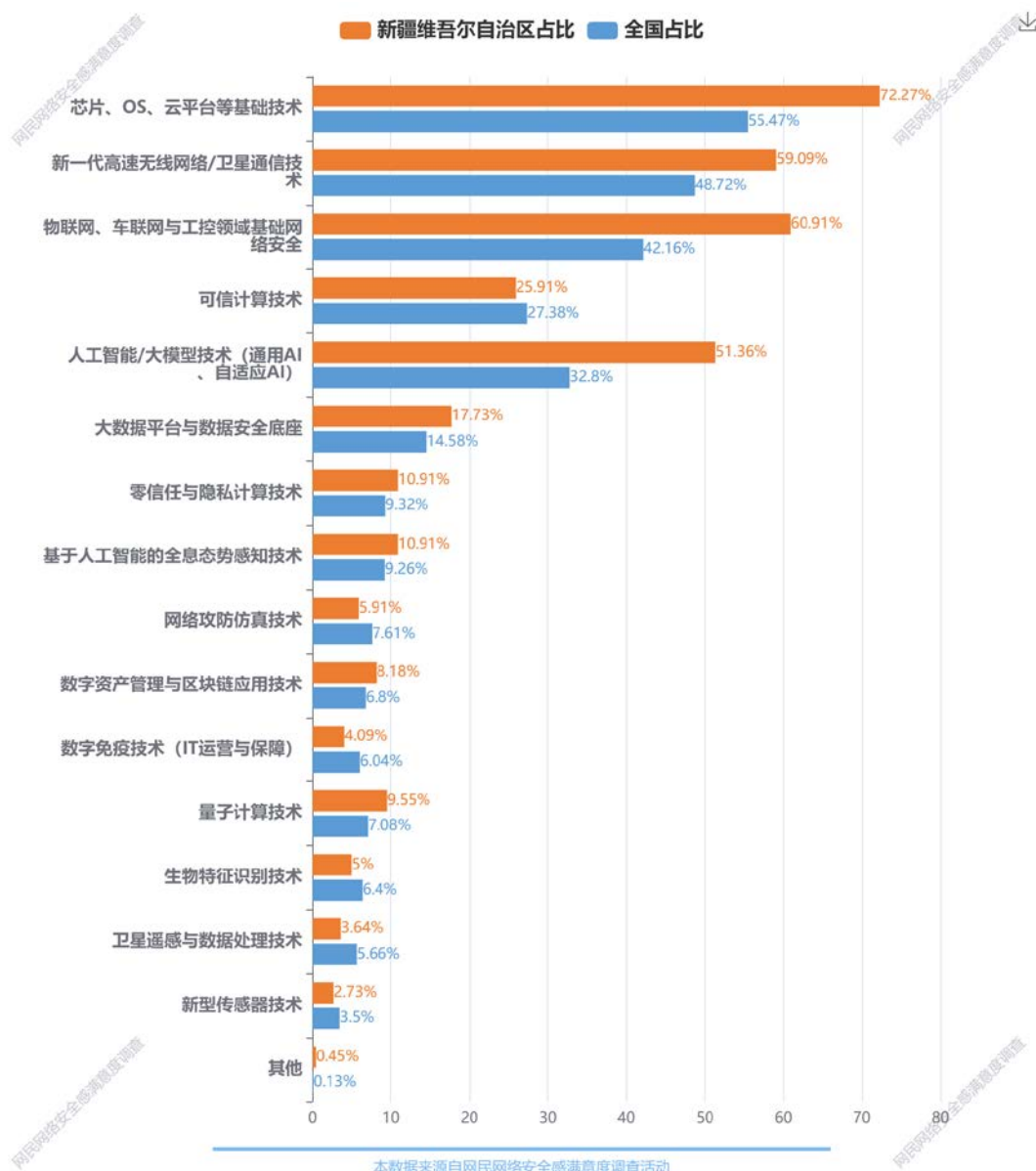
广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

四、趋势与发展

（29）网络安全技术未来发展的热点

参与调查的从业人员认为网络安全相关技术未来发展的热点排名前3的是：

- 1.芯片、OS、云平台等基础技术（72.27%）；
- 2.物联网、车联网与工控领域基础网络安全（60.91%）；
- 3.新一代高速无线网络/卫星通信技术（59.09%）。



