



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周



网安联微信公众号



网络安全共建网官网

# 2021 | 全国网民网络安全感 满意度调查报告 发布周

网安联秘书处

官网: [www.iscn.org.cn](http://www.iscn.org.cn)

电话: 020-8380 3843 / 139 1134 5288

邮箱: [cinsabj@163.com](mailto:cinsabj@163.com)





## 网民网络安全感 满意度调查报告 发布周

习近平总书记多次强调“网络安全为人民，网络安全靠人民”。筑牢国家网络安全屏障，必须把以人民为中心的思想贯穿其中，报告发布作为调查活动的关键环节，不仅是调查活动承前启后的重要阶段，还是展示调查活动样本采集数据分析成果的舞台，更是促进网络安全事业建设多元化发展，提高人民群众的获得感、幸福感、安全感的重大实践。举办报告发布周活动，利于积极履行“紧紧依靠人民”的使命。

调查活动发布周的确立，以巩固全国各网络社会组织的调查成果，更深层次地挖掘调查数据价值，发挥数据服务行业、赋能网安事业的功能；全面客观地反映人民群众上网用网的真实体验和诉求，推动报告形成体系化、科学化和综合应用化的一个整体为目的，集聚各方力量夯实网络安全基础，并形成常年的对比效应。聚焦社会公众关注的热点问题，以全国总报告、地方报告和行业报告为基础，举办网络安全相关系列主题活动，使报告发布从最开始全国网安周的主题日的一场活动（仅发布全国总报告），到后来自主举报调查活动报告发布周，形成总报告、各区域报告、各专题报告发布会相互呼应的格局，并逐步演变成有持续影响力的全网盛事。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。调查活动仍在前进着，今后将继续以习近平总书记网络强国战略思想为统领，以全国网络社会组织为主导，以人民的利益和需求为出发点，秉承“网络安全为人民，网络安全靠人民”和以“提高广大民众的安全感，满意度”为总宗旨，努力发挥民情民意指数的价值，发挥桥梁纽带作用，为维护好亿万网民的共同精神家园，营造积极健康、向上向善的清朗网络空间，推动网络社会治理创新，共同画好网络社会治理“同心圆”尽一份力量。



## 简介

网络安全为人民，网络安全靠人民。2021年全国网民网络安全感满意度调查活动，首次采取发布周的形式来发布调查报告专题，1份全国总报告、10份专题报告、9份区域报告在发布周上以全国各会场线下联动、线上直播的形式隆重举行，前后共计10天。

发布周邀请调查活动组委会主任、公安部第一、三研究所原所长严明，中国工程院院士方滨兴，公安部第三研究所网络安全法律研究中心主任黄道丽，公安部信息安全等级保护评估中心研究员任卫红、中国政法大学数据法治研究院教授王立梅，复旦大学网络空间国际治理研究基地主任、教授沈逸，郑州大学网络空间安全学院安全研究所副所长、副教授李妍，北京大学互联网发展研究中心副主任毕昆，对外经济贸易大学产品质量与安全法制研究中心主任李俊，广州国家现代农业产业科技创新中心研究员张日红等重量级行业专家学者发布报告。

发布周期间还进行多项精彩活动，包括专家解读、圆桌论坛、优秀发起单位和支持单位颁奖、战略合作签约、调研活动启动仪式、媒体专访等，众多权威专家学者、媒体记者、社团组织和企业代表及千万网民共同见证了发布周的圆满举行。活动线上直播（虎牙直播、斗鱼直播等平台）累计曝光量2800万+，最高同时在线人数近70万。