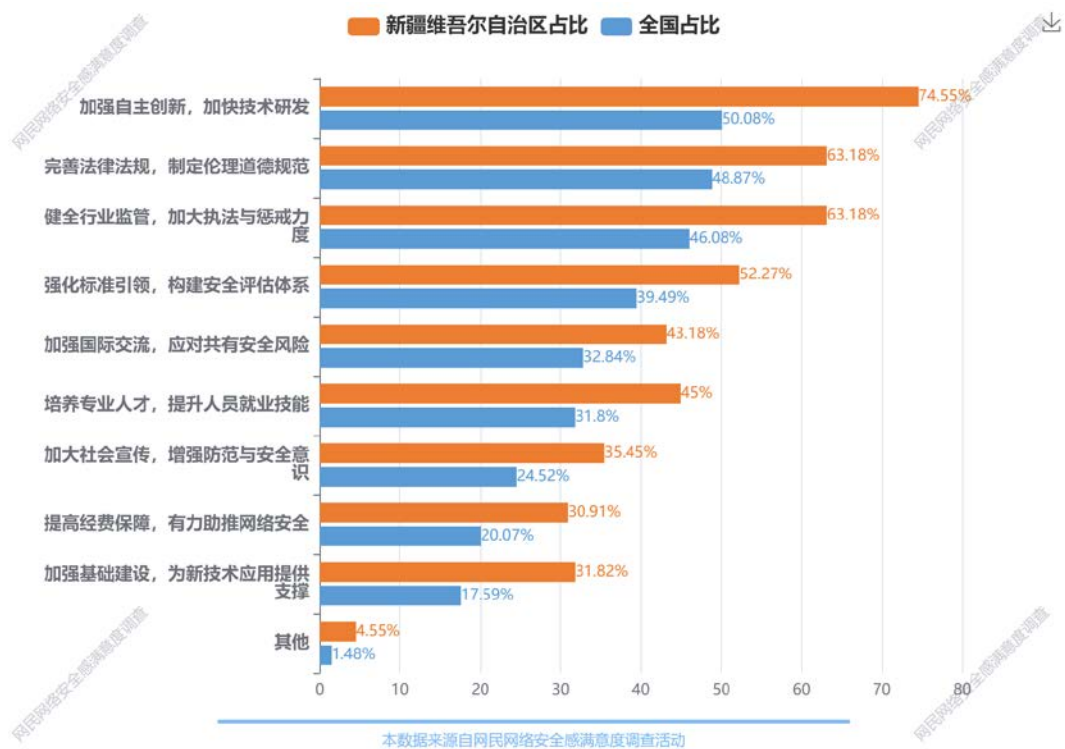
图表 108：网络安全技术未来发展的热点

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 16 题：您认为哪些网络安全相关技术是未来发展的热点？（多选，最多 5 个））

（30）新技术应用的网络安全保障建议

参与调查的从业人员对加强新技术应用的网络安全保障的建议排前 3 位的是：排第一位是加强自主创新，加快技术研发（认同率 74.55%）；排第二位是完善法律法规，制定伦理道德规范（认同率 63.18%）；排第三位是健全行业监管，

加大执法与惩戒力度（认同率 63.18%）。与全国数据排序一致。



图表 109：新技术应用的网络安全保障建议

（图表数据来源：从业人员版专题 C 新技术挑战与网络安全专题第 17 题：您对加强新技术应用的网络安全保障有哪些建议？（多选））

附件一：调查方法与数据样本情况

一、背景

为贯彻习近平总书记有关“网络安全为人民，网络安全靠人民”等网络强国的重要思想，进一步落实《网络安全法》及相关法律法规，增强网民的网络安全意识和防范能力，促进互联网企业履行社会责任意识和能力的提高，提升网民网络安全感和满意度，最大限度调动网民参与网络生态社会治理的自觉性和主动性，助力政府相关部门积极探索网络治理规律，提高网络治理成效，由全国 135 家网络安全行业协会及相关社会组织联合发起了 2025 网民网络安全感满意度调查活动。

网络安全感满意度调查

二、目的

网民网络安全感满意度调查的宗旨就是以人为本。调查活动直接面向网民大众，目的是让大家有话可以说，让政府主管部门可以直接倾听网络安全在网民中的感受、了解网民的诉求和存在的问题，同时也向广大网民宣传网络安全的相关政策、法规和知识。

开展网民安全感满意度调查活动的具体目的有以下几点：

（1）通过广泛收集广大网民上网用网过程中对网络公共秩序、安全环境的真实感受和评价，多角度反映我国网络空间安全治理成效和网络安全现状，为政府部门决策提供数据支持。为各级政府主管部门加强互联网安全监管和打击网络违法犯罪提供指引。

（2）通过发挥社会组织的桥梁作用，调动社会各方力量，广泛发动广大网民积极参与网络安全治理，齐心协力，贡献智慧，共建良好网络生态，共筑网络安全屏障。

（3）通过不断收集和积累网民网络安全感满意度数据，形成庞大的数据库，为满意度研究和各种数据分析挖掘研究提供数据基础，建立和优化网民网络安全感满意度评价模型，推动网民网络安全感满意的量化研究向前发展。

三、调查方式

（1）调查时间

2025 年 7 月，2025 网民网络安全感满意度调查活动正式启动。调查活动于 2025 年 7 月 22 日开始正式对外采集数据，至 8 月 15 日 24 时结束。采集的时间段为 25 天。

（2）调查对象

本次调查对象分为两类：一类是普通网民，另外一类是网络行业从业人员。普通网民主要面向在中国境内有上网经验，熟悉中国互联网情况的互联网使用者。他们的意见主要体现互联网普通用户的感受。网络行业从业人员主要面向在网络行业工作人员，其工作单位或工作岗位和互联网有关，包括互联网企业、网络安全产品与服务的提供者、网络安全协会、政府主管部门、企事业单位、网络安全的学校和科研机构、一般的互联网用户等。网络行业从业人员对互联网的状态比较了解，是网络安全治理中主要的参与者、服务提供者和服务利用者。他们的意见体现了网络安全治理中关系密切的各方面利益群体和专业人士的观点。