## 2021年全国网民网络安全感满意度调查报告发布会

共计：1份全国总报告、10份专题报告、9份区域报告

2021年 12月6日	<b>2021年全国网民网络安全感满意度 调查总报告发布会</b> 发布人：调查活动组委会主任、 公安部一、三研究所原所长 严明	2021年 12月9日	<b>重庆、广西、南宁、揭阳区域报告发布会</b> 重庆发布人：创融智库主任、《信息安全保密》理事长 郭守祥 广西发布人：郑州市网络安全协会秘书长 胡俊涛 南宁发布人：黑龙江省网络安全协会常务副会长 张彦 揭阳发布人：成都信息网络安全协会办公室主任 邓开旭
2021年 12月7日	<b>《网络安全法治社会建设》专题报告发布会</b> 发布人：公安部第三研究所 网络安全法律研究中心主任 黄道丽	2021年 12月10日	<b>《遏制网络违法犯罪行为》专题报告发布会</b> 发布人：郑州大学网络空间安全学院 安全研究所副所长、副教授 李妍
	<b>北京、河南、黑龙江、成都区域报告发布会</b> 北京发布人：创融智库主任、《信息安全保密》理事长 郭守祥 河南发布人：郑州市网络安全协会秘书长 胡俊涛 黑龙江发布人：黑龙江省网络安全协会常务副会长 张彦 成都发布人：成都信息网络安全协会办公室主任 邓开旭	2022年 3月14日	<b>《网民网络购物安全权益保护满意度》 专题报告发布会</b> 发布人：对外经济贸易大学产品质量与安全法制 研究中心主任 李俊
2021年 12月8日	<b>《互联网平台监管与企业自律》专题报告发布会</b> 赛迪研究院网络安全研究所研究员 李立雪	2022年 3月22日	<b>《2021广东网民网络安全感满意度调查报告》发布会</b> 发布人：中国工程院院士 方滨兴
	<b>《个人信息保护与数据安全》专题报告发布会</b> 发布人：中国政法大学数据法治研究院教授 王立梅	2022年 3月31日	<b>《未成年人权益保护》、 《数字鸿沟消除与乡村振兴》专题报告发布会</b> 发布人：北京大学互联网发展研究中心副主任 毕昆 发布人：广州国家现代农业产业科技创新中心研究员 张日红
2021年 12月9日	<b>《数字政府服务与治理能力提升》 《新技术应用与网络安全》专题报告发布会</b> 发布人：复旦大学网络空间国际治理研究基地主任、教授 沈逸	2022年 4月8日	<b>《等级保护实施与企业合规》专题报告发布会</b> 发布人：公安部信息安全等级保护评估中心研究员 任卫红



# 总报告发布会

2021年12月6日,2021年全国网民网络安全感满意度调查总报告发布会在北京隆重举行,正式公布284万余份答卷的统计数据及分析结果,揭示网络安全的态势以及网民的关注点和痛点,为有关各方进行网络空间安全治理研究和实践提供参考。这也标志着2021年全国网民网络安全感满意度调查报告发布周正式启动。本次大会以全国各会场线下联动、线上直播形式进行,线上累计曝光量135万+,最高同时在线人数26.9万。

北京网络行业协会会长、公安部网络安全保卫局原副局长袁旭阳,中国政法大学副校长时建中,中国网络社会组织联合会副主任胡连娟,中国政法大学数据法治研究院教授王立梅,公安部第三研究所网络安全法律研究中心主任黄道丽(上海连线),北京师范大学、互联网发展研究院院长助理吴沈括,复旦大学网络空间国际治理研究基地主任、教授沈逸(上海连线),国家工业信息安全发展研究中心产业促进所所长于志成,创融智库主任、《信息安全保密》理事长郭守祥,广东新兴国家网信研究院总工程师高宁(广州连线),《中国质量万里行》杂志社社长杜吟,北京网络空间安全协会秘书长肖慧琳等专家、领导出席主会场会议。调查活动组委会副主任兼秘书长、广东省网络空间安全协会会长黄丽玲及活动组委会秘书处相关人员于广东分会场参加会议,广州、揭阳、北京、江苏、天津、湖南、安徽、重庆、江西、黑龙江、成都等各省市发起单位、支持单位代表于本省市分会场参会。

发布会由调查活动组委会主任、公安部第一研究所原所长严明主持。

会上,调查活动组委会副秘书长、广东新兴国家网信研究院总工高宁就全国总报告的编制作了说明,分享了调查报告的汇编思路,包括调查报告的背景、样本情况、满意度评价维度、各专题介绍及主要结论等。



## 总报告发布会现场图片



12月6日,2021年全国网民网络安全感满意度调查总报告发布会在北京举行

## 各地分会场图片





# 区域报告发布会

2021年12月7日下午，2021年全国网民网络安全感满意度调查区域报告发布会正式启动，会上，北京、河南、黑龙江、成都相继发布当地调查报告。

## 北京区域报告发布

创融智库主任、《信息安全保密》理事长郭守祥发布北京区域报告，他从“满意度调查背景意义”、“北京网民参与调查情况”、“数据采集结果案例分析”等方面详细客观地阐释了北京当地的数据情况。



▲ 创融智库主任、《信息安全保密》理事长郭守祥

## 郑州区域报告发布

郑州市网络安全协会秘书长胡俊涛介绍了河南数据情况：河南当地455079份问卷数据纳入统计，经过对调查数据统计、初步分析，研究出当地网民网络安全感有所提升，网民网络安全意识；网络安全治理初见成效，网民总体评价满意。



▲ 郑州市网络安全协会秘书长胡俊涛在河南分会场发布区域报告

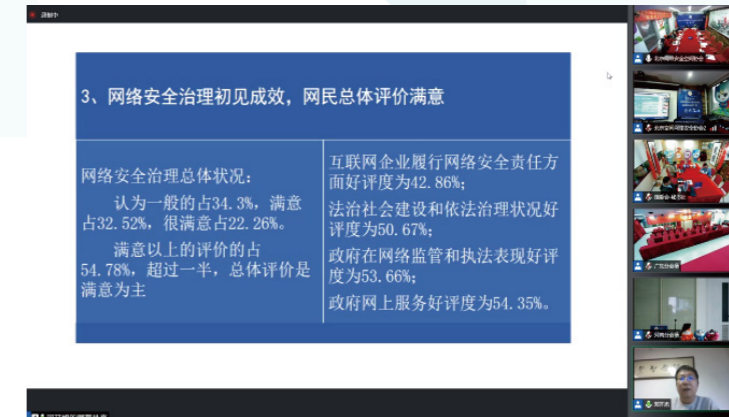
## 黑龙江区域报告发布

黑龙江省网络安全协会常务副会长张彦在哈尔滨分会场发布《2021年河南网民网络安全感满意度调查报告》，黑龙江省有效样本采集量为52220份，数据反映出当地网民网络安全感较往年有提升，张彦副会长还深入总结了调查活动取得样本采集突破的方式，分享了“成立工作组”“多政府部门联动发力支持”等值得借鉴的方法。



## 成都区域报告发布

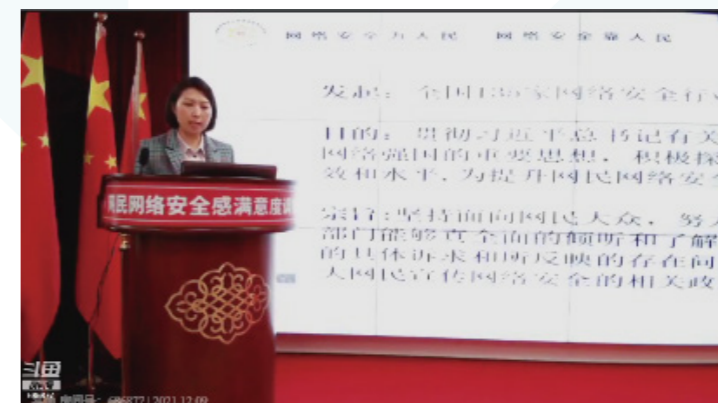
成都信息网络安全协会办公室主任邓开旭发布《2021年成都网民网络安全感满意度调查报告》，公布了相关数据，成都报告显示公众网民网络安全感基本持平，安全上网方面网民的安全意识有所提升，网民网络安全维权意识提高，选择投诉和积极维权的比例上升。



2021年12月9日下午，重庆、广西、南宁、揭阳的报告发布会再续第一场区域发布会的热度，通过线上视频+线下参会形式，重点为2021调查活动创造佳绩的部分省市展示成效、呈现亮点、剖析数据和分享经验，吸引了来自全国各地近百万网民在线观看。

## 重庆区域报告发布

调查活动组委会秘书长助理黎明瑶发布重庆区域报告，该报告显示重庆有效问卷清洗后总数为14096份，总量较往年有所提升。



▲ 重庆区域报告由调查活动组委会秘书长助理黎明瑶发布



## 广西区域报告发布

广西网络安全协会秘书长冯伟发布广西报告，广西壮族自治区共计47975份有效问卷数据纳入统计，数据研究显示当地网民网络安全感有所提升，网民网络安全意识有所增强。



▲ 广西网络安全协会区域报告发布分会场，秘书长冯伟（右）理事长李任贵（中）发布报告并分享当地开展经验

## 南宁区域报告发布

南宁报告由南宁市信息安全协会副秘书长王刚发布，他详尽回顾了南宁在样本采集中的广泛动员和精准失策，给各地提供参考和指引。

## 揭阳区域报告发布

揭阳网络空间安全协会秘书长黄丽佳发布揭阳报告，揭阳报告中显示公众网民网络安全感基本持平。发布会的最后，各地揭晓当地的优秀单位名单并予以表彰，揭阳周密的筹划和隆重的颁奖仪式为全国各地表彰当地先进单位树立了榜样。