两类调查对象的意见的综合和对比可以较为全面地反映各类网民的真实感受，为课题研究提供较全面的数据基础。

（3）调查内容

本次网民网络安全感满意度调查内容丰富，内容涵盖个 2 个主问卷、13 个专题领域，问卷题目总数量达 493 道。调查问卷按访问对象不同分两类问卷：面向普通网民的公众版和面向网络行业人员的从业人员版问卷

公众版的调查问卷除了以共性问题为主的主问卷外，还根据内容主题的不同分了 13 个专题问卷，具体名称如下：

专题 1：网络安全法治社会建设

专题 2：网络诚信建设

专题 3：遏制惩处网络违法犯罪行为

专题 4：个人信息保护和数据安全

专题 5：网络购物权益保护

专题 6：特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护

专题 7：互联网平台监管与企业自律

专题 8：数字政府服务与治理能力提升

专题 9：智能社会发展与治理挑战

专题 10：中国网民权益保护

从业人员版的调查问卷除了以共性问题为主的主问卷外，还根据内容主题的不同分为 A 到 C 共 3 个专题问卷，具体名称如下：

A 专题：行业治理与企业合规

B 专题：行业发展与科技创新

C 专题：新技术挑战与网络安全

本次调查问卷的设计以网络安全感满意指标体系为框架，以网民对网络安全的认知、需求、感受与评价为主线，针对相关政府主管部门、互联网企业、安全产品服务供应商、协会、科研机构、一般联网使用单位及网民等不同网络角色在网络空间活动的问题、感受及其期望设计调查问题。

除了一般的选择题外，问卷还设立了 8 道征求意见的填空题，以开放题的形式让网民畅所欲言，以求充分收集网民的意见。

（4）调查形式

本次调查形式主要为线上问卷调查方式。组委会牵头统一部署，各省发动单位分别组织落实，企业机构参与，网民自愿参加。

线上方式主要是依托在基于云平台问卷调查云服务，通过建立网民网络安全感满意调查服务门户和相应的网上问卷调查应用，同时支持两份公众版和从业人员版调查问卷的数据采集，提供手机和 PC 两个渠道，支持二维码扫描分享。组委会利用微信公众号和各合作单位以及支持单位的信息服务平台进行推广，取得良好的效果。

（5）调查组织

各级公安、网信等政府主管部门对调查活动给予了大力支持。有关组织单位领导高度重视，明确目标，指导把关，积极推动，狠抓落实，成效显著。

在政府主管部门领导的关心和指导下，为加强对调查活动的组织，活动发起单位组建了强有力的组织机构，机构分为领导小组、活动组委会（秘书处）和专家组等。

领导小组由各级有关主管部门、发起单位网安联主要领导组成，负责调查活动重大事项的决策。

活动组委会由各发起单位和承办单位的主要领导组成，负责活动的组织工作，有关活动事项的组织实施。下设秘书处，负责日常办公事务处理和对外联系和活动的宣传、组织、协调。承办单位广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院负责调查问卷设计、技术实施、数据处理、数据分析、报告编写等。活动组委会和承办单位在总结历届网民网络安全感满意度调查活动经验基础上，今年的调查活动在活动组织、品牌建设、推广发动、研究规划、问卷设计等方面进行了多方面的创新和改进，取得显著的效果。

专家组由国家及地方相关领域的专家、学者组成，负责审查及评价调查设计、调查过程的科学性、客观性和真实性。

活动的组织分为前期策划、问卷设计、组织发动、调查实施、数据分析与报告编制、成果发布与总结表彰等几个阶段。

各地发起单位按照组委会的统一部署和要求开展工作，一是协调所在地互联网企业组织员工参与调查活动。最大限度地协调所在地互联网企业组织员工参与调查活动，确保调查活动有针对性、合理性、科学性地开展；二是组织协调所在地商业门户网站、新媒体网络平台、中央（地方）重点新闻门户网站等参与调查活动。充分发挥这些网络平台在本地影响力大、覆盖面广、粉丝量多的特点，通过一定的推广合作和激励机制，最大限度地吸引网民在线上参与调查，确保调查活动的广泛性、代表性；三是拓宽推广渠道，利用志愿者组织和网络，组织志愿者下沉社区进行推广，拓宽推广面；四是抓好落实，跟进本地样本量的完成情况，确保按量保质完成数据采集工作。

在领导小组、组委会、承办单位、课题小组和各地参与发动单位的共同努力下，本次调查活动按计划有序推进，采集了大量的问卷数据，引起社会较大的反响，活动取得圆满成功。

四、调查样本数据的评估

经分析和评估，本次调查活动收集的数据具有以下特点：

1) 调查样本数据量大，总样本数超百万级

本次调查活动收回的问卷总数为 164.5859 万份（主问卷+专题问卷），其中公众网民版为 123.9164 万份，网络从业人员版 40.6731 万份。经过数据清洗后，有效问卷总数为 77.8166 万份，其中，公众网民版 63.3224 万份，网络从业人员版 14.4942 万份。数据样本的总有效率为 47.28%。另外，调查活动还收到网民对我国网络安全建设提出的意见和建议 10.0424 万条。本次调查活动参与问卷调查的网民人数众多，采集到的数据样本数量较多，单从公众网民版主问卷的采集数量来看，总数超过 63.3 万，其中样本数据量有 1 个省超过 30 万，1 个省超 3.5 万，6 个省的样本数据量过万，22 个省（不包括港、澳、台）的采集的问卷数量超过千。样本规模显示网民参与度较高。

2) 调查样本数据覆盖面广，基本实现区县级全面覆盖

从调查数据样本来源地来看，地区分布广泛。全国 34 个省、直辖市、自治区（包括港澳台），大陆地区的 333 个地市（区）均有数据样本分布，地市级采集覆盖率和有效覆盖率均为 100%，2846 个县区中除了个别县区以外其他县区均有数据样本分布，县区级地区的样本有效覆盖率达 96.73%（样本覆盖县区数占计划采集县区数的比例）。另外还有小部分样本数据来自海外。样本分布的广泛度体现了调查活动有较强的影响力和辐射力。

3) 调查样本数据地区分布差异仍然存在

从调查数据来源来看，虽然样本数据的分布广泛，但数据的地区分布仍有较大差异。广东、北京、河南、河北、山西、陕西、天津、黑龙江、福建、内蒙古、江苏等地的组织发动工作较好，网民参与积极性较高，采集的问卷样本数据较多。总体上看样本的分布仍存在一定程度上地区差异，数据分布的均衡度略有下降，数据样本分布基本实现了地市区全面覆盖。

为了保持各地区之间样本量分布和人口基数占比的基本相称，公众网民版主问卷数据在进行全国和省级数据汇总时按照统计局有关各下属区域人口占本区域人口的比例作为权重因子进行了适当的加权处理，经过加权以后，省级和全国的统计数降低了样本分布地区差异带来的影响。另外为了平衡不同人群在样本中的分布比例，对每个地市级的数据按人口构成比例进行了均衡处理。专题数据除

专题二做了区域人口加权均衡外，其余没有做均衡直接汇总统计。

4) 调查样本数据反馈的信息内容丰富数据质量略有下降

从数据清洗的结果来看，样本数据的总体有效率在 47.28%左右，比去年有效率有所下降，原因是今年有较多新渠道加入，有不少新人特别是年轻人参与，而且占比较高，但也出现了答卷数据质量有所下降的现象。另外今年传统老渠道的采集量有所下降，比重下降，进一步影响到有效率的下降。从答卷内容来看，大多数参与者都参与答题的积极性较高，采集的专题问卷数量明显提升，开放性作答的填空题方面网民共提交了超过 10 万条有效意见和建议。这些意见和建议包含了丰富的内容，反映了网民的意见和诉求，也是调查数据集重要的组成部分。

综上所述，本次问卷调查数据的样本基本符合网民分布的主要特性，可以多维度、多层次地反映网民的意见，具有较高的代表性和参考价值。



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

附件二：调查报告致谢词

致谢词

2025 年网民网络安全感满意度调查活动已顺利完成，在全国各级网信、公安、工信、市场监管等政府部门的精心指导和大力支持下，在参与调查的各机构和团队的共同努力下，调查活动取得圆满成功。调查活动结果经统计分析形成了本调查报告。调查报告的编制得到有关各方的指导和支持，课题组对有关参与各方的机构和人员表示衷心感谢。

感谢各发起单位、组委会的组织指导！（名单参看附件三、四）

感谢各牵头实施单位、承办单位、技术支撑单位的付出和贡献！（名单参看附件四）

感谢各新闻媒体、支持企业和机构的大力支持和配合！（名单参看附件四）

感谢参与调查活动的各位专家、研究人员、技术人员和工作人员的辛勤劳动！

感谢参与调查活动的公众网民和从业人员的积极参与！

2025 年网民网络安全感满意度调查课题组

2025 年 12 月

附件三：调查活动组委会名单

2025 网民网络安全感满意度调查活动组委会

主任：

严 明 中国计算机学会计算机安全专委会主任
公安部第一、三研究所原所长

副主任：

袁旭阳 北京网络行业协会会长
公安部网络安全保卫局原常务副局长

副主任兼秘书长：

黄丽玲 北京网络空间安全协会理事长
广东省网络空间安全协会创会会长

副秘书长：

黄汝锡 北京网络空间安全协会流动党员联合党支部书记
周贵招 广东省网络空间安全协会秘书长
高 宁 广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院总工程师

委员：

黄丽佳 北京网络空间安全协会理事长助理
方满意 揭阳网络空间安全协会会长
胡俊涛 郑州市网络安全协会 常务副会长兼秘书长
林法祥 福建省互联网协会理事长
孙甲子 黑龙江省网络安全协会会长
刘红兵 重庆市信息安全协会秘书长
吴文涛 安徽省网络安全协会秘书长
谈战平 陕西省信息网络安全协会会长
孔德剑 曲靖市网络安全协会会长
李任贵 广西网络安全协会理事长
刘春梅 上海市信息网络安全管理协会秘书长
王耀发 湖北省网络和数据安全协会