▲ 揭阳发布会现场



▲ 揭阳表彰颁奖仪式现场

## 广东区域报告发布

2022年3月22日，《2021广东网民网络安全感满意度调查报告》发布会在广东亚洲国际大酒店举行，中国工程院院士方滨兴在会上发布报告。报告显示，2021广东网民网络安全感满意度逐年上升，反映出网络空间安全治理整体取得良好效果，得到网民认同。



▲ 调查活动组委会副主任兼秘书长、广东省网络空间安全协会会长黄丽玲致辞



▲ 广东省公安厅网警总队政委王敏伟致辞



▲ 鹏城实验室研究员韩培义在会上分享



▲ 中国工程院院士方滨兴在会上发布报告



▲ 鹏城实验室研究员韩培义在会上分享



▲ 中山大学网络教育学院原院长、中山大学附属第七医院信息管理处处长郭清顺通过视频发表演讲



▲ 南宁市信息安全协会副秘书长王刚



▲ 发布会现场



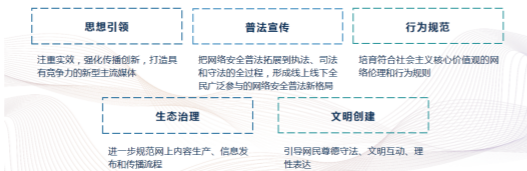
## 《网络安全法治社会建设》专题报告

2021年12月7日上午，《2021全国网民网络安全感满意度调查“网络安全法治社会建设”专题报告》由公安部第三研究所网络安全法律研究中心主任黄道丽在上海公安部第三研究所张江基地学术报告厅向社会正式发布。

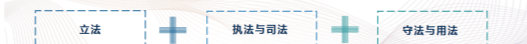
经本报告调查分析可知，我国网民网络安全感有所提升，对网络安全法治社会建设满意度也较高，但仍需立足社会核心诉求，围绕加强网络空间思想引领、加大个人信息保护力度、深化网络犯罪源头治理、健全网络综合治理体系等方面持续推动我国网络空间治理。



各方应加强网络空间思想引领、普法宣传、行为规范、生态治理、文明创建，推动网络强国建设和精神文明建设有机结合、共同发展。



在后续制度建设过程中，应以解决个人信息保护等突出问题为首要任务，实施精准立法策略，完善制度配套措施，同时多措并举、齐抓共管，形成个人信息依法保护合力。



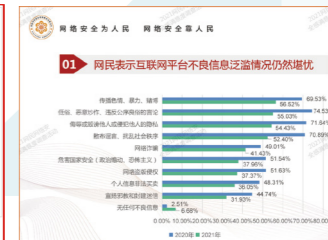
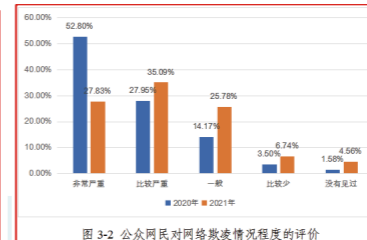
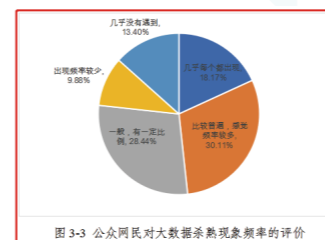
社会多元主体应共享治理资源，共担治理责任，共建治理规则，发挥各自在网络社会治理资源上的相对优势，进而推动网络社会“碎片化”管理向整体性治理转变。



## 《互联网平台监管与企业自律》专题报告

2021年12月8日上午，《2021全国网民网络安全感满意度调查“互联网平台监管与企业自律”专题调查报告》发布会在北京举行，赛迪研究院网络安全研究所研究员李立雪发布报告内容。