朵 荣 甘肃烽侦网络安全研究院副院长
卢建宙 甘肃省商用密码行业协会 会长
于永丰 辽宁省信息网络安全协会秘书长
严茂丰 浙江省计算机信息系统安全协会秘书长
李春报 海南省网络安全和信息化协会 常务副理事长
戴 勇 贵州省网络安全和信息化协会 副理事长
殷明哲 宁夏网络与信息安全行业协会会长
邓庭波 湖南省网络空间安全协会秘书长
李学锋 新疆维吾尔自治区互联网协会 秘书长
陈建设 贵阳市信息网络安全协会秘书长
樊建功 南昌市网络信息安全协会 会长
王胜军 南宁市信息网络安全协会会长
卜庆亚 徐州市网络安全协会 理事长
沈 泓 宁波市计算机信息网络安全协会秘书长
杨建东 昆明市网络安全协会 秘书长

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

牵头实施

北京网络空间安全协会

秘书处单位

广东省网络空间安全协会

承办单位

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

特别支持单位

中国网络空间安全协会

中国互联网协会

网安联（北京）国际人才交流中心

技术支撑单位

国源天顺科技产业集团有限公司

广州华南检验检测中心有限公司

广东中证声像资料司法鉴定所

附件四：调查活动发起单位及支持单位名单

（一）发起单位

核心发起单位

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 北京网络空间安全协会 | 11. 陕西省信息网络安全协会 |
| 2. 北京网络行业协会 | 12. 辽宁省信息网络安全协会 |
| 3. 黑龙江省网络安全协会 | 13. 上海市信息网络安全管理协会 |
| 4. 广东省网络空间安全协会 | 14. 郑州市网络安全协会 |
| 5. 重庆市信息安全协会 | 15. 广州网络空间安全协会 |
| 6. 福建省互联网协会 | 16. 曲靖市网络安全协会 |
| 7. 湖南省网络空间安全协会 | 17. 肇庆市计算机学会 |
| 8. 安徽省网络安全协会 | 18. 揭阳网络空间安全协会 |
| 9. 广西网络安全协会 | 19. 徐州网络公共安防技术协会 |
| 10. 甘肃省商用密码行业协会 | 20. 南宁市信息网络安全协会 |

骨干发起单位

- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 21. 福建省公共安全防范行业协会 | 32. 东莞市信息与网络安全协会 |
| 22. 榆林市网络安全协会 | 33. 四川省密码行业协会 |
| 23. 广西互联网协会 | 34. 海南省网络安全和信息化协会 |
| 24. 潍坊市网络空间安全协会 | 35. 河源市网络空间安全协会 |
| 25. 南通市信息网络安全协会 | 36. 苏州市互联网协会 |
| 26. 黑龙江省大数据产业协会 | 37. 甘肃烽侦网络安全研究院 |
| 27. 甘肃政法大学网络空间安全学院 | 38. 武汉市网络安全协会 |
| 28. 惠州市计算机信息网络安全协会 | 39. 南宁市信息技术学会 |
| 29. 珠海市网络空间安全协会 | 40. 湖北省安全技术防范行业协会 |
| 30. 重庆市合川区网络安全学会（重庆信息安全产业技术创新联盟） | 41. 江苏省商用密码产业协会 |
| 31. 新疆维吾尔自治区互联网协会 | 42. 湖北省商用密码协会 |
| | 43. 重庆计算机安全学会 |
| | 44. 佛山市信息协会 |
| | 45. 西藏自治区互联网协会 |
| | 46. 上海市信息安全行业协会 |

- | | |
|------------------|----------------------|
| 47. 河南省网络文化协会 | 55. 肇庆市信息协会 |
| 48. 贵阳市信息网络安全协会 | 56. 山东省大数据研究会 |
| 49. 重庆市互联网界联合会 | 57. 青海省网络与信息安全信息通报中心 |
| 50. 南昌市网络信息安全协会 | 58. 宁夏网络与信息安全行业协会 |
| 51. 湖北省网络和数据安全协会 | 59. 宁夏电子商务协会 |
| 52. 重庆商用密码行业协会 | 60. 辽宁省商用密码协会 |
| 53. 苏州市新媒体联合会 | |
| 54. 金华市网商协会 | |

参与发起单位

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| 61. 中国计算机学会计算机安全专委会 | 82. 中港网络空间安全联合会 |
| 62. 中国教育技术协会网络安全专委会 | 83. 澳门大学 |
| 63. 中关村可信计算产业联盟 | 84. 澳门智慧城市联盟协会 |
| 64. 中关村信息安全测评联盟 | 85. 澳门国际科技产业发展协会 |
| 65. 吉林省信息技术应用协会 | 86. 揭阳市网络文化协会 |
| 66. 广东省市政行业协会 | 87. 公安部第三研究所网络安全法律研究中心 |
| 67. 广东省数字安全协会 | 88. 郑州大学网络空间安全学院 |
| 68. 昆明市网络安全协会 | 89. 浙江大学国际传播研究中心 |
| 69. 甘肃省互联网发展促进会 | 90. 广州大学网络空间安全学院 |
| 70. 密码与网络空间安全(黄埔)研究院 | 91. 广州大学粤港澳大湾区网络空间安全治理创新研究院 |
| 71. 南昌市互联网创业协会 | 92. 上海交通大学信息内容分析技术国家工程研究中心 |
| 72. 东莞市信息技术联合会 | 93. 复旦大学网络空间国际治理研究基地 |
| 73. 河南省国际贸易网商协会 | 94. 海南大学网络空间安全学院 |
| 74. 河南省网络营销协会 | 95. 西安电子科技大学 |
| 75. 浙江省计算机信息系统安全协会 | 96. 北京联合大学 |
| 76. 天津市网络空间安全协会 | 97. 罗定职业技术学院 |
| 77. 聊城市网络空间安全协会 | 98. 五华县技工学校 |
| 78. 宁波市计算机信息网络安全协会 | 99. 平舆县星火志愿者协会 |
| 79. 泰州市信息网络安全协会 | 100. 开封市志愿者协会 |
| 80. 浙江省网络空间安全协会 | 101. 平顶山市义工联合会 |
| 81. 香港网络空间安全协会 | |

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 102. 广西科技情报学会 | 119. 兰州市网络文化协会 |
| 103. 广西网络空间安全产教共同体 | 120. 广东关键信息基础设施保护中心 |
| 104. 广西网络安全和信息化联合会 | 121. 广东计安信息网络培训中心 |
| 105. 广西网络信息安全服务研究院 | 122. 广东省安全生产协会 |
| 106. 广西机电职业技术学院 | 123. 广东省电子信息行业协会 |
| 107. 梧州市网络安全和文化交流协会 | 124. 广东省网络视听新媒体协会 |
| 108. 福建省数字经济促进会 | 125. 广东中证声像资料司法鉴定所 |
| 109. 福建省信息通信行业协会 | 126. 广东海外职业培训学院 |
| 110. 福建省通信学会 | 127. 广东远程教育中心 |
| 111. 福建省物联网行业协会 | 128. 山东省大数据应用与安全协会 |
| 112. 福建省数字经济企业商会 | 129. 大庆市网络安全协会 |
| 113. 福建省网信产业联合会 | 130. 广州市网络安全产业促进会 |
| 114. 贵州省网络安全和信息化协会 | 131. 汕头市网络空间安全协会 |
| 115. 广东新兴国家网络安全和信息化
发展研究院 | 132. 三亚市网络安全和信息化协会 |
| 116. 山东省网络社会组织联合会 | 133. 西安市信息网络安全协会 |
| 117. 陕西网络信息安全研究院 | 134. 渭南市互联网协会 |
| 118. 内蒙古自治区网络行业协会 | 135. 商洛市信息网络安全协会 |

(二) 联合发起单位

(网安联志愿服务机构及相关志愿服务团队)

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1. 爱心手拉手网络安全志愿服务队 | 14. 北京经济技术职业学院 |
| 2. 安溪义工协会 | 15. 北京科技职业大学 |
| 3. 宝日希勒露天煤矿“追锋人”青年文明岗 | 16. 北京科技职业大学集成电路学院
(人工智能学院) |
| 4. 北京财贸职业学院 | 17. 北京科技职业学院人工智能与网络安全应用学院 |
| 5. 北京工商大学 | 18. 北京绿娃志愿服务队 |
| 6. 北京工业大学信息化处 | 19. 北京农业学院 |
| 7. 北京工业职业技术学院 | 20. 北京农业职业学院 |
| 8. 北京航空航天大学 | 21. 北京七彩阳光青年支队网络安全志愿服务队 |
| 9. 北京红领巾志愿服务队 | 22. 北京亲子志愿服务队 |
| 10. 北京化工大学 | 23. 北京体育大学 |
| 11. 北京汇佳职业学院 | 24. 北京物资学院 |
| 12. 北京交通大学网络安全学院 | |
| 13. 北京经济管理职业学院 | |