会上，专家们提出了“企业要依法经营，不能过分的收集个人信息”、“在互联网平台垄断性经营及民众的生活离不开网络的情况下，政府应该加强依法监管”、“网民要提高自我权益维护意识，对《个人信息保护法》、《数据安全法》等法律法规加深了解”等观点；提出了“监管与发展要并重”、“自治与共治相结合”、“加强相关法律法规培训普及”、“加强监管技术的科学、科技性”等意见建议。





# 《个人信息保护和数据安全》专题报告

2021年12月8日下午,《2021全国网民网络安全感满意度调查“个人信息保护与数据安全”专题调查报告》由中国政法大学数据法治研究院教授王立梅在中国政法大学向社会正式发布。会议研讨个人信息保护与数据安全治理趋势日趋严格,因此,如何在释放数据潜在价值的同时保护个人信息,保障数据安全,已成为“时代之问”。



### 一、加强个人信息保护和数据安全治理的背景

中共中央 国务院于2020年3月发布《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》

劳动力 土地 资本 技术 新型生产要素: 数据

信息价值在复用中激发, 数据风险在流转中沉淀

如何释放数据潜在价值的同时保护个人信息, 保障数据安全, 成为“时代之问”。

### 七、加强网民个人信息保护和数据安全的建议

(一) 通过公权力控制维度保护个人信息

(二) 选择低成本的网民参与个人信息泄露防范手段

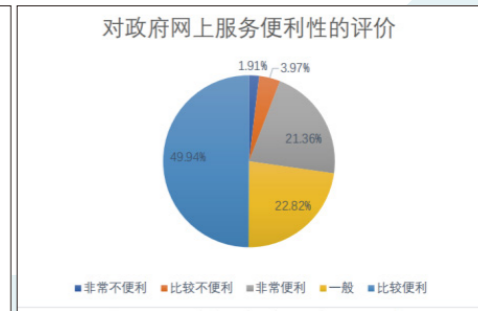
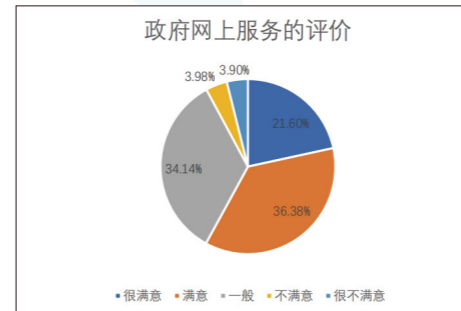
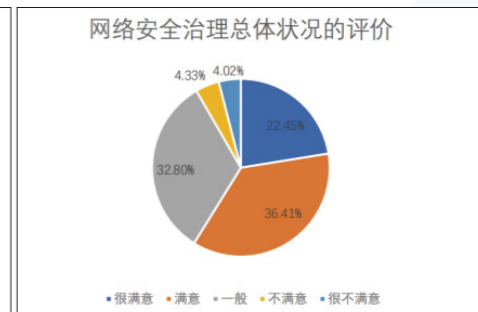
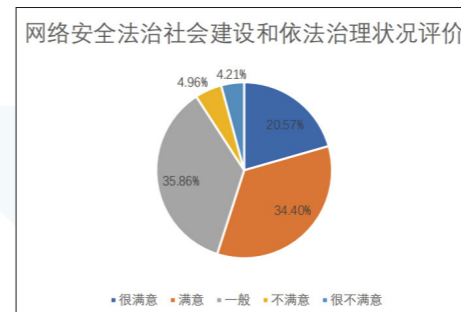
(三) 加快制定数据分类分级目录

(四) 加快建立数据交易市场

(五) 构建企业内部数据安全监管体系

# 《“数字政府服务与治理能力提升”和“新技术新应用与网络安全”》专题报告

2021年12月9日上午,“数字政府服务与治理能力提升暨新技术应用与网络安全”专题报告发布会成功召开,会议由复旦大学网络空间国际治理研究基地主任、教授沈逸主持并发布《2021全国网民网络安全感满意度调查“数字政府服务与治理能力提升”专题调查报告》和《2021全国网民网络安全感满意度调查“新技术新应用与网络安全”专题调查报告》。