25. 北京信息科技大学
26. 北京星火志愿者联盟
27. 北京邮电大学
28. 北京政法职业学院
29. 北京志益躬行信息咨询中心
30. 北岭童心网络安全志愿服务站网络安全志愿服务队
31. 彪哥 2.0 爱心公益服务队
32. 潮汕职业技术学院
33. 东北大学秦皇岛分校计工学院团委
34. 东城爱心亲子志愿队
35. 洞见科技网络安全志愿服务队
36. 防诈骗知识大学生志愿服务队
37. 福建工业学校
38. 福建省海峡区块链研究院
39. 福建省网络空间安全学会
40. 福州大学计算机与大数据学院
41. 甘肃中医药大学
42. 共青团北京工业大学委员会
43. 观古鉴古志愿服务队
44. 广东白云学院
45. 广东财经大学
46. 广东财贸职业学院
47. 广东东软学院
48. 广东工程职业技术学院长乐行社会实践队
49. 广东工贸职业技术学院
50. 广东工业大学
51. 广东工业大学计算机学院
52. 广东工业大学先进制造学院
53. 广东机电职业技术学院
54. 广东技术师范大学网络安全科普科创协会
55. 广东交通职业技术学院
56. 广东理工学院队网络安全志愿服务队
57. 广东茂名幼儿师范专科学校
58. 广东轻工职业技术大学
59. 广东省城市技师学院
60. 广东省工程职业技术学院
61. 广东省科学院动物研究所
62. 广东省梅州市梅县区启善志愿者协会
63. 广东省汕头市粤东助听器经营部网络安全志愿服务队
64. 广东省粤港澳合作促进会金融专业委员会
65. 广东省再就业与创业发展促进会网络安全志愿服务队
66. 广东食品药品职业学院
67. 广东司法警官职业学院
68. 广州大学城科教文旅服务中心
69. 广州街坊·一村邻里志愿服务队
70. 广州市番禺区大学城科教文旅服务中心
71. 广州市公用事业技师学院
72. 广州市海珠区青年志愿者协会
73. 广州市时代邻里安全志愿服务站
74. 广州市天河区启智社会工作服务中心
75. 广州市越秀区晶鹰应急救援社会发展中心
76. 广州小草公益志愿服务队
77. 广州医科大学
78. 广州正阳社工
79. 贵州理工学院网络文明志愿服务队
80. 哈尔滨华德学院
81. 海南省义工互助协会
82. 韩山师范学院
83. 瀚海网络安全志愿服务队
84. 禾雀花亲子志愿队
85. 河南中州志愿服务总队
86. 黑龙江大学
87. 黑龙江东方学院

88. 衡水好人志愿者协会
89. 呼伦贝尔爱心公益协会
90. 呼伦贝尔恒爱志愿者协会
91. 呼伦贝尔四叶草志愿者服务队
92. 惠州城市职业学院
93. 慧邦安网络安全志愿服务队
94. 吉林泰和志愿服务队
95. 济南星星火公益服务中心
96. 佳丽炫网络安全志愿服务队
97. 嘉应学院
98. 江达县志愿服务联合会
99. 江西省慈善总会志愿者活动中心
100. 揭东技工学校
101. 揭东区志愿者协会
102. 揭西县初心救援志愿者协会
103. 揭西县客家志愿者协会
104. 揭西县蓝天救援志愿者协会
105. 揭西县五经富孝善志愿者协会
106. 揭阳技师学院
107. 揭阳市博通科学技术职业培训学校
108. 揭阳市晨曦慈善会
109. 揭阳市崇善社会工作服务中心
110. 揭阳市德胜志愿服务队
111. 揭阳市泓德社工综合服务中心
112. 揭阳市华勋慈善会
113. 揭阳市揭东区现代职业技术学校
114. 揭阳市揭东区志愿者协会
115. 揭阳市蓝天救援志愿者协会
116. 揭阳市绿源义工协会
117. 揭阳市民生志愿服务队
118. 揭阳市铭爱社会工作综合服务中心
119. 揭阳市青年科学技术工作者协会
120. 揭阳市榕鹏职业培训学校
121. 揭阳市善行义工协会
122. 揭阳市曙光慈善会
123. 揭阳市文艺志愿者协会
124. 揭阳市新的社会阶层人士联合会
125. 揭阳市星火义工协会
126. 揭阳市星空义工协会
127. 揭阳市阳光义工协会
128. 揭阳市志远义工协会
129. 揭阳市志愿者联合会
130. 揭阳市助爱回家慈善会
131. 揭阳职业技术学院
132. 揭阳职业技术学院电子商务创业学院
133. 揭阳职业技术学院信息工程系
134. 金色年华志愿服务队
135. 金色时光摄影沙龙志愿服务队
136. 晋中市榆次区使赵社服中心西荣村志愿服务队
137. 晋中市榆次区志愿服务联合会
138. 晋州市学雷锋志愿者协会
139. 京徽志愿服务总队
140. 荆门市义务工作者联合会
141. 开心奉献志愿服务队
142. 靠谱 e 家网络安全志愿服务队
143. 昆明阳光志愿服务中心
144. 兰州向阳社会工作服务中心
145. 乐创未来网络安全志愿服务队
146. 连州市志愿者协会
147. 聊城大学东昌学院
148. 聊城市金属新材料协会
149. 聊城市科学技术协会
150. 龙津街道党群服务志愿队
151. 洛阳市和谐养老协会
152. 吕梁市离石区青年志愿者协会
153. 玛卡巴卡网络安全志愿服务队
154. 蚂蚁力量儿童义工团
155. 蚂蚁力量网络空间安全志愿服务队
156. 门头沟京西志愿网络安全志愿服务队
157. 南昌理工学院志愿服务队
158. 南宁金盾之光志愿服务中心