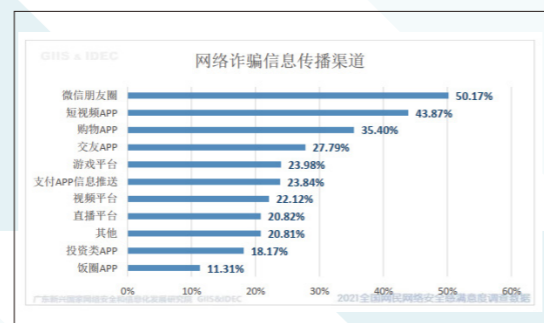
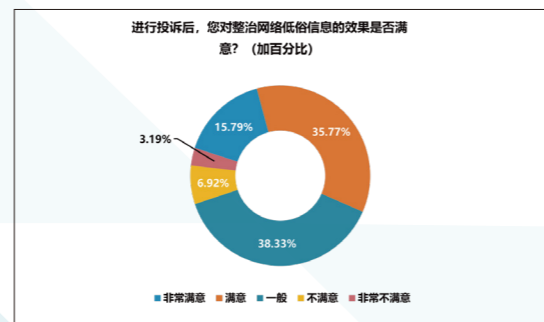
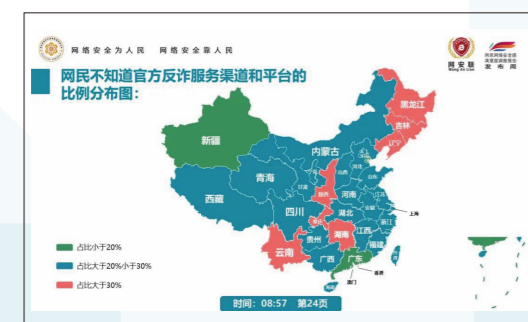
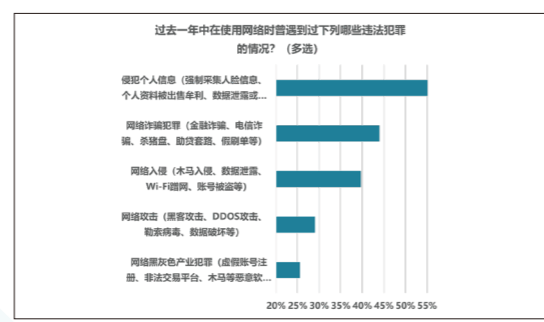




## 《遏制网络违法犯罪行为》专题报告

2021年12月10日上午，“遏制网络违法犯罪行为”专题报告发布会圆满举行，郑州大学网络空间安全学院安全研究所副所长、副教授李妍在网络安全科技馆向社会正式发布《2021年全国网民网络安全感满意度调查“遏制网络违法犯罪行为”专题调查报告》。

圆桌会议上，严明、胡传平、王清贤、吴沈括、庞鹤亭、张丽等专家围绕网络安全相关法律法规的出台和落实、网络犯罪手段与防范、网络安全教育、网安人才培养与网络安全学科建设的结合等进行了研讨。



## 《网民网络购物安全权益保护满意度》专题报告

2022年3月13日，以“公平守正 安心消费”为主题的2021网民网络安全感满意度调查《网民网络购物安全权益保护满意度专题调查报告》发布。《报告》显示，超五成网购者满意网络安全状况，虚假宣传、售卖假货、个人信息泄露，成为网购者期待提升的三个主要方面。

《报告》发布现场，“2022网民网络安全感满意度调查活动”专家调研活动、“消费维权计划暨网络质量万里行”活动共同启动，意味着社会各方代表将共同致力于提升网络空间的获得感、幸福感、安全感。





## 《未成年人权益保护》、 《数字鸿沟消除与乡村振兴》专题报告

2022年3月31日，2021年全国网民网络安全感满意度调查“未成年人权益保护”、“数字鸿沟消除与乡村振兴”专题报告发布会在北京举行。

《报告》显示，公众对未成年人网络权益保护整体满意，对技术性保护手段表示支持和认可，而网络沉迷、有害信息、“不良”饭圈文化等网络素养和安全问题社会反映强烈。

《报告》还显示，超七成网民对乡村振兴期望和政策实施效果认可度较高，优化农村信息基础设施建设和信息资源、加强对农村居民的信息技术教育和培训成为关注焦点，数字技术赋能，实现乡村振兴为民心所向政策。