159. 南通市信息网络安全协会卫生行业工作委员会
160. 牛牛网络安全志愿服务队网络安全志愿服务队
161. 平舆县星火网络空间安全志愿服务队
162. 莆田义工协会
163. 祁县精工号角志愿服务队
164. 乔庄亲子网络安全志愿服务队
165. 青山绿水青年志愿服务队
166. 清远市慈念网络安全志愿服务队
167. 清远市慈念志愿服务队
168. 清远市禾雀花志愿队
169. 清远市志愿者联合会
170. 曲阜师范大学统计与数据科学学院
171. 日照市社会工作者服务中心
172. 萨迪正念生活体验中心志愿服务队
173. 厦门市美亚柏科信息安全研究所
174. 山东管理学院会计学院
175. 山东省数据要素创新创业共同体
176. 山西省红十字缘梦志愿服务队
177. 汕尾技师学院
178. 汕尾职业技术学院
179. 上蔡县星火志愿者协会
180. 社群服务队网络安全志愿服务队
181. 深圳市绿源环保志愿者协会
182. 沈阳爱心社会工作服务中心
183. 圣马可-志愿服务队
184. 石景山亲子志愿服务队网络安全志愿服务队
185. 石景山区崔素凤网络安全志愿服务队
186. 石楼慧邦志愿义工
187. 首都经济贸易大学
188. 私立华联学院
189. 四川德阳市航空职业学院志愿服务队
190. 苏州新媒体产业学院
191. 太原市小店区青年志愿者协会
192. 太原市小店区社会志愿者应急服务队
193. 天河南文明志愿服务队
194. 天河区志愿者协会
195. 天津爱心联盟
196. 王洪春检验医学科普工作室“且听春语”
197. 网络安全守卫队网络安全志愿服务队
198. 文明引导员八大处志愿服务队
199. 文明引导员晋元庄志愿服务队
200. 文明引导员模式口志愿服务队
201. 文明引导员苹果园志愿服务队
202. 文砚爱心志愿服务总队
203. 乌兰察布市九天公益协会
204. 五华县爱心志愿服务队
205. 喜仕公益网络安全志愿服务队
206. 喜仕科技网络安全志愿服务队
207. 喜仕青年实践部网络安全志愿服务队
208. 仙游义工协会
209. 小喇叭文明宣传慈善义工服务队
210. 薪火启航志愿服务队
211. 星空之光志愿服务站
212. 邢台市益襄社会工作服务中心
213. 阳江职业技术学院
214. 尧都区青年志愿者协会
215. 银龄网络安全志愿服务队
216. 萤火虫志愿者服务队
217. 永红志愿服务总队
218. 永妍禹睿志愿服务队
219. 鱿鱼亲子志愿队
220. 裕盛电器网络安全志愿服务队
221. 圆方界健康管理中心网络安全志愿服务队

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 222. 远洋爱贝多亲子网络安全志愿服务
队 | 233. 中国矿业大学（北京） |
| 223. 远洋爱贝多亲子志愿队 | 234. 中国农业大学 |
| 224. 云浮罗定职业技术学院 | 235. 中央财经大学 |
| 225. 云山草青亲子志愿队 | 236. 仲恺农业工程学院 |
| 226. 云山草青少年志愿服务队网络安全
志愿服务队 | 237. 重庆市大渡口区梅明社会工作服务
中心 |
| 227. 张克俊雄志愿服务队 | 238. 重庆市南岸区青影志愿者服务中心 |
| 228. 长坡薪火网络安全志愿服务队 | 239. 珠海市香洲区北岭童心艺术团 |
| 229. 正佳广场西北门志愿驿站 | 240. 庄亲子志愿者服务队 |
| 230. 至善 V-FUN 网络安全志愿服务队 | 241. “网安卫士”实践队（广工）志愿
服务队 |
| 231. 中国传媒大学经济与管理学院 | 242. iProfit 网络安全志愿服务队 |
| 232. 中国公安大学 | |

（三）合作研究机构

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 中国网络社会组织联合会 | 复旦大学网络空间国际治理研究基地 |
| 中国网络空间安全协会 | 西安电子科技大学 |
| 中国教育技术协会 | 北京联合大学 |
| 中国互联网协会 | 广州大学粤港澳网络空间安全治理创新研究
院 |
| 中国教育技术协会网络安全专委会 | 广州大学网络空间安全学院 |
| 中国互联网协会网民权益和个人信息保护
工作委员会 | 海南大学网络空间安全学院 |
| 北京网络空间安全协会教育分会 | 北京交通大学 |
| 公安部第三研究所网络安全法律研究中心 | 高速铁路网络管理教育部工程研究中心 |
| 郑州大学网络空间安全学院 | 北京交通大学软件测评实验室 |
| 乌镇数字文明研究院 | 广州华南检验检测中心有限公司 |
| 浙江大学国际传播研究中心 | 国源天顺科技产业集团有限公司 |
| 互联网实验室 | 长扬科技（北京）股份有限公司 |
| 上海交通大学信息内容分析技术国家工程
研究中心 | |

（四）合作媒体

人民日报(人民网)

新华社(新华网)

环球网

中国网

中国经济网

中国工人网

中国青年网

光明日报(光明网)

法制日报

广州日报(大洋网)

南方都市报

红网

澎湃新闻

羊城晚报(金羊网)

广东网络广播电视台（荔枝网）

网易新闻

新浪新闻

搜狐新闻

网络安全感清



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院



网安联微信公众号



网安联微信小程序



“网络安全共建网”官网

网安联秘书处

官网:www.iscn.org.cn

电话:020-8380 3843/13911345288

邮箱:cinsabj@163.com