## 《等级保护实施与企业合规专题报告》专题报告

2022年4月8日，2021网民网络安全感满意度调查最后一场报告——《等级保护实施与企业合规专题报告》（以下简称《报告》）发布会在北京、广州两地同时举行。《报告》显示，55.88%网络从业人员对政府部门网络安全的监管力度表示“非常强”和“比较强”，近七成网络从业人员对关键信息基础设施保护制度关注度高，超七成从业人员对本单位网络安全管理状况表示满意或非常满意，但认为在网络安全经费预算落实方面仍有欠缺。





# 媒体报道

作为全国网民安全感满意度调查报告的首个发布周，活动一经启幕，就迅速引发了多家媒体大量转发和跟进报道，引起行业及社会各界的高度关注。新华网、中新网、人民政协网、中国网、中国青年网、中国经济网、凤凰网、百度、中国质量报、未来网等单位的记者到现场参加发布会，并对发布周的活动进行跟进报道。

除了现场参加发布会的媒体外，自12月6日活动启幕以来，人民日报、人民网、环球网、中华网、国际在线、中文网、郑州广播电视台、中国质量万里行杂志等主流媒体，以及凤凰新闻、搜狐新闻、新浪财经、荔枝网、顶端新闻、中原传媒网、海外网、网络安全共建网等行业媒体等上百家媒体纷纷就发布周进行采访及转载报道、转载。公安三所网络安全法律研究中心、中国政法大学数据法治研究院、网安联、竞争法微网、网络安全科技馆、南宁网安协会、贵阳网安协会等大量公众号自媒体也纷纷对发布周相关内容进行报道。发布周的关注度持续升温，影响力不断加强。



<p>新华财经 国家金融信息平台</p> <p>《全国网民网络安全感满意度调查报告》出炉 满意度指数达73分</p>	<p>人民网健康服务平台</p> <p>《全国网民网络安全感满意度调查报告》出炉 满意度指数达73分</p>	<p>中国质量万里行</p> <p>《2021全国网民网络安全感满意度调查“个人信息保护和数据安全”专题报告》在北京发布</p>
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

<p>人民日报</p> <p>《2021全国网民网络安全感满意度调查“个人信息保护和数据安全”专题报告》在北京发布</p>	<p>财经头条</p> <p>《全国网民网络安全感满意度调查报告》出炉 满意度指数达73分</p>	<p>凤凰网</p> <p>《2021全国网民网络安全感满意度调查“个人信息保护和数据安全”专题报告》在北京发布</p>
---------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

<p>凤凰网</p> <p>《全国网民网络安全感满意度调查报告》出炉 满意度指数达73分</p>	<p>南方都市报APP</p> <p>超五成网络从业人员点赞政府网安监管力度 《等级保护实施与企业合规专题报告》压轴发布</p>	<p>互联网</p> <p>2021全国网民网络安全感满意度调查“网络安全法治社会建设”专题报告</p>
--------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

<p>《2021年全国网民网络安全感满意度调查“网络安全法治社会建设”专题报告》在上海发布！</p> <p>公安三所网络安全法律研究中心 2021-12-08 17:49</p>	<p>《2021年全国网民网络安全感满意度调查总报告》正式发布！网民网络安全感满意度指数持续上升</p> <p>网安联 公安三所网络安全法律研究中心 2021-12-08 17:49</p>	<p>荔枝网</p> <p>重庆、广西、南宁、揭阳再续区域发布会热潮，调查报告发布会“燃”</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

<p>上网安全你满意吗？全国网民网络安全感满意度调查发布会在郑州举行</p> <p>郑州广播电视台客户端 2021-12-10 16:19</p>	<p>深圳热线</p> <p>2021全国网民网络安全感满意度调查“网络安全法治社会建设”专题报告</p>	<p>中国网</p> <p>《全国网民网络安全感满意度调查报告》出炉 满意度指数达73分</p>
---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

全国网民网络安全感满意度调查活动组委会主任严明：聚焦网民关切 探索网安方向

猛犸新闻APP 2021年全国网民网络安全感满意度调查报告发布，河南多项指标位于前列

## 《一剪梅·贺2021调查活动报告发布周圆满成功》

作者：陈建设

发布周时喜庆娇。  
起舞翩翩，歌乐陶陶。  
网上网下同心圆。  
团结如钢，活动如潮。  
万众一心硕果饶。  
卫士豪情，网友高超。  
安全满意赞誉高。  
使命担当，且在今朝